



N° 167 Audit de conformité et de gestion portant sur la centrale cantonale d'appels sanitaires urgents (centrale 144)

rapport publié le 11 novembre 2021

No 167 Centrale 144			
Recommandations proposées	12	Ouvert	7
		Fermé	5
		Refusé	-

Les douze recommandations émises par la Cour des comptes ont été acceptées.

Au 31 décembre 2023, cinq recommandations ont été mises en œuvre, dont une fermée durant la période sous revue. Toutes les relations contractuelles entre l'office cantonal de la santé (OCS), les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et les entreprises d'ambulances publiques et privées ont été formalisées (recommandation 5).

Par ailleurs, les quatre recommandations de la responsabilité des HUG et de la centrale 144 étaient échues et ont fait l'objet d'un report d'échéance, respectivement au 31 mars (recommandation 12) et 31 décembre 2024 (recommandations 7, 10 et 11). Les clôtures de ces recommandations sont à bout touchant grâce aux travaux réalisés durant l'année sous revue.

Les trois recommandations de la responsabilité de l'OCS étaient échues et ont fait l'objet d'un report d'échéance au 30 juin 2024. Pour les recommandations 2 et 4, seul un document corroboratif additionnel est requis par recommandation pour en permettre leurs clôtures.

No 167 Centrale cantonale d'appels sanitaires urgents (centrale 144)					
Numéro	Libellé	Priorité	Responsable	Date échéance	Statut
167-R1	Établir la planification des transports urgents et de l'aide sanitaire associée	Élevée	DGS	31.03.2022	Fermé
167-R2	Clarifier dans la convention les rôles et les responsabilités entre la DGS et les HUG	Élevée	DGS	30.06.2022 31.03.2023 report 30.06.2024	Ouvert
167-R3	Valoriser les compétences disponibles dans la commission consultative des transports sanitaires urgents et de l'aide sanitaire associée (CCASU)	Moyenne	DGS	31.12.2021	Fermé
167-R4	Utiliser le groupe de suivi de l'exécution de la convention entre la DGS et les HUG	Moyenne	DGS	31.03.2022 31.12.2023 report 30.06.2024	Ouvert
167-R5	Veiller à la formalisation des relations contractuelles	Moyenne	DGS/ HUG	30.06.2022 report 31.03.2023	Fermé
167-R6	S'assurer que la structure hiérarchique de la centrale 144 soit conforme aux exigences légales et conventionnelles	Moyenne	DGS/ HUG	01.09.2022 31.03.2023 report 01.07.2024	Ouvert
167-R7	Mettre en place un dispositif pour faire aboutir les projets de la centrale 144	Élevée	Centrale 144	31.12.2022 31.12.2023 report 31.12.2024	Ouvert
167-R8	Produire les statistiques de manière à renforcer le pilotage et la surveillance de l'activité de la centrale 144	Élevée	Centrale 144	30.06.2022	Fermé
167-R9	Formaliser le processus de gestion des incidents de la centrale 144	Moyenne	Centrale 144	31.03.2022	Fermé
167-R10	Renforcer les contrôles qualité sur les activités de régulation et de répartition de la centrale 144	Moyenne	Centrale 144	30.06.2022 31.12.2023 report 31.12.2024	Ouvert
167-R11	Compléter les protocoles médicaux et finaliser les procédures de la centrale 144	Moyenne	Centrale 144	31.12.2022 31.12.2023 report 31.12.2024	Ouvert
167-R12	Gérer les liens d'intérêts de manière systématique	Élevée	HUG / Centrale 144	31.03.2022 31.03.2023 report 31.03.2024	Ouvert