



Competence  Precision

## **Commission externe d'évaluation des politiques publiques du Canton de Genève**



**Projet : Evaluation du chèque annuel de formation  
Bénéficiaires et Ayants droit.**

**Projet LINK id n°- 5.3144**



## Introduction :

Le 1<sup>er</sup> janvier 2001 est entrée en vigueur, dans le Canton de Genève, la loi sur la formation continue des adultes (LFCA). Par cette loi, l'Etat encourage la formation continue des adultes dans tous les domaines d'activité et ce notamment en octroyant selon des critères préétablis (durée de domiciliation dans le canton de Genève, barême), un chèque annuel de formation (CAF.)

Afin de mesurer les effets de la loi, l'article 12 la LFCA prévoit que la CEPP sera chargée d'une évaluation tous les quatre ans. Dans ce contexte, le Conseil d'Etat a mandaté la CEPP au mois de mai 2004 afin qu'elle conduise sa première évaluation au terme de l'année 2004.

Pour répondre au mandat, la CEPP a retenu différents modules méthodologiques dont la réalisation de deux sondages, l'un auprès de bénéficiaires du CAF et un autre auprès d'ayants droit du CAF (c'est-à-dire de personnes présentant toutes les caractéristiques nécessaires à l'obtention d'un CAF.)

Les pages qui suivent ont pour vocation de synthétiser les principaux résultats obtenus par le biais de ces deux sondages réalisés par LINK Institut entre le mois de novembre 2005 et le mois de janvier 2006.

Les bénéficiaires interrogés ont été sélectionnés aléatoirement dans la base de données du SAEA (personnes ayant bénéficié du CAF depuis sa création et jusqu'au 31.12.04.) Ils ont été interrogés durant les mois de novembre et décembre 2005.

Concernant les ayants droit, ils ont été sélectionnés aléatoirement parmi les abonnés au réseau téléphonique Fixnet de Swisscom du Canton de Genève, puis leur éligibilité a été vérifiée grâce à un questionnaire de filtrage. Seuls les ménages éligibles à l'obtention d'un CAF ont été retenus pour cette phase de l'étude, les personnes interrogées n'avaient pas encore bénéficié du CAF. Ils ont été interrogés durant le mois de janvier 2006.

Afin de garantir à cette étude un taux de participation élevé, un courrier a été adressé par la CEPP à l'ensemble des bénéficiaires et ménages préselectionnés pour les informer des objectifs de cette recherche.

Les interviews ont été réalisées au moyen de la méthodologie CATI (Computer Assisted Telephone Interview) par le réseau d'enquêteurs de LINK Institut à Lausanne et ce en utilisant un mode de sélection aléatoire géré automatiquement par un système *d'auto-dialing*. Au total 604 personnes bénéficiaires et 510 ayants droit ont été interrogés dans le cadre de ce projet.

LINK Institut-OD/Mars 2006

Profil (Tab.1)	Bénéficiaires	Ayants droit
<b>Sexe</b>	N=604	N=510
- Hommes	42%	42.9%
- Femmes	58%	57.1%
<b>Age</b>	N=604	N=510
- 18-24 ans	11.6%	9.6%
- 25-34 ans	41,5%	22.3%
- 35-44 ans	27.1%	28.4%
- 45-54 ans	15.4%	20.8%
- 55-64 ans	4.3%	18.6%
<b>Moyenne</b>	<b>35,5 ans</b>	<b>41.5 ans</b>
<b>Origine</b>	N=604	N=510
- Suisses	66%	67%
- Etrangers	34%	33%
<b>Langue</b>	N=604	N=510
- Français langue maternelle	60%	62.5%
- Français langue parlée au domicile	76%	82.2%
- Français langue parlée hors domicile	90%	92.7%
<b>Type de Ménage</b>	N=604	N=504
- Ménages familiaux	70.3%	ND
- Ménages uni-cellulaires	2.3%	ND
- Autres types de ménages	27.3%	ND
- Ménages avec enfants à charge	39%	46.7%
- Ménages sans enfant à charge	50%	53.3%
- Bénéficiaires chez parents/groupe	11%	
<b>Niveau scolaire le plus élevé</b>	N=604	N=510
- Aucune formation achevée	1.7%	5.3%
- Obligatoire	8.3%	14.9%
- Degré secondaire II	48.5%	47.2%
- Degré tertiaire professionnel supérieur	9.9%	10.4%
- Degré tertiaire « Hautes Ecoles »	27.5%	21.0%
- Autres/NSP	4.1%	1.2%
<b>Activité</b>	N=604 au moment de la l'obtention du CAF	N=510 au moment l'interview
- En emploi	54%	73.3%
<i>Dont à plein temps</i>	37%	41.0%
<i>Dont à temps partiel</i>	17%	32.3%
- Femmes au foyer	6%	5.7%
- En formation	15%	6.1%
- En recherche d'emploi	9%	2.5%
- Inscrits au chômage	14%	4.3%
- Rentiers	-	6.9%
- Indéfinie	2%	1.2%

Profil (tab.1)	Bénéficiaires	Ayants droit
<p><b>Situation professionnelle</b> (Bénéficiaires actifs au moment de l'obtention du CAF ; Ayants droit actifs au moment de l'interview.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indépendants</li> <li>- profession libérale</li> <li>- Industriels, patrons, directeurs</li> <li>- Cadres</li> <li>- Employés</li> <li>- Ouvriers</li> <li>- Autres</li> </ul>	<p>N= 324 au moment de la l'obtention du CAF</p> <p>4.0%</p> <p>0.3%</p> <p>-</p> <p>5.6%</p> <p>84.0%</p> <p>4.9%</p> <p>1.2%</p>	<p>N= 374 au moment l'interview</p> <p>11.2%</p> <p>0.5%</p> <p>0.8%</p> <p>7.0%</p> <p>74.1%</p> <p>4.8%</p> <p>1.6%</p>
<p><b>Secteur d'activité</b> (Bénéficiaires actifs au moment de l'obtention du CAF ; Ayants droit actifs au moment de l'interview.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primaire</li> <li>- Secondaire</li> <li>- Tertiaire <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Dont commerce</i></li> <li><i>Dont hôtellerie et restauration</i></li> <li><i>Dont transports poste et télécommunications</i></li> <li><i>Dont banques, finance et assurances</i></li> <li><i>Dont services aux entreprises</i></li> <li><i>Dont administrations publiques</i></li> <li><i>Dont enseignement</i></li> <li><i>Dont santé et social</i></li> <li><i>Dont autres</i></li> </ul> </li> <li>- Autres (répondants n'ayant pu se classifier spontanément dans un secteur d'activité pré-défini)</li> </ul>	<p>N= 324 au moment de la l'obtention du CAF</p> <p>-</p> <p>9%</p> <p>79%</p> <p>9%</p> <p>6%</p> <p>6%</p> <p>8%</p> <p>10%</p> <p>5%</p> <p>6%</p> <p>19%</p> <p>10%</p> <p>12%</p>	<p>N= 374 au moment l'interview</p> <p>-</p> <p>15.2%</p> <p>80.9%</p> <p>12.0%</p> <p>2.7%</p> <p>4.5%</p> <p>3.7%</p> <p>8.1%</p> <p>7.0%</p> <p>10.4%</p> <p>17.6%</p> <p>14.9%</p> <p>3.9%</p>
<p><b>Taille de l'entreprise</b> (Bénéficiaires actifs au moment de l'obtention du CAF ; Ayants droit actifs au moment de l'interview.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Micro-entreprise (1-2 employés)</li> <li>- Petite entreprise (3-20 employés)</li> <li>- Moyenne entreprise (21-200 employés)</li> <li>- Grande entreprise (plus de 200 employés)</li> <li>- Refus/ NSP</li> </ul>	<p>N= 324 au moment de la l'obtention du CAF</p> <p>6.2%</p> <p>26.8%</p> <p>32.1%</p> <p>30.6%</p> <p>4.3%</p>	<p>N= 374 au moment l'interview</p> <p>12.8%</p> <p>26.4%</p> <p>24.6%</p> <p>32.9%</p> <p>3.2%</p>
<p><b>Cours suivi à l'aide du premier CAF/du CAF reçu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Langue</li> <li>- Informatique</li> <li>- Gestion et administration</li> <li>- Technique et artisanat</li> <li>- Tourisme</li> <li>- Hôtellerie et restauration</li> <li>- Santé</li> <li>- Social</li> <li>- Artistique</li> <li>- Autres</li> <li>- NSP</li> </ul>	<p>N= 604</p> <p>49.5%</p> <p>14.4%</p> <p>13.1%</p> <p>3.6%</p> <p>-</p> <p>0.8%</p> <p>6.6%</p> <p>1.0%</p> <p>-</p> <p>8.6%</p> <p>2.3%</p>	

# **Partie 1**

# **BENEFICIAIRES**

## Fiche technique

Mandat réalisé par LINK Institut, sous le nom **CEPP-CAF Bénéficiaires 5.3144**, en novembre et décembre 2005, depuis son call-center de Lausanne.

### Interlocuteurs :

- CEPP Genève : Madame Fabienne Sastre Duret
- LINK Institut à Lausanne : Monsieur Olivier Donzelot

### Objectifs :

Les objectifs du questionnaire destiné aux bénéficiaires du CAF étaient de recueillir les informations suivantes :

- Profil socioprofessionnel des bénéficiaires
- Usage fait du CAF
- Profil professionnel des bénéficiaires au moment de l'obtention du CAF
- Motivations à suivre un cours de formation continue
- Sources d'information dans le choix et la connaissance du CAF
- A-t-on suivi le cours jusqu'à son terme, a-t-on obtenu un « papier » à la fin du cursus, si non pourquoi
- Apport du cours
- Perception du montant du CAF et du barème d'octroi.
- Pouvoir incitatif du CAF à suivre un cours de formation continu
- Perception de la diversité de l'offre subventionnée par le CAF, attentes dans ce domaine.
- Habitudes de formation antérieures à l'obtention du CAF
- Projets de formation futurs.
- Freins à la formation continue
- Connaissances des autres prestations du SAEA

**Les questions directement en lien avec le CAF, concernaient le CAF obtenu ou le premier CAF obtenu dans le cas où plusieurs avaient été obtenus.**

### Univers :

Personnes ayant bénéficié du CAF depuis sa création et jusqu'au 31.12.04

### Echantillon :

604 interviews ont été réalisées dans le cadre de ce projet.

### Sélection des répondants :

Afin de réaliser ces 604 interviews, une sélection aléatoire de 2431 bénéficiaires a été faite dans la base SAEA incluant toutes les personnes ayant bénéficié du CAF depuis sa création et jusqu'au 31.12.04. Parmi ces adresses, 2191 étaient utilisables, les coordonnées téléphoniques ayant été soit livrées initialement dans le fichier, soit trouvées par nos soins à la suite d'une recherche. Cet échantillon de 2191 personnes a été distribué aléatoirement en un sous-échantillon principal de 1491 adresses et 4 sous-échantillons secondaires de 175 adresses. Notons que seul l'échantillon principal a été utilisé.

### Méthodologie :

L'étude a été réalisée au moyen d'interviews téléphoniques assistées par ordinateur (CATI), notamment car cette méthodologie présente de nombreux avantages dont les principaux sont les suivants :

- Contrôle de plausibilité et de la qualité en direct.
- Gestion automatique du déroulement des questionnaires
- Taux de saturation de l'échantillon élevé.
- Gestion automatique des appels (jusqu'à 30 rappels afin de garantir un bon taux de saturation de l'échantillon.)

Afin d'optimiser le taux d'acceptation du questionnaire, une lettre d'introduction a été envoyée préalablement à l'interview téléphonique à chaque bénéficiaire sélectionné.

### Saturation de l'échantillon :

Adresses sélectionnées	2'439	
<b>Adresses utilisées</b>	<b>1'491</b>	<b>Taux de saturation</b>
<b>Interviews réalisées</b>	<b>604</b>	<b>40.5%</b>

### Questionnaire :

Le questionnaire utilisé pour la réalisation de cette étude est annexé à la fin du présent rapport.

### Terrain :

La réalisation des interviews a eu lieu entre le 23 novembre et le 13 décembre 2005

La durée moyenne d'interview a été de 18 minutes.

### Marge d'erreur statistique :

Les résultats obtenus sur un échantillon deviennent intéressants dans la mesure où l'on postule qu'ils s'appliquent également à l'univers/population défini et dont l'échantillon est présumé représentatif.

Cette inférence, "échantillon à univers", est subordonnée à une marge d'erreur statistique. Théoriquement, son calcul n'est licite que pour des échantillons sélectionnés de façon purement aléatoire. Dans la pratique, la marge d'erreur est également considérée comme utilement indicative pour des échantillons quotas. L'abaque ci-après, en reliant les points pertinents (p ou q % de réponses obtenues avec la taille de l'échantillon «n », ou du segment considéré) permet de déterminer pour n'importe quelle valeur obtenue, la marge (e) à retrancher et à ajouter pour obtenir l'intervalle de confiance à l'intérieur duquel les résultats ont une probabilité de 0,95 de se vérifier au niveau de l'univers.

A titre d'exemple, pour

n = 600, e = au maximum ± 4,0%
n = 100, e = au maximum ± 10%



Profil (Tab.1)	Bénéficiaires
<b>Sexe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hommes</li> <li>- Femmes</li> </ul>	N=604 42% 58%
<b>Age</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18-24 ans</li> <li>- 25-34 ans</li> <li>- 35-44 ans</li> <li>- 45-54 ans</li> <li>- 55-64 ans</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Moyenne</b></p>	N=604 11.6% 41,5% 27.1% 15.4% 4.3% <b>35,5 ans</b>
<b>Origine</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suisses</li> <li>- Etrangers</li> </ul>	N=604 66% 34%
<b>Langue</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Français langue maternelle</li> <li>- Français langue parlée au domicile</li> <li>- Français langue parlée hors domicile</li> </ul>	N=604 60% 76% 90%
<b>Type de Ménage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ménages familiaux</li> <li>- Ménages uni-cellulaires</li> <li>- Autres types de ménages</li> <li>- Ménages avec enfants à charge</li> <li>- Ménages sans enfant à charge</li> <li>- Bénéficiaires chez parents/groupe</li> </ul>	N=604 70.3% 2.3% 27.3% 39% 50% 11%
<b>Niveau scolaire le plus élevé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aucune formation achevée</li> <li>- Obligatoire</li> <li>- Degré secondaire II</li> <li>- Degré tertiaire professionnel supérieur</li> <li>- Degré tertiaire « Hautes Ecoles »</li> <li>- Autres/NSP</li> </ul>	N=604 1.7% 8.3% 48.5% 9.9% 27.5% 4.1%
<b>Activité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En emploi               <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Dont à plein temps</i></li> <li><i>Dont à temps partiel</i></li> </ul> </li> <li>- Femmes au foyer</li> <li>- En formation</li> <li>- En recherche d'emploi</li> <li>- Inscrits au chômage</li> <li>- Rentiers</li> <li>- Indéfinie</li> </ul>	N=604 au moment de la l'obtention du CAF 54% 37% 17% 6% 15% 9% 14% - 2%

Profil (tab.1)	Bénéficiaires
<p><b>Situation professionnelle</b> (Bénéficiaires actifs au moment de l'obtention du CAF ; Ayants droit actifs au moment de l'interview.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indépendants</li> <li>- profession libérale</li> <li>- Cadres</li> <li>- Employés</li> <li>- Ouvriers</li> <li>- Autres</li> </ul>	<p>N= 324 au moment de la l'obtention du CAF</p> <p>4.0%</p> <p>0.3%</p> <p>5.6%</p> <p>84.0%</p> <p>4.9%</p> <p>1.2%</p>
<p><b>Secteur d'activité</b> (Bénéficiaires actifs au moment de l'obtention du CAF ; Ayants droit actifs au moment de l'interview.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primaire</li> <li>- Secondaire</li> <li>- Tertiaire <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Dont commerce</i></li> <li><i>Dont hôtellerie et restauration</i></li> <li><i>Dont transports poste et télécommunications</i></li> <li><i>Dont banques, finance et assurances</i></li> <li><i>Dont services aux entreprises</i></li> <li><i>Dont administrations publiques</i></li> <li><i>Dont enseignement</i></li> <li><i>Dont santé et social</i></li> <li><i>Dont autres</i></li> </ul> </li> <li>- Autres (<i>répondants n'ayant pu se classier spontanément dans un secteur d'activité pré-défini</i>)</li> </ul>	<p>N= 324 au moment de la l'obtention du CAF</p> <p>-</p> <p>9%</p> <p>79%</p> <p>9%</p> <p>6%</p> <p>6%</p> <p>8%</p> <p>10%</p> <p>5%</p> <p>6%</p> <p>19%</p> <p>10%</p> <p>12%</p>
<p><b>Taille de l'entreprise</b> (Bénéficiaires actifs au moment de l'obtention du CAF ; Ayants droit actifs au moment de l'interview.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Micro-entreprise (1-2 employés)</li> <li>- Petite entreprise (3-20 employés)</li> <li>- Moyenne entreprise (21-200 employés)</li> <li>- Grande entreprise (plus de 200 employés)</li> <li>- Refus/ NSP</li> </ul>	<p>N= 324 au moment de la l'obtention du CAF</p> <p>6.2%</p> <p>26.8%</p> <p>32.1%</p> <p>30.6%</p> <p>4.3%</p>
<p><b>Cours suivi à l'aide du premier CAF/du CAF reçu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Langue</li> <li>- Informatique</li> <li>- Gestion et administration</li> <li>- Technique et artisanat</li> <li>- Tourisme</li> <li>- Hôtellerie et restauration</li> <li>- Santé</li> <li>- Social</li> <li>- Artistique</li> <li>- Autres</li> <li>- NSP</li> </ul>	<p>N= 604</p> <p>49.5%</p> <p>14.4%</p> <p>13.1%</p> <p>3.6%</p> <p>-</p> <p>0.8%</p> <p>6.6%</p> <p>1.0%</p> <p>-</p> <p>8.6%</p> <p>2.3%</p>

**Formation initiale des bénéficiaires** (Question : 8.00) :

8% des bénéficiaires interrogés n'ont suivi que la scolarité obligatoire, 49% une formation de degré secondaire II et 37% une formation de degré tertiaire (prof. supérieur et hautes écoles). Ces chiffres font apparaître une sous-représentation des populations peu formées<sup>1</sup> par rapport au niveau cantonal (19%) et une sur-représentation des personnes au bénéfice d'une formation supérieure (25% au niveau cantonal.<sup>2</sup>)

<sup>1</sup> aucune formation achevée et scolarité obligatoire

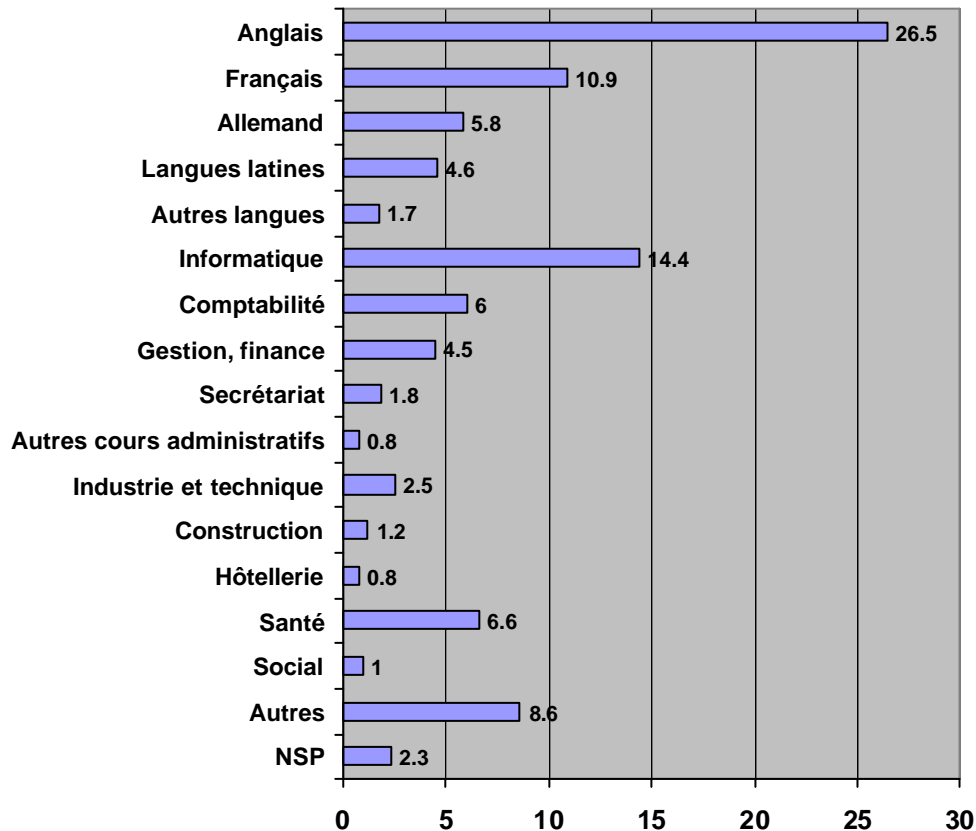
<sup>2</sup> Source : OCSTAT (annuaire 2005)

**Nombre de CAF obtenus** (Questions : 9.00 ; 10.00) :

Parmi les bénéficiaires interrogés, 63% ont obtenu un seul CAF, 28% deux et 7.4% trois CAF et plus. On observe que les bénéficiaires ayant reçu deux CAF, les ont obtenus sur plusieurs années. En moyenne, le nombre de CAF obtenu par bénéficiaire est de 1.48. On peut souligner ici un nombre moyen de CAF obtenu significativement supérieur parmi les bénéficiaires ayant suivi des cours de langue et en particulier pour les bénéficiaires ayant suivi des cours de français pour les non francophones.

**Cours suivis à l'aide du CAF ou du premier CAF obtenu** (Question : 12.00) :

**Cours suivis par les bénéficiaires interrogés en % - n= 604**  
(Graph. 1)



**Nature des cours suivis :** Un CAF sur deux a servi à financer un cours de langue, notons que quelle que soit la catégorie observée, ce taux reste élevé, avec néanmoins un « pic » observable chez les jeunes et notamment chez les 18-24 (n=70), pour qui les cours de langue représentent les deux tiers des CAF obtenus

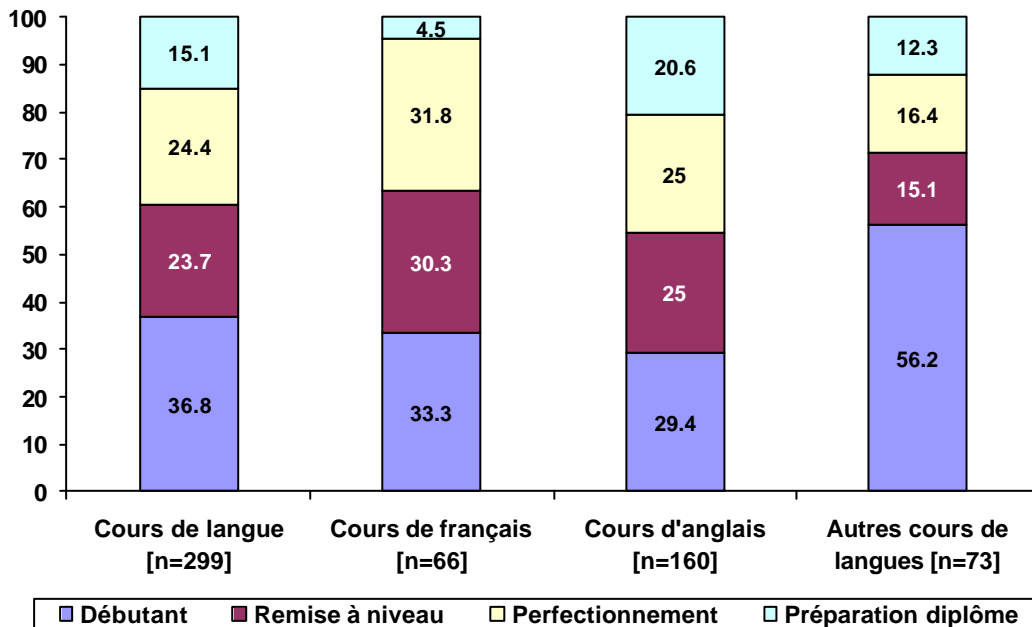
**Cours d'anglais - spécificités :** Les cours d'anglais représentent 26,5% des cours financés par le CAF, mais avec des disparités importantes liées à l'âge, (35% chez les 18-34 ans (n=320) vs. 19% chez les 35-44 ans (n=163) et 15% chez les 45-54 ans (n=93) et 8% chez les 55-64 ans (n=26). Notons enfin que les cours d'anglais représentent à eux seuls 57% des cours de langues suivis par les 18-34 ans grâce au CAF et 77% chez les salariés du secteurs banques/assurances (n=33).

Un tiers des **cours de français** est suivi par des personnes peu ou pas formées (école obligatoire resp. aucune formation achevée) et plus de 4 personnes sur 5 ayant suivi un cours de français ont suivi (n=66) un cours pour non francophones (*Question : 13.00*).

**Niveau des cours de langue suivis** (*Question : 14.00*): Notons qu'environ 21% des bénéficiaires ayant suivi un cours d'anglais (n=160) l'ont suivi dans le but de préparer un diplôme, alors qu'ils ne sont que 4.5% parmi ceux à avoir suivi un cours de français (n=66) à l'avoir fait dans ce but. A contrario, 56% des autres cours de langues (n=73) (c'est-à-dire différents des cours de français et d'anglais) suivis étaient destinés aux débutants.

Par ailleurs, notons que les 18-34 ans (n=196) sont deux fois plus nombreux que les 35-64 (n=106) ans à suivre un cours de langue dans le but d'obtenir un diplôme

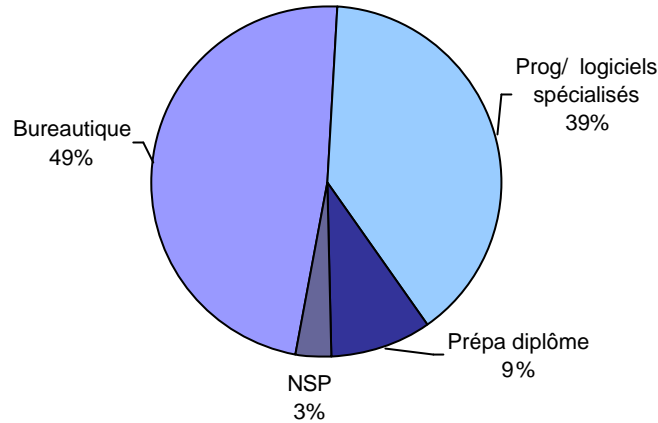
**Type de cours langue suivi - n= 299 (ont suivi un cours de langue) (Graph.2)**



**Ecoles fréquentées pour le suivi de cours de langue** (*Question : 15.00*): Parmi les bénéficiaires ayant suivi un cours de langue (n=299), 53% l'ont suivi à l'IFAGE, 11% à l'Ecole Club Migros (ECM), 8% à l'Université ouvrière de Genève (UOG), ces trois écoles drainant à elles seules près des trois quarts des CAF distribués pour suivre des cours de langues.

**Cours d'informatique – spécificités :** Les personnes à la recherche d'un emploi, tout comme les 55 ans et plus, les inactifs en général, les personnes peu formées, les cadres, sont les populations sur-représentées parmi celles ayant suivi des cours d'informatiques.

**Type de cours d'informatique suivi** (Question : 16.00) -  
n= 87 (ont suivi un cours d'informatique) (Graph. 3)



Notons que les élèves des cours de bureautique (n=42) se recrutent essentiellement parmi les plus de 35 ans et que 78% des cours d'informatique (n=87) ont été dispensés par l'IFAGE (Question : 18.00).

D'une façon plus générale, lorsque l'on observe la nature des cours suivis et le secteur d'activité des bénéficiaires au moment de l'obtention du CAF, l'on peut constater, à part pour les cours de langue, une certaine logique avec des sur-représentations dans les domaines des cours proches de celui de l'activité exercée au moment de l'obtention du CAF (par exemple industrie et technique pour les secteurs primaire et secondaire, gestion et finance pour le secteur des transports, postes et télécommunication, tout comme pour le secteur banques assurances et cours de santé pour le secteur de la santé.)

Soulignons enfin que près des deux tiers des CAF sont dispensés dans trois établissements IFAGE (51%, dont 26% pour les langues), ECM (8%), UOG (5%).

**Motivations à suivre un cours de formation continue** (Question : 27.00) :

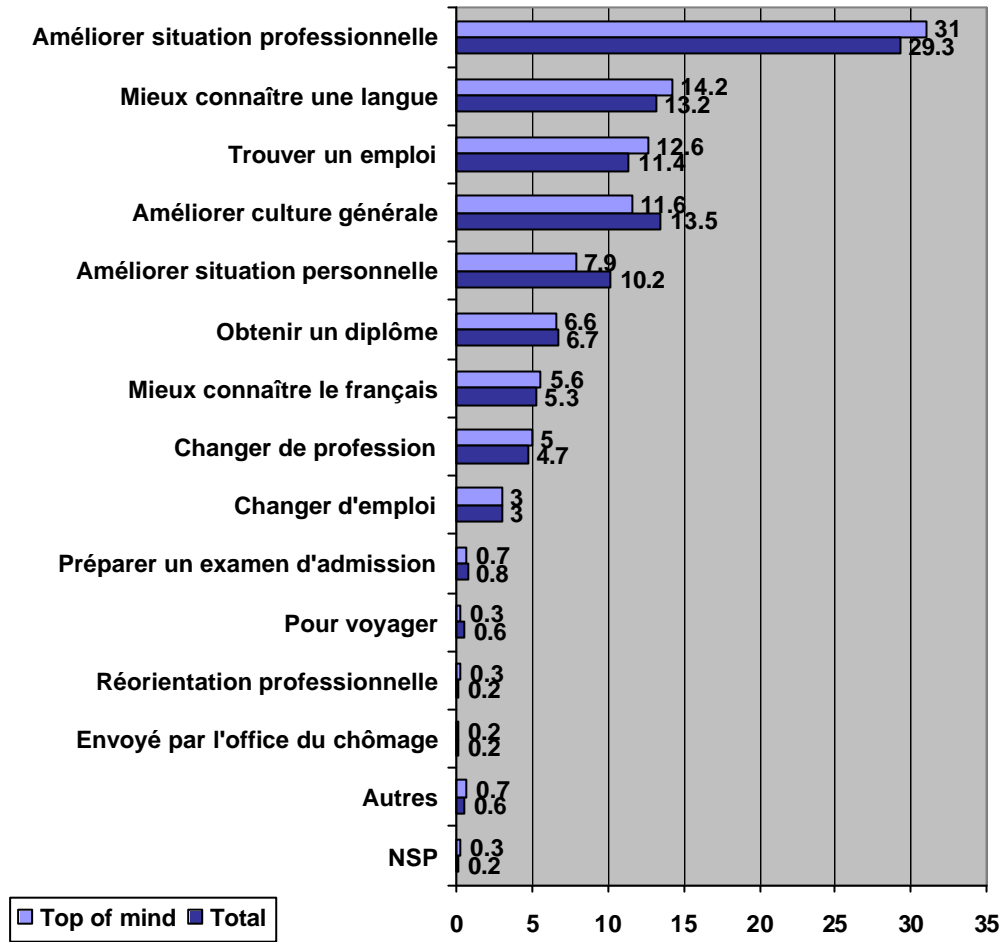
Les motivations d'ordre professionnel (amélioration situation professionnelle, trouver un emploi, changer de profession, changer d'emploi, réorientation professionnelle) sont de loin celles à être le plus fréquemment énoncées par les personnes ayant eu recours au CAF pour financer un cours. En effet, cette raison est évoquée par 52% des bénéficiaires en *top of mind*<sup>1</sup> et représente quasiment deux tiers des réponses en *total citations* (n=798).

Notons cependant que la nature des motivations est fortement influencée par l'âge des bénéficiaires, ainsi les motivations d'ordre professionnel (*top of mind*) ne concernent que 28.6% des 18-24 ans (n=70) et 42.8% des 25-34 ans (n=250), alors qu'elles sont citées par 70.5% des 35-44 ans (n=163), 62.5% des 45-54 ans (n=93) et 46.2% des 55-64 ans (n=26)

Si le niveau de formation initiale n'a pas d'influence sur le pourcentage global des motivations liées à la vie professionnelle, on constate malgré tout que les bénéficiaires s'étant arrêtés au niveau de la scolarité obligatoire (n=50) sont trois fois plus nombreux (*top of mind*) à citer la motivation «changer de profession» que les bénéficiaires plus formés (n=519). Les bénéficiaires s'étant arrêtés au niveau du secondaire (n=293) sont quant à eux deux fois plus nombreux à citer «pour obtenir un diplôme» que les autres bénéficiaires (n=276)

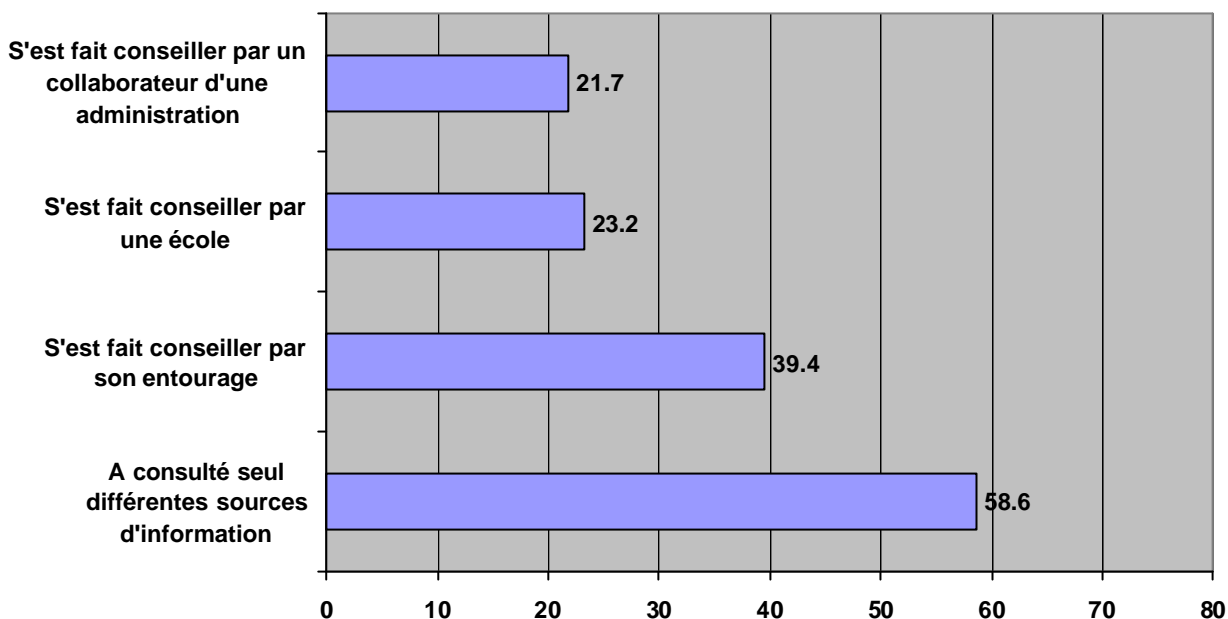
<sup>1</sup> dans les questions à plusieurs réponses possibles, le *top of mind* correspond à la première réponse donnée par le répondant.

**Motivations à suivre un cours - Top of mind (n=604) / total citations (n=802) % - (Graph. 4)**



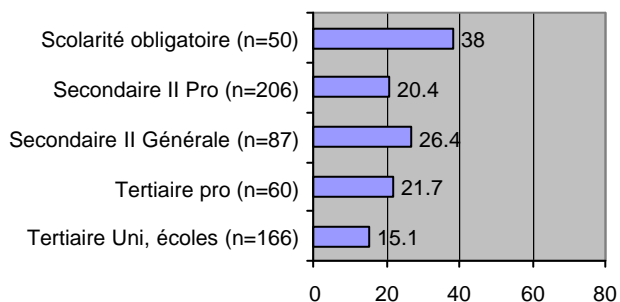
**Mode de sélection du cours** (Questions : 28.01 à 28.04) :

**Mode de sélection du cours % oui - n = 604 (Graph. 5.1)**

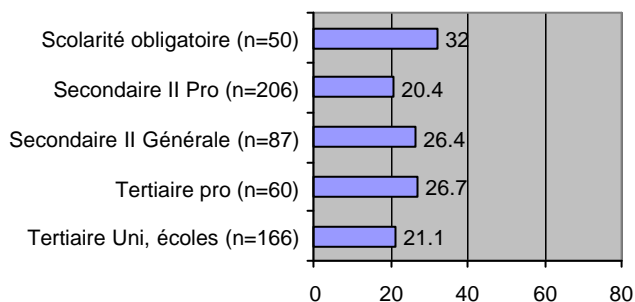


**Le choix du cours** suivi est avant tout personnel ou tout au plus discuté avec son entourage. Seul un bénéficiaire sur cinq a recours aux conseils de l'administration ou encore de l'école. Cette vision globale ne doit cependant pas masquer des disparités principalement liées au niveau de formation initiale des bénéficiaires.

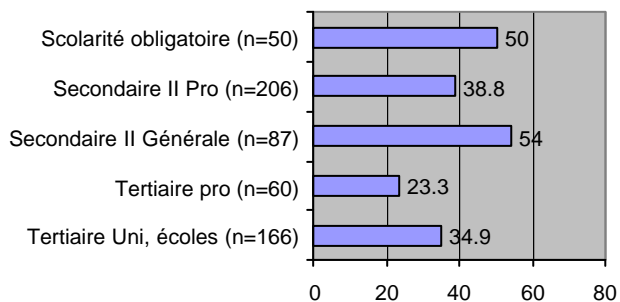
**S'est fait conseiller par un collaborateur d'une administration % oui (Graph. 5.2)**



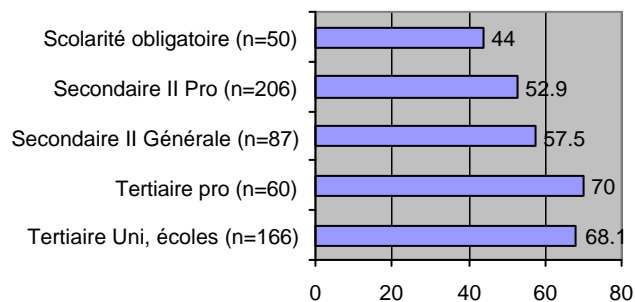
**S'est fait conseiller par une école % oui (Graph. 5.3)**



**S'est fait conseiller par son entourage % oui (Graph. 5.4)**



**A consulté seul différentes sources d'informations % oui (Graph. 5.5)**



Notons que les personnes peu formées (scolarité obligatoire (n=50)), les personnes n'ayant pas l'habitude de se former avant le CAF (n=340), les personnes inscrites au chômage (n=84) ainsi que les femmes au foyer (n=37) au moment de l'obtention du CAF sont les groupes à s'être significativement plus souvent adressés à une administration (*Question : 28.01*) pour se faire conseiller (resp. 38%, 26.5%, 35.1% et 34.5%)

Les personnes ayant suivi un cours de français (n= 66) et plus particulièrement celles ayant suivi un cours de français pour non francophone (n=54) ont été particulièrement nombreuses à avoir recours au conseil d'une école (*Question : 28.02*) pour choisir leur cours (resp. 40.9% et 46.3%) Notons aussi que 45.2% des élèves de l'UOG (n=31) ont déclaré avoir choisi leur cours après s'être fait conseiller par cette institution.

Les étrangers (n=206), les non-francophones (n=242), les élèves des UOG, sont ceux à avoir été significativement plus conseillés que la moyenne par leur entourage (*Question : 28.03*) (resp.48.1%, 46.3% et 67.7%.)

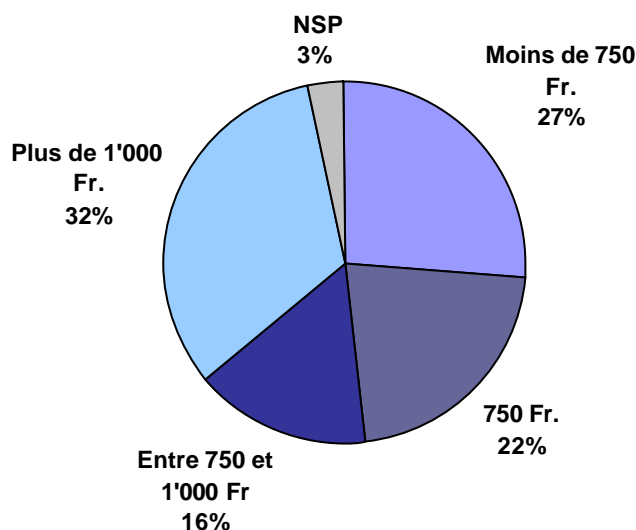
Les personnes au bénéfice d'une formation universitaire (n=166), sont sans surprise les groupes de personnes les plus autonomes dans leur choix de cours, en effet plus de 68% d'entre elles déclarent avoir choisi leurs cours en consultant différentes sources d'informations (*Question : 28.04*).

---



**Prix du cours payé** (Question : 29.00) **et perception du montant du CAF** (Question : 34.00) **et des barèmes d'octroi** (Questions : 35.00 et 35.50) :

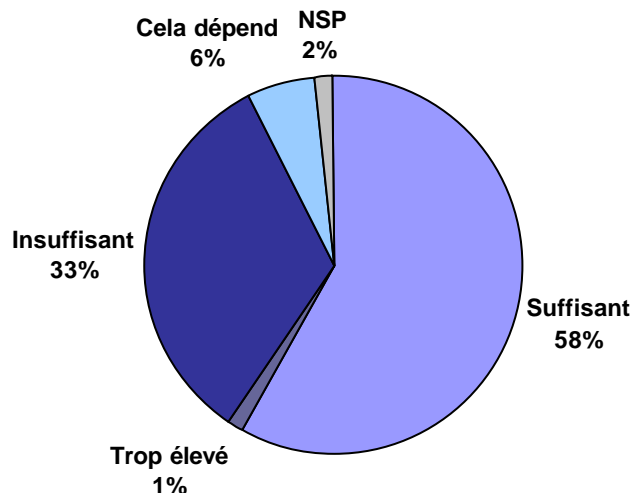
**Prix payé pour le cours % - n=604 (Graph. 6)**



Près de 3 cours sur 4 payés moins de 750 francs (n=160) sont des cours de langue, alors que pour les cours payés plus de 1'000 francs (n=199) il s'agit dans un cas sur 4 d'un cours d'informatique, et 1 cas sur 8 d'un cours en relation avec le domaine social.

C'est donc sans surprise que l'on trouve parmi les élèves en cours d'informatique (n=87) la plus grande proportion (54%) de personnes jugeant le montant du CAF insuffisant et parmi les élèves en cours de langue (n=299) la plus grande proportion (64%) de ceux le trouvant suffisant.

**Perception du montant du CAF % - n=604 (Graph. 6-bis)**



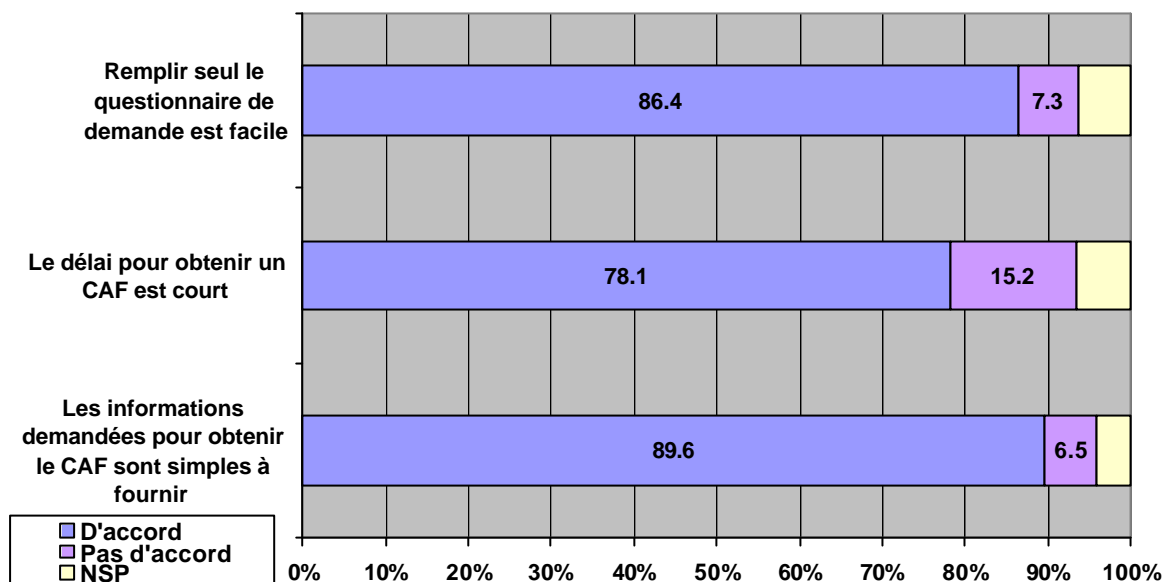
En ce qui concerne le **barème d'octroi** des CAF pour les célibataires, 48% d'entre eux (n=147) le trouve adapté, 7.5% très généreux, 19% pas assez généreux et surtout 25% n'ont aucune idée sur le sujet et ne le connaissent par conséquent pas.

Pour le barème d'octroi des CAF pour les couples mariés (n=248), ils sont autant à le trouver adapté ou pas assez généreux (resp. 29 et 30%) 4% à le trouver trop généreux, 37% à ne pas le connaître.

**Procédure d'octroi** (Questions : 36.01 à 36.03) :

D'une façon générale les procédures de demande et d'octroi ne semblent pas présenter de difficultés ou générer d'insatisfactions particulières.

**Appréciation des procédures d'octroi % - n = 604 (Graph. 6-ter)**

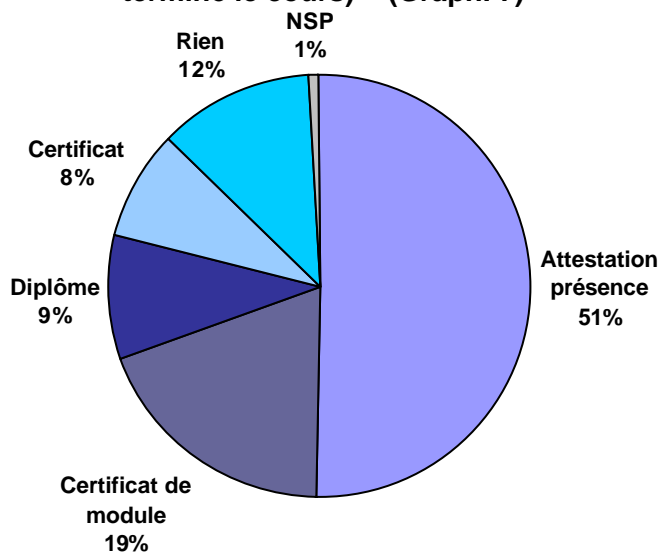


Remplir seul le questionnaire ne semble poser que peu de problèmes à l'ensemble des bénéficiaires sauf pour les 55-64 ans (n=26) qui sont significativement plus critiques sur ce point que le reste de la population étudiée. Sur les deux autres dimensions évaluées aucune différence significative n'existe entre les différents groupes.

**Assiduité au cours** (Question : 30.00), **certificat obtenu** (Question : 31.00) :

Plus de neuf élèves sur dix ont suivi le cours qu'ils avaient choisi jusqu'au bout. Parmi ceux-ci (n=550), 87% ont obtenu « un papier »

**"Papier" obtenu à la fin du cours - n=550 (ont terminé le cours) - (Graph. 7)**

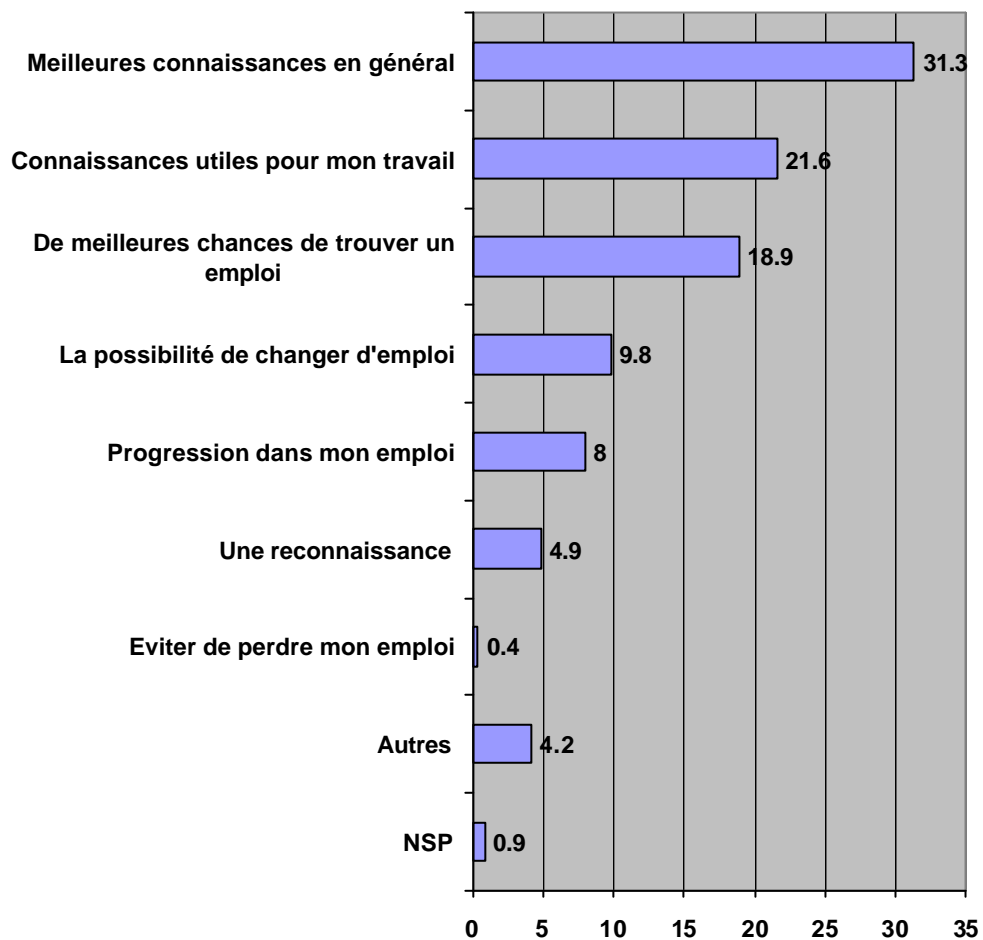


Les cours de langue, après avoir été la catégorie dans laquelle la proportion d'abandons est la plus élevée (13%), se trouve être la catégorie de cours la moins souvent sanctionnée par un certificat ou un diplôme et ce de façon significative.

Par ordre décroissant d'importance, les raisons d'abandon des cours (*Question : 32.00*) ont été les suivantes (base 52 réponses) : « n'avait plus l'énergie nécessaire » « ne correspondait pas aux attentes », « problème de santé », « problème d'organisation/Manque de temps » « changement professionnel », « problème d'argent », « je suis tombé enceinte », « problème personnel », « autres »

**Apports du cours** (*Question : 33.00*) :

**Apports du cours % - n = 550 (ont suivi le cours jusqu'au bout)**  
(Graph. 8)

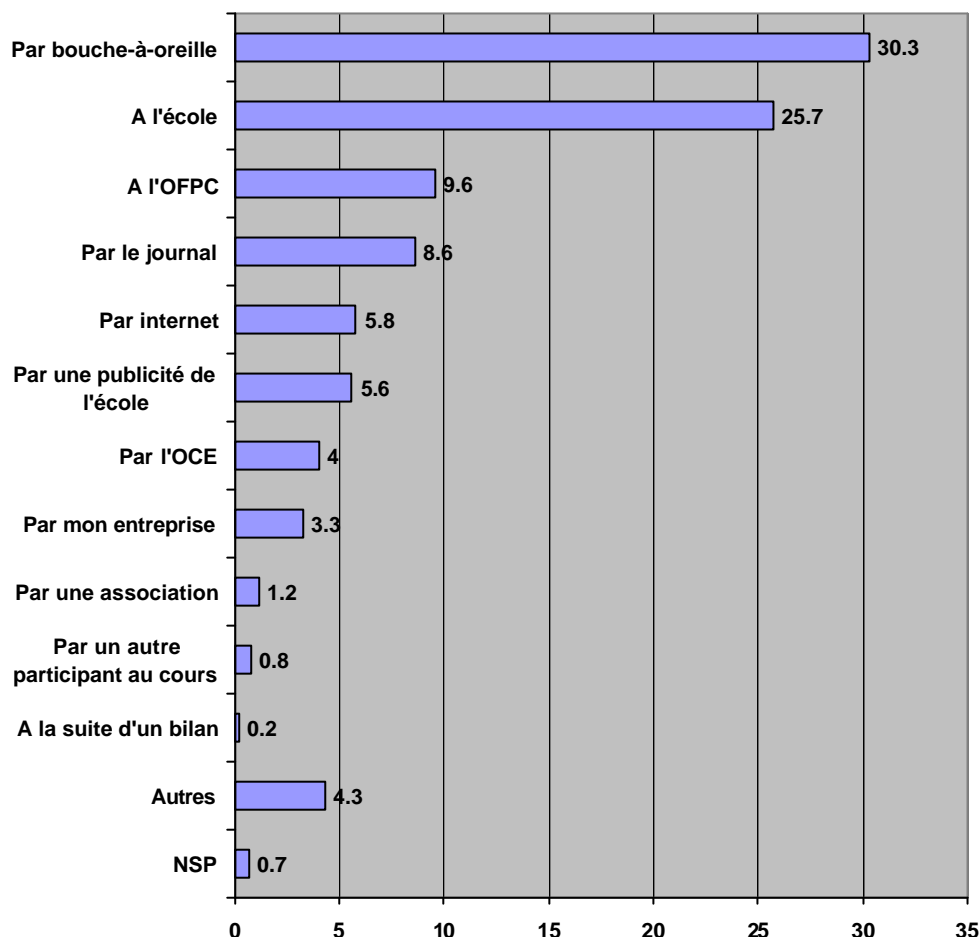


Il est intéressant de noter que ces chiffres ne présentent aucune différence significative et ce quel que soit le groupe étudié, aux trois exceptions notoires suivantes : Le taux de réponse « une reconnaissance » est 4 fois plus important chez les « peu formés » (scolarité obligatoire, n=43), les élèves en cours de langue (n=260) considèrent que l'apport de ces cours se situe d'avantage au niveau de la culture générale qu'au niveau professionnel et les salariés des secteurs de la santé et social (n=58) sont quasiment deux fois plus nombreux que la moyenne à considérer que les cours qu'ils ont suivis leur ont apporté des connaissances utiles dans leur travail.

**Source de notoriété de CAF** (Question : 37.00) :

Le bouche-à-oreille (30%) et les écoles (25.7%), représentent à eux deux plus de 55% de la notoriété des CAF, l'OFPC ne représentant que 10% de celle-ci.

**Source de la notoriété des CAF % - n = 604 (Graph.9)**



Notons que les taux de notoriété liés à l'OCE ainsi qu'à l'OFPC sont significativement plus élevés chez les bénéficiaires inscrits au chômage (n=84) (resp. 16% et 18%).

**Intention de formation** (Questions : 39.00 et 40.00) :

79.3% des bénéficiaires qui n'étaient pas inscrits à une formation quand ils ont appris l'existence du CAF (n=410), avaient déjà le projet de se former. Parmi ceux qui n'avaient pas l'intention de se former avant de connaître le CAF (n=83), 67.5% d'entre eux déclarent que c'est le fait que le cours soit payé par le CAF qu'il leur a donné envie de s'inscrire.

En résumé, on peut dire que 9% des bénéficiaires ont été incités à suivre le cours par le CAF.

**Information sur le CAF** (Questions :41.00 et 42.00) :

Plus de 70% des bénéficiaires estiment qu'il serait nécessaire qu'une information particulière soit faite autour du CAF.

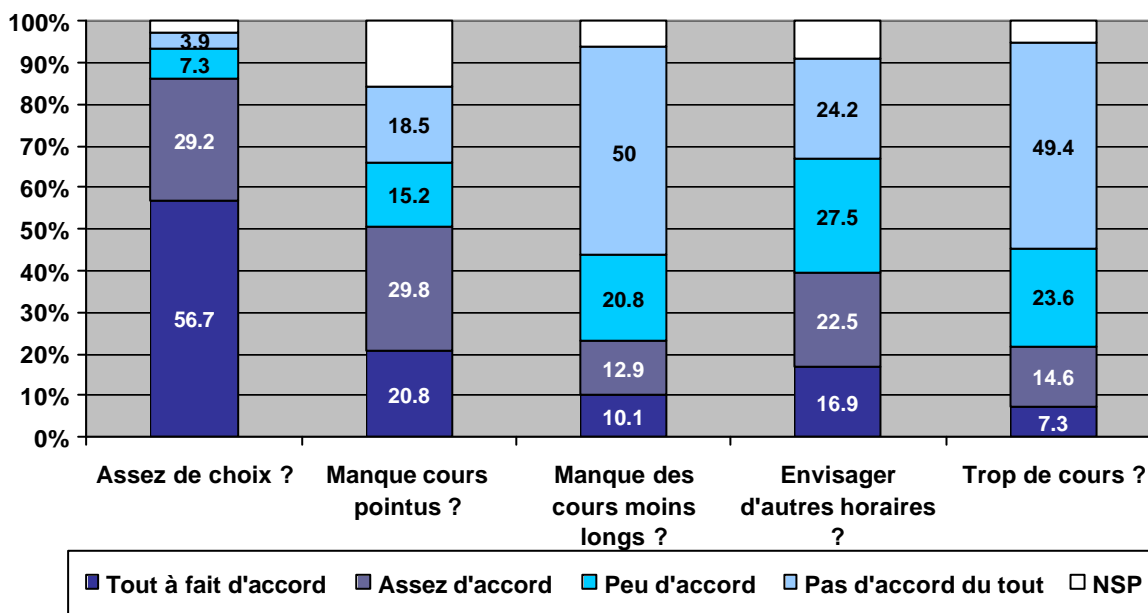
Pour ceux-ci les moyens de communication à privilégier sont la presse payante et gratuite, la radio et la télévision ainsi qu'Internet.

**Connaissance de la liste des cours agréés pour le CAF** (Questions :43.00 à 50.00) :

30% des bénéficiaires ont eu connaissance de la liste des cours agréés pour le CAF (Question :43.00) : . Sur ce point il semblerait que les élèves de l'ECM (n=48) soient plus curieux que les autres (46% d'entre eux connaissent la liste globale des cours.)

A ceux qui connaissaient cette liste de cours, les questions suivantes ont été posées « Il y a-t-il assez de choix ? » (Question :44.01), « Manque-t-il certains cours pointus ? » (Question :44.02) , « Manque-t-il des cours moins longs ? » (Question :44.03) , « Faudrait-il envisager d'autres horaires ? » (Question :44.04) , « L'offre est-elle trop vaste ? » (Question :44.05).

**Perception de l'offre de cours subventionnés par le CAF % - N=178  
(connaissent la liste des cours agréés pour le CAF) (Graph. 10)**



**Perception de l'offre :** 86% des personnes interrogées sur ces questions (n=178) considèrent qu'il y a assez de choix, environ 50% estiment qu'il pourrait y avoir davantage de cours pointus, le développement d'une offre de cours moins longs n'intéresse que 23% de ces personnes, 40% souhaiteraient voir d'autres tranches horaires ouvertes et seuls un peu plus de 20% considèrent qu'il y a trop de cours.

Peu de différences significatives existent sur ces questions entre les différents groupes étudiés, notons cependant que les personnes en formation au moment de l'obtention du CAF (n=33) sont un peu plus nombreuses que la moyenne à demander des cours plus pointus (Question :44.02) .

**Attentes en matière de cours agréés par le CAF :** Parmi les personnes qui souhaiteraient voir davantage de cours pointus dans la liste des cours agréés pour le CAF (n=90), 30% attendraient plus de cours de langue (*Question :45.01*), 28% plus de cours d'informatique (*Question :45.02*), 62% plus de cours à caractère professionnel (*Question :45.03*), et 37% davantage de cours de culture générale (*Question :45.04*).

Pour ceux qui aimeraient pouvoir avoir accès à des cours à d'autres horaires (n=70), notons que l'ouverture de plage horaire le week-end (21%) et le soir (63%) sont les plus attendues (*Question :50.00*).

---

### **Besoin en conseils** (*Questions :51.00 à 53.03*) :

Il est intéressant de noter que plus de 71% des bénéficiaires souhaitent se faire conseiller dans le choix d'un cours alors que nous avons constaté avant qu'elles étaient beaucoup moins nombreuses à avoir bénéficié d'une aide dans leur choix de cours. Les populations les plus en attente dans ce domaine sont naturellement les personnes peu formées (80%, n=60.)

**A quel organisme s'adresser pour se faire conseiller** (*Question :52.00*) ? L'OFPC (46%) et les écoles (19%) sont les institutions pouvant conseiller dans le choix d'un cours les plus fréquemment citées spontanément par les bénéficiaires. Notons que l'OFPC est significativement plus cité par les jeunes (n=70) ainsi que par les bénéficiaires de nationalité suisse (n=398) (resp. 61% et 51.3%).

**Habitudes de fréquentation des lieux de conseil** (*Questions :53.01 à 53.02*) : Près de 65% des bénéficiaires se sont déjà adressés à l'OFPC pour recevoir des conseils en lien avec la formation continue (79% pour les 18-24 ans, 70% des bénéficiaires de nationalité suisse), 8.4% à un syndicat (21.5% des 45-54 ans (n=93), 19% des élèves de l'UOG (n=31)), 39% à l'OCE (ce taux croissant linéairement avec l'âge pour atteindre 61.5% chez les 55-64 ans (n=26), 67% des inscrits au chômage actuellement (n=73), et 76% des bénéficiaires inscrits au chômage au moment de l'obtention du CAF (n=84)).

---

### **Habitudes de formation antérieures à l'obtention du CAF** (*Questions :54.00 à 58.50*) :

43.7% des bénéficiaires du CAF avait déjà suivi au moins un cours de formation continue au moment de l'obtention de leur premier chèque (*Question :54.00*).

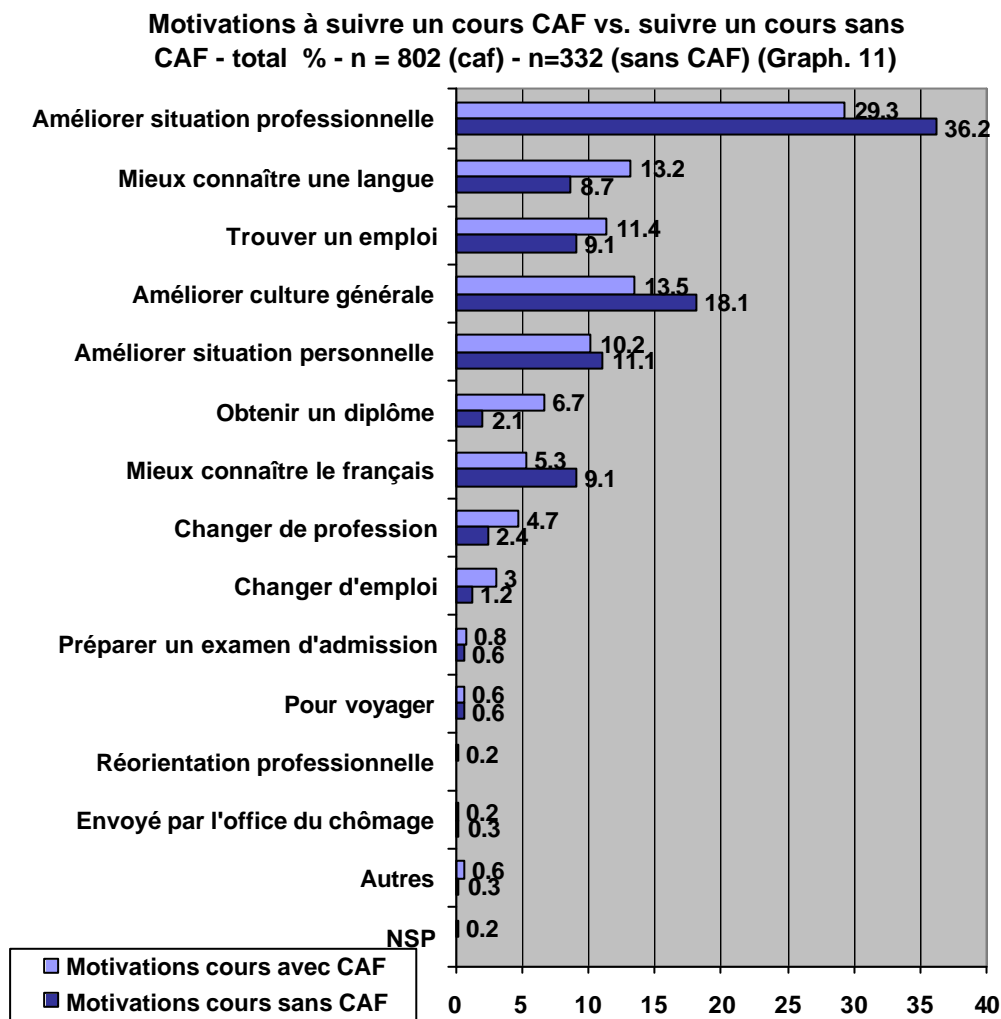
Plus l'on est âgé, plus les chances d'avoir suivi un cours sont grandes et plus ce taux augmente.

Parmi les secteurs dans lesquels l'on trouve le plus de personnes ayant eu accès à la formation continue, citons celui de la Banque/Assurance (64%, n=25).

**Nature des cours suivis avant le CAF** (*Question :55.00*) : 47% des bénéficiaires qui avaient déjà suivi un cours de formation continue avant l'obtention du CAF (n=264), avait suivi un cours de langue, 37% un cours professionnel, 20% un cours d'informatique et 10% un cours de développement personnel. Notons que 58.5% des bénéficiaires qui ont suivi un cours de langue avec leur CAF (n=130) avaient déjà suivi un cours de langue. Ce taux est de 74% pour les bénéficiaires ayant suivi un cours de français pour non-francophones (n=23) avec le CAF.

**Financement des cours avant l'obtention du CAF** (Question :56.00) : 60% des cours suivis par les bénéficiaires avant l'obtention du CAF (n=296), ont été directement financés par les apprenants, 17.6% par leurs employeurs, 13.2% par le chômage, 3% par le SAEA, et 6.2% par d'autres moyens. Notons que les employés du tertiaire et du secteur public sont significativement plus souvent aidés par leur employeur pour financer un cours de formation continue que les autres employés.

**Motivations à suivre des cours de formation avant le CAF** (Question :57.00) : Les raisons qui ont poussé les bénéficiaires à suivre un cours avant d'obtenir un CAF sont sensiblement les mêmes que celles qui les ont poussés à suivre un cours financé par le CAF (voir Graph.11. )



Parmi les **principaux freins évoqués pour justifier de ne jamais s'être formé** avant le CAF (Question :58.00) , on trouve par ordre décroissant d'importance la non-nécessité (30.5% des raisons énoncées n=243), le coût financier (22.6%), le manque de temps (19.3%), le fait de ne jamais y avoir pensé (7.4%). Il est aussi intéressant de noter sur ce point que 32% des répondants n'ont aucune réponse précise à apporter à cette question

Parmi les bénéficiaires ayant reçu plusieurs CAF (n=217), 55% d'entre eux déclarent qu'ils auraient suivi ces formations s'ils avaient dû les payer eux-mêmes (Question :58.50) .

**Droits aux CAF** (Questions :59.00 et 60.00) **et intention de formation** (Questions :61.00 à 66.00) :

59% des bénéficiaires interrogés ont encore droit à des CAF, 13% n'y ont plus droit, et 28% ne savent pas s'ils y ont encore droit ou non.

65.9% des **bénéficiaires ayant encore droit à des CAF** (n=355) envisagent de continuer à se former grâce à cette aide et 18% l'envisagent peut-être (Question :61.00). Parmi ceux-ci (oui + peut-être, n=298), ils sont même 72% à envisager à continuer à suivre des cours y compris quand ils ne pourront plus bénéficier des CAF (Question :63.00).

Les raisons principales évoquées par les bénéficiaires ayant encore droit à des CAF et ne souhaitant plus suivre de formation (n=56), sont en premier lieu le manque de temps (41%) et le fait qu'ils ont suivi les cours dont ils avaient besoin (21.4%) (Question :62.00).

Pour 50% des **bénéficiaires n'ayant plus droit au CAF** (n=78), ceci est dû au fait que leur revenu ne leur permet plus d'entrer dans le barème d'octroi (soit à cause d'une augmentation du revenu et/ou d'un changement de statut marital), pour 28% d'entre eux c'est parce qu'ils ont épuisé leur droit aux CAF, pour 4% c'est le fait d'être désormais à la retraite et pour 15% c'est pour d'autres raisons (Question :60.00).

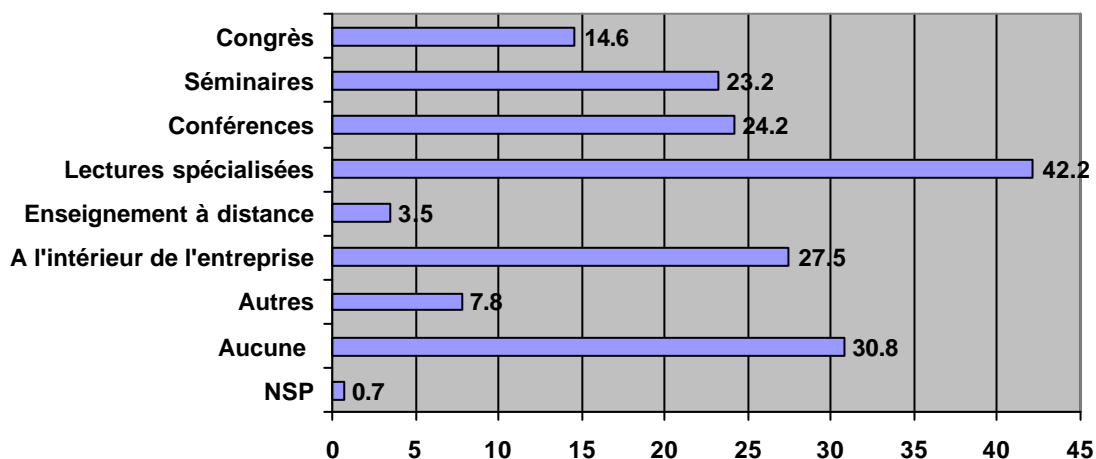
Toujours parmi les personnes n'ayant plus droit aux CAF (n=78), 84.6% d'entre-elles envisagent de continuer à suivre des formations (Question :64.00). Parmi celles-ci (n=66), 62.1% envisagent de financer ces formations par leurs propres moyens, 10.6% en bénéficiant d'une autre aide financière (SAEA, chômage...) et 24.2% feront financer ces formations par leur employeur (autre 1.5%, ne sait pas 1.5%.)(Question :65.00).

55.8% des personnes déclarant ne pas souhaiter continuer à suivre des cours quand ils n'auront plus droit aux CAF (n=95), justifient cette position par le fait que la formation est trop chère pour eux, 12% car ils n'ont plus le temps et 21% car ils n'ont plus besoin de formation (Question :66.00) .

**Habitudes de formation** (Questions :68.00 et 69.00)

Plus de 70% des bénéficiaires déclarent se former ne serait-ce qu'occasionnellement par d'autres moyens que des cours de formation continue

**Autres sources de formation % - n = 604 (Graph. 12)**



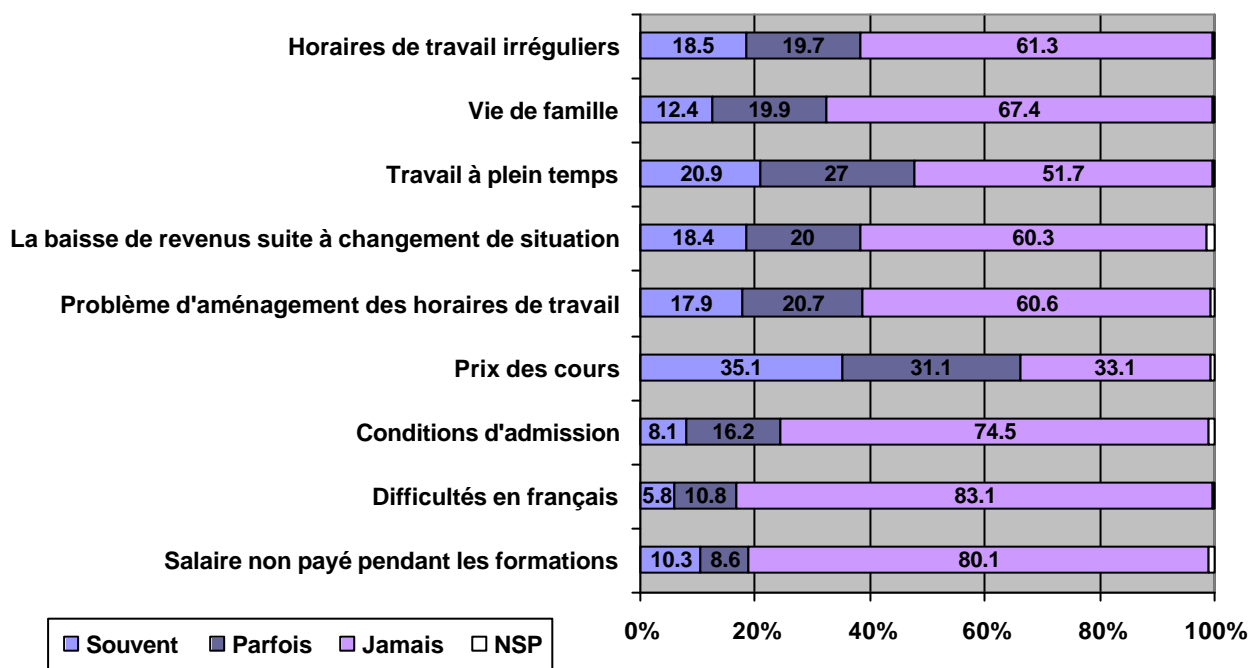
Notons que le taux d'utilisation de ces sources de formation est positivement influencé, par l'âge, le niveau initial de formation, le niveau hiérarchique ainsi que l'habitude de suivre des cours. Par ailleurs, les salariés du secteur public (enseignement, social et santé) utilisent significativement plus ces moyens de formation. (Question :68.00)



En terme de **fréquence de formation** (Question :69.00), plus d'un bénéficiaire sur deux déclarent se former chaque année, 17% déclarent se former environ tous les deux ans, 13% moins souvent, et seulement 16% déclarent ne pas se former régulièrement. Les moins formés des bénéficiaires, comme les plus âgés et les femmes au foyer, sont les catégories à se former le moins fréquemment.

**Freins à la formation** (Questions :70.01 à 72.00):

**Freins à la formation % - n = 604 (Graph. 13)**



Le premier frein à avoir gêné les bénéficiaires du CAF lorsqu'ils ont voulu suivre des cours est le prix de ceux-ci, puisqu'ils sont 66.2% à déclarer avoir été parfois ou souvent gênés par ce point dans leur démarche de formation et ce quel que soit leur statut. Le manque de temps, tout comme la possibilité d'aménagement des horaires sont aussi des freins importants pour un nombre non négligeable de bénéficiaires et en particulier les actifs.

Notons que les horaires irréguliers touchent évidemment davantage les actifs que les inactifs, mais aussi les personnels de santé et ceux en lien avec le monde informatique.

Les contraintes liées à la vie de famille touchent nettement plus souvent les femmes que les hommes. Réponse « souvent » : femmes 16.5%, hommes 6.7%.

Les bénéficiaires faiblement formés ainsi que les femmes au foyer sont les groupes à avoir été le plus souvent gênés par les conditions d'admission aux cours.

**Connaissance du SAEA** (Questions :73.00 et 74.00):

13% des bénéficiaires connaissent les autres prestations du SAEA et tout comme pour l'OFPC, les jeunes constituent la population la mieux informée.

Parmi ceux connaissant ces prestations (n=78), 51% en ont bénéficié, 91% chez les 18-25 ans.

## **Conclusions :**

Tant au niveau de l'analyse du profil des bénéficiaires qu'à celui de leurs comportements, on peut en déduire que les CAF semblent pour l'instant principalement bénéficier à une population ayant déjà accès ou l'habitude de la formation continue.

Pour rappel ces quelques chiffres : 43% des bénéficiaires avaient déjà suivi un cours avant d'obtenir le CAF, seuls 9% des bénéficiaires ont été incités à suivre un cours par le CAF et plus de 70% des bénéficiaires envisagent de continuer à se former y compris quand ils ne toucheront plus de CAF.

Soulignons aussi l'importance des effectifs jeunes et notamment dans les cours de langues, alors qu'il nous semble que ceux-ci pourraient apprendre ou parfaire ces langues lors de leur cursus scolaire.

Notons cependant que cette aide financière semble être un levier pour l'accès à la formation continue quand elle s'adresse à des populations peu familières avec celle-ci (population peu formée, femmes au foyer, population non francophone...) Afin que la part de ces personnes augmente de façon significative dans les effectifs des bénéficiaires, il nous semble important que des efforts en terme de communication et conseils soient entrepris. En effet, pour la majeure partie d'entre eux, les bénéficiaires apprennent aujourd'hui l'existence du CAF alors qu'ils sont déjà dans une démarche de formation, ce qui nous semble être en contradiction avec l'un des objectifs du CAF qui est d'inciter les personnes à se former.

Au niveau des motivations, celles liées à une progression ou une réinsertion dans la vie professionnelle sont les plus nombreuses et semblent ainsi s'inscrire dans la logique de la loi.

# **Partie 2**

# **AYANTS-DROIT**

## Fiche technique

Mandat réalisé par LINK Institut, sous le nom **CEPP-CAF Ayants droit 5.3144**, en janvier 2006, depuis son call-center de Lausanne.

### Interlocuteurs :

- CEPP Genève : Madame Fabienne Sastre Duret
- LINK Institut à Lausanne : Monsieur Olivier Donzelot

### Objectifs :

Les objectifs du questionnaire destiné aux ayants droits du CAF étaient de recueillir les informations suivantes :

- Profil socioprofessionnel des ayants droit
- Habitudes en matière de formation continue
- **Pour ceux s'étant formés au cours des deux dernières années**
  - Dernier ou deux derniers cours suivis
  - Durée du cours
  - Motivation à avoir suivi ce cours de formation continue
  - Lieu de formation
  - Financement de la formation
  - A-t-on suivi le cours jusqu'à son terme, a-t-on obtenu un « papier » à la fin du cursus, si non pourquoi
- **Pour ceux s'étant formés il y a plus de deux ans**
  - Dernier ou deux derniers cours suivis
  - Durée du cours
  - Motivation à avoir suivi ce cours de formation continue
  - Lieu de formation
  - Financement de la formation
  - A-t-on suivi le cours jusqu'à son terme, a-t-on obtenu un « papier » à la fin du cursus, si non pourquoi
  - Profil professionnel au moment du dernier cours suivi
- **Pour ceux ne s'étant pas formés ces dernières années**
  - Pourquoi aucune formation continue ?
  - Si plus de temps ou d'argent quel cours suivrait-on ?
  - Attentes en matière d'offre de cours de formation continue.
- Projets de formation futurs.
- **Pour ceux ayant l'intention de se former dans le futur**
  - Motivation à suivre un cours de formation continue dans le futur
  - Financement du cours
- Freins à la formation continue
- Connaissance et fréquentation de l'OFPC et du SAEA
- **Pour ceux connaissant le CAF**
  - A-t-on déjà entrepris des démarches pour obtenir le CAF, pourquoi cela n'a pas abouti
  - Comment a-t-on connu le CAF ?
- Pouvoir incitatif du CAF
- Comment communiquer sur le CAF ?

Univers :

Personnes présentant les critères d'éligibilité au CAF, c'est-à-dire :

- Age 18-65 ans
- Etre établi dans le Canton de Genève depuis au moins un an
- Disposer d'un revenu mensuel brut maximum selon la situation de vie (cf tableau ci-dessous)
- Ne pas être fonctionnaire international
- Ne pas encore avoir obtenu de CAF

	Célibataire, Séparé(e) (avec jugement de séparation), Divorcé(e), Veuf(ve)	Marié(e), En instance de séparation / de divorce
	Francs, Mensuel (annuel)	Francs, Mensuel (annuel)
Aucun enfant	6'800 (an/88'000)	7'900 (an/103'000)
1 enfant	7'400 (an/95'000)	8'500 (an/110'000)
2 enfants	7'900 (an/103'000)	9'100 (an/118'000)
3 enfants à charge	8'500 (an/110'000)	9'650 (an/125'000)
4 enfants à charge	9'100 (an/118'000)	10'200 (an/133'000)
Plus de 4 enfants à charge	9'650 (an/125'000)	10'800 (an/140'000)

Echantillon :

510 interviews ont été réalisées dans le cadre de ce projet.

Sélection des répondants :

Afin de réaliser ces 510 interviews, une sélection aléatoire de 3088 numéros de téléphone a été faite parmi l'ensemble des abonnés au réseau Swisscom Fixnet domiciliés dans le Canton de Genève. Cet échantillon de 3088 personnes a été distribué aléatoirement en un sous-échantillon principal de 2'000 adresses et 4 sous-échantillons secondaires de 272 adresses.

Méthodologie :

L'étude a été réalisée au moyen d'interviews téléphoniques assistées par ordinateur (CATI), notamment car cette méthodologie présente de nombreux avantages dont les principaux sont les suivants :

- Contrôle de plausibilité et de la qualité en direct.
- Gestion automatique du déroulement des questionnaires
- Gestion automatique des appels (jusqu'à 30 rappels afin de garantir un bon taux de saturation de l'échantillon.)

Afin d'optimiser le taux d'acceptation du questionnaire, une lettre d'introduction a été envoyée préalablement à l'interview téléphonique à chaque ménage sélectionné.

Saturation de l'échantillon :

Adresses utilisées	3'088	
<b>Inéligibles (âge, revenu, installation)</b>	<b>-1'099</b>	
<b>Adresses utilisables</b>	<b>1'989</b>	<b>Taux de saturation</b>
<b>Interviews réalisées</b>	<b>510</b>	<b>25.6%</b>

Questionnaire :

Le questionnaire utilisé pour la réalisation de cette étude est annexé à la fin du présent rapport.

Terrain :

La réalisation des interviews a eu lieu entre le 12 janvier et le 15 mars 2006

La durée moyenne d'interview a été de 14.3 minutes.

Marge d'erreur statistique :

Les résultats obtenus sur un échantillon deviennent intéressants dans la mesure où l'on postule qu'ils s'appliquent également à l'univers/population défini et dont l'échantillon est présumé représentatif.

Cette inférence, "échantillon à univers", est subordonnée à une marge d'erreur statistique. Théoriquement, son calcul n'est licite que pour des échantillons sélectionnés de façon purement aléatoire. Dans la pratique, la marge d'erreur est également considérée comme utilement indicative pour des échantillons quotas. L'abaque ci-après, en reliant les points pertinents (p ou q % de réponses obtenues avec la taille de l'échantillon «n », ou du segment considéré) permet de déterminer pour n'importe quelle valeur obtenue, la marge (e) à retrancher et à ajouter pour obtenir l'intervalle de confiance à l'intérieur duquel les résultats ont une probabilité de 0,95 de se vérifier au niveau de l'univers.

A titre d'exemple, pour            n =    500, e = au maximum  $\pm$  4,4%  
    n =    100, e = au maximum  $\pm$  10%

Profil (Tab.1)	Ayants droit	Ayants droit s'étant formés au cours des 2 dernières années	Ayants droit s'étant formés il y a plus de 2 ans	Ayants droit ne s'étant pas formés au cours des dernières années
<b>Sexe</b>	N=510	N=226	N=146	N=138
- Hommes	42.9%	39.4%	43.2%	48.6%
- Femmes	57.1%	60.6%	56.8%	51.4%
<b>Age</b>	N=510	N=226	N=146	N=138
- 18-24 ans	9.6%	11.9%	5.5%	10.1%
- 25-34 ans	22.3%	26.6%	17.9%	20.3%
- 35-44 ans	28.4%	28.7%	29.7%	26.8%
- 45-54 ans	20.8%	18.6%	20.7%	24.6%
- 55-64 ans	18.6%	14.2%	26.2%	18.1%
<b>Moyenne</b>	<b>41.5 ans</b>	<b>39.2 ans</b>	<b>44.2 ans</b>	<b>42.2 ans</b>
<b>Origine</b>	N=510	N=226	N=146	N=138
- Suisses	67%	73%	70.6%	55.1%
- Etrangers	33%	27%	29.4%	44.9%
<b>Niveau scolaire le plus élevé</b>	N=510	N=226	N=146	N=138
- Aucune formation achevée	5.3%	1.3%	6.8%	10.1%
- Obligatoire	14.9%	6.6%	13.0%	30.4%
- Degré secondaire II	47.2%	47.3%	55.5%	38.4%
- Degré tertiaire professionnel sup.	10.4%	13.7%	9.6%	5.8%
- Degré tertiaire « Hautes Ecoles »	21.0%	29.6%	14.4%	13.8%
- Autres/NSP	1.2%	1.3%	0.7%	1.4%
<b>Activité</b> (au moment l'interview)	N=510	N=226	N=146	N=138
- En emploi	73.3%	80.1%	69.2%	66.7%
<i>Dont à plein temps</i>	41.0%	41.6%	39.7%	41.3%
<i>Dont à temps partiel</i>	32.3%	38.4%	29.4%	25.4%
- Femmes au foyer	5.7%	-	8.9%	11.6%
- En formation	6.1%	7.5%	4.8%	5.1%
- En recherche d'emploi	2.5%	2.2%	2.1%	3.6%
- Inscrits au chômage	4.3%	5.7%	2.7%	3.6%
- Rentiers	6.9%	3.5%	11.6%	7.2%
- Indéfinie	1.2%	0.9%	0.7%	2.2%
<b>Situation professionnelle</b> (au moment l'interview)	N= 374	N= 181	N= 101	N=92
- Indépendant, profession libérale	12.6%	7.1%	16.8%	18.5%
- Cadres	6.9%	8.8%	7.9%	2.2%
- Employés, ouvriers	78.9%	80.7%	75.3%	79.4%
- Autres	1.6%	3.4	-	-

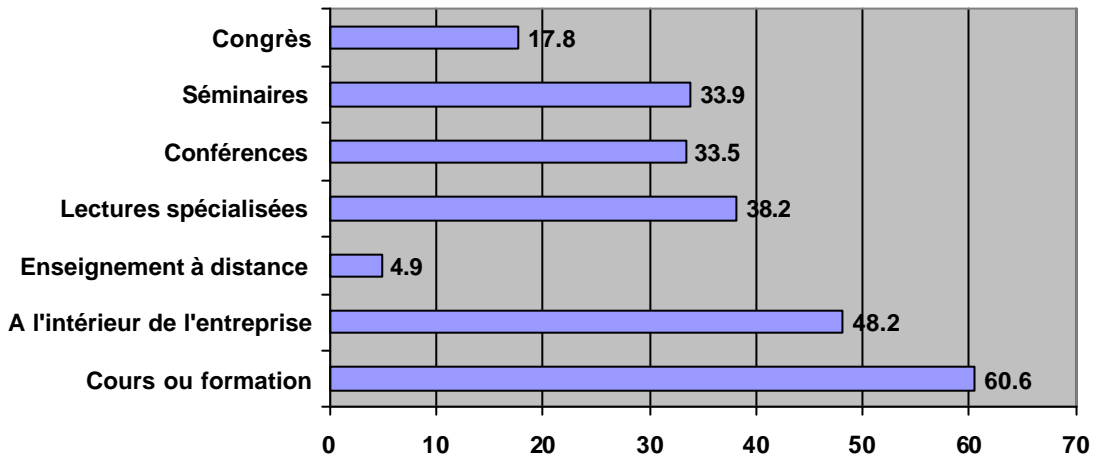
**Formation initiale (plus haute formation achevée) des ayants droit.** (Question :22.00):

L'échantillon des ayants droit interrogés dans ce volet de l'étude (n=510) présente un profil plus proche de celui observé sur l'ensemble de la population résidante dans le canton que celui des bénéficiaires du CAF. En effet, les personnes ayant achevé uniquement leur scolarité obligatoire représentent 14.9% contre 19.4% dans le canton<sup>1</sup>, le degré secondaire 47.2% contre 36.6% dans le canton<sup>1</sup>, et le degré tertiaire 31.4% contre 25.2% dans le canton<sup>1</sup>. Ce premier constat corrobore l'observation faite sur les bénéficiaires des CAF, selon laquelle nous aurions dans ces effectifs une sous-représentation des populations peu formées et une sur-représentation des personnes formées, voire très formées.

<sup>1</sup>Source: OCSTAT (annuaire 2005)

**Habitudes de formation des ayants droit**

Moyens de formation utilisés % - n = 510 (Graph. 1)



**Habitude générale de formation** (Questions :25.a à 27.00): 72.9% de la population des ayants droit interrogés ont déclaré s'être formés d'une façon ou d'une autre au moins occasionnellement au cours de ces dernières années. Ce chiffre fait apparaître des différences notables entre actifs (75.4% n=374) et inactifs (66.2%, n= 136), et selon le niveau de la plus haute formation achevée : scolarité obligatoire 44.7% (n=76), degré secondaire II 78% (n=241), degré tertiaire professionnel supérieur 84.9% (n=53) et degré tertiaire université et hautes écoles 82.2% (n=107).

41% de la population s'étant formée au cours des dernières années (n=372) ont déclaré s'être formés chaque année au cours des dernières années, 13% environ tous les deux ans, et 46% plus ponctuellement. Notons que là aussi le niveau initial de formation influe sur la fréquence de formation. En effet, les ayants droit au bénéfice d'une formation du type universitaire ou hautes écoles (n=88) sont plus de 55% à se former chaque année, alors que parmi ceux n'ayant suivi que la scolarité obligatoire (n=34) ils ne sont que 29.4%.

**Habitude de formation au cours des deux dernières années** (Question :28.00): Toujours parmi les ayants droit s'étant formés au cours des dernières années, 60.8% déclarent s'être formés au cours des deux dernières années. Notons que les personnes en fin de carrière (55-64 ans, n=70) ne sont que 45.7% dans ce cas, les inactifs (n=90) 50%, les professions libérales et indépendantes (n=30) 43.3% et ceux n'ayant pas l'intention de suivre un cours



dans le futur (n=139) 36%. A contrario, on notera que les 18-34 ans s'étant formés au cours des dernières années (n=121) sont plus nombreux (71.9%) que la moyenne à avoir suivi une formation au cours des deux dernières années, tout d'ailleurs comme les personnes au bénéfice d'une formation de type universitaire ou hautes écoles (n=88) 76.1% ou encore ceux ayant l'intention de suivre un cours dans le futur (n=219) 76.7%.

---

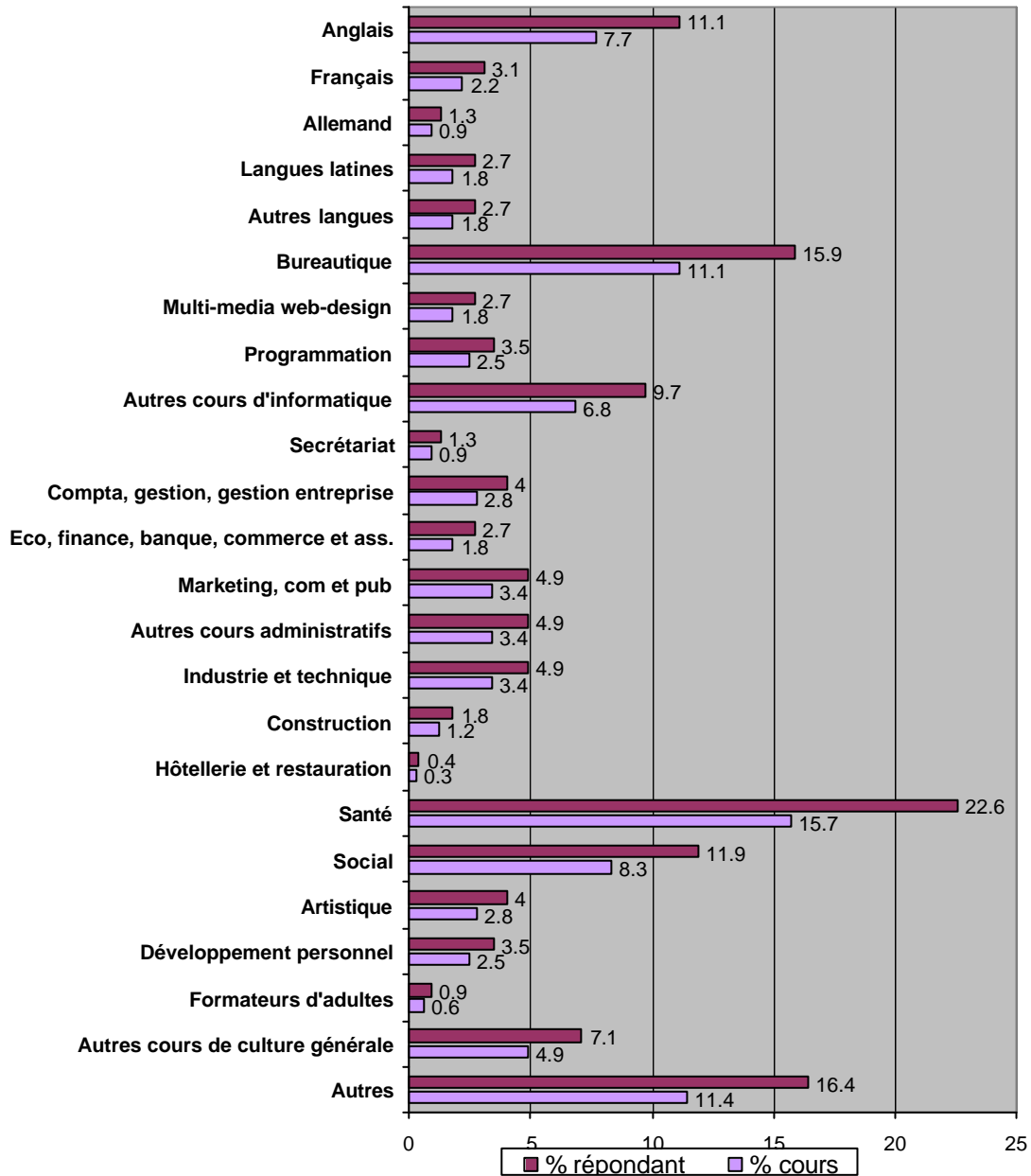
**Ayants droit s'étant formés au cours des deux dernières années (n=226)**

<b>Profil (Tab.1)</b>	<b>Ayants droit</b>	<b>Ayants droit s'étant formés au cours des 2 dernières années</b>
<b>Sexe</b>	N=510	N=226
- Hommes	42.9%	39.4%
- Femmes	57.1%	60.6%
<b>Age</b>	N=510	N=226
- 18-24 ans	9.6%	11.9%
- 25-34 ans	22.3%	26.6%
- 35-44 ans	28.4%	28.7%
- 45-54 ans	20.8%	18.6%
- 55-64 ans	18.6%	14.2%
<b>Moyenne</b>	<b>41.5 ans</b>	<b>39.2 ans</b>
<b>Origine</b>	N=510	N=226
- Suisses	67%	73%
- Etrangers	33%	27%
<b>Niveau scolaire le plus élevé</b>	N=510	N=226
- Aucune formation achevée	5.3%	1.3%
- Obligatoire	14.9%	6.6%
- Degré secondaire II	47.2%	47.3%
- Degré tertiaire professionnel supérieur	10.4%	13.7%
- Degré tertiaire « Hautes Ecoles »	21.0%	29.6%
- Autres/NSP	1.2%	1.3%
<b>Activité au moment du dernier cours</b>	N=510	N=226
- En emploi	73.3%	80.1%
<i>Dont à plein temps</i>	41.0%	41.6%
<i>Dont à temps partiel</i>	32.3%	38.4%
- Femmes au foyer	5.7%	-
- En formation	6.1%	7.5%
- En recherche d'emploi	2.5%	2.2%
- Inscrits au chômage	4.3%	5.7%
- Rentiers	6.9%	3.5%
- Indéfinie	1.2%	0.9%
<b>Situation professionnelle</b> (au moment l'interview)	N= 374	N= 181
- Indépendants, profession libérale	12.6%	7.1%
- Cadres	6.9%	8.8%
- Employés, ouvriers	78.9%	80.7%
- Autres	1.6%	3.4

La population s'étant formée au cours des deux dernières années est sensiblement plus jeune, féminine et mieux formée que la moyenne des ayants droit.

**Dernier ou deux derniers cours suivis durant les deux dernières années :**

**Cours suivis par les ayants droits au cours des deux dernières années en % des répondants\* (n=226) et % des cours suivis (n= 326) (Graph. 2)**



\* % des répondants supérieur à 100, plusieurs réponses étant possibles.

**Nature des cours suivis** (Question :29.00) : 14.5% des cours suivis (n=326) pendant les deux dernières années par les ayants droit étaient des cours de langue, 22.2% des cours d'informatique, 15.7% des cours liés à la santé, 12.3% des cours administratifs, 8.3% des cours liés au domaine du social, 3.4% à celui de l'industrie et de la technique, 1.2% à celui de la construction et 22.5% des cours dans en relation avec divers autres domaines tels qu'artistique, développement personnel, formation d'adultes, culture générale ou autres.

A ce stade de l'analyse, un premier constat s'impose : les cours de langue qui représentaient un cours sur deux financé par le CAF, représentent moins d'un cours sur sept suivis par les ayants droit. Compte tenu des différences dans les tailles et structures d'échantillon on peut considérer comme assez semblables les chiffres de cette étude et ceux relevés dans le cadre de l'étude suisse sur la population active (ESPA) 2003.

**Cours d'anglais et d'informatique – spécificités** : Comme cela avait été constaté auprès des bénéficiaires du CAF, on peut noter que les cours d'anglais représentent une part très importante des cours suivis (n=39) par les 18-24 ans, en effet ces cours représentent 19% des cours suivis par ce groupe alors qu'ils ne représentent que 8% du total des cours suivis par les ayants droit s'étant formés ces deux dernières années. Signalons aussi ici que 39% des cours de bureautique suivis par des ayants droit s'étant formés entre 2004 et 2005 l'ont été par des personnes âgées de 45 à 54 ans.

**Niveau des cours suivis** (Questions :30.00 et 41.00) : 12.3% des cours de langues (n=65) étaient des cours d'initiations, 15.4% des cours de remise à niveau, 61.5% des cours de perfectionnement, et 9.2 des cours intégrés dans une formation. En ce qui concerne les cours d'informatiques (n=90), 26.7% étaient des cours d'initiations, 13.3% des cours de remise à niveau, 41.1% des cours de perfectionnement, et 17.8% des cours intégrés dans une formation.

**Durée des cours** (Questions :31.00 et 42): En moyenne, 53.4% des cours suivis ont duré moins de quarante heures, 9.5% 40 heures, et 36.5% plus de 40 heures. Parmi les cours ayant duré plus de 40 heures notons que plus de 21% sont des cours d'anglais.

---

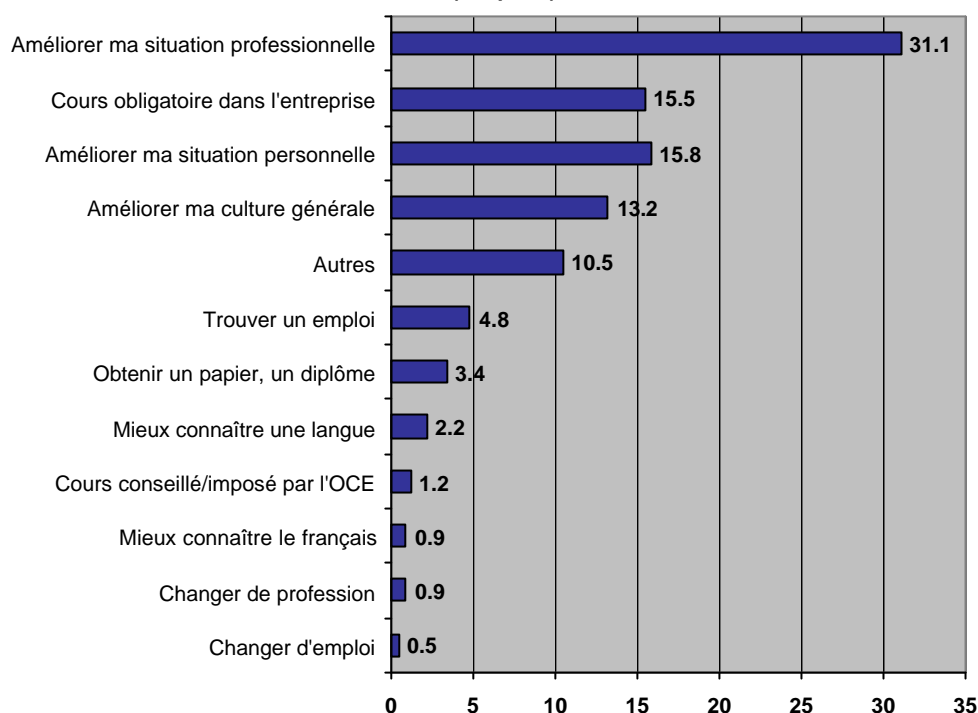
### **Motivations à suivre un cours de formation continue** (Questions :32.00 et 43.00):

Les motivations d'ordre professionnel (amélioration situation professionnelle, trouver un emploi, changer de profession, changer d'emploi, réorientation professionnelle) sont les plus fréquemment énoncées par les ayants droit s'étant formés au cours des deux dernières années. En effet, elles représentent à elles seules 37.3% des citations (n=418.)

Il est aussi intéressant de noter qu'environ 15% des motivations énoncées pour suivre un cours correspondent au fait que ce cours était obligatoire dans l'entreprise et que l'enrichissement personnel (améliorer ma situation personnelle) et/ou de la culture générale représentent 28.9% des réponses à cette question.

« Trouver un emploi » représente 14% des motivations énoncées (n=50) par les 18-24 pour avoir suivi cours, et 21.7% de celles énoncées (n=46), par les personnes à la recherche d'un emploi (en recherche d'emploi, inscrites au chômage) au moment de la formation.

**Motivations à suivre un cours - % motivations n = 41  
(Graph. 3)**




---

**Lieu de formation et financement :**

**Lieux de formation** (Questions :33.00 et 44.00): 28.8% des cours suivis au cours des deux dernières années au sein de l'entreprise, 38.7% dans une institution de formation, 15% dans une université ou une haute école spécialisée, 13.8% ailleurs (3.7% ne sait pas). Notons que ces chiffres ne diffèrent pas significativement de ceux recensés auprès des ayants droit s'étant formés il y a plus de deux ans.

**Moyen de financement** (Questions :34.00 et 45.00, 34.50 et 44.50): 87.1% de ces cours ont été financés intégralement par une seule source de financement et en particulier par l'employeur (64% des cours financés par une seule source de financement). Les apprenants financent eux-mêmes l'intégralité des cours qu'ils suivent dans 20.2% des cas et l'OCE a financé l'intégralité des frais de 8.9% des cours suivis par les ayants droit durant les deux dernières années.

Notons sur ce point que 46% des cours suivis par les ayants droit de 18-24 ans, ces deux dernières années, ont été financés intégralement par les apprenants. Enfin, même si ce chiffre repose sur des bases faibles (n=26), notons que près de 85% des cours suivis entre 2004 et 2005 par des ayants droit cadres ont été financés intégralement par leur entreprise.

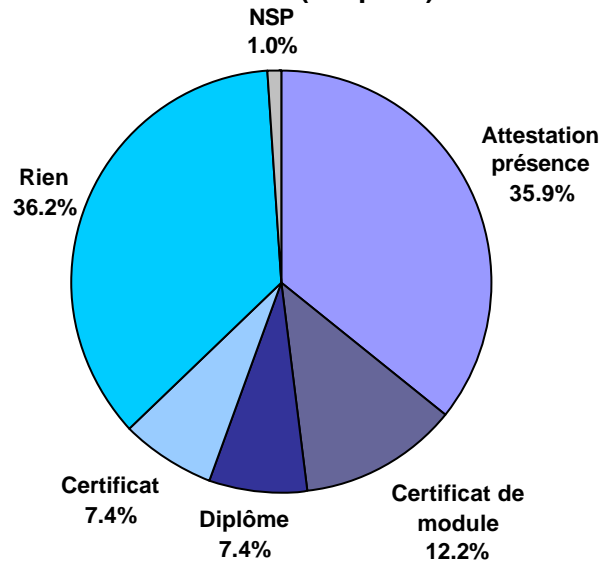
---

**Assiduité au cours, certificat obtenu** (Questions :35.00 et 46.00, 36.00 et 47.00):

Dans 95.7% des cas, les cours ont été suivis jusqu'au bout et dans 63% des cas cela a donné lieu à la remise d'un « papier ». La ventilation des diplômes ou certificats obtenus est identique à celle observée plus loin sur les ayants droit s'étant formés il y a plus de deux ans.

**Taux d'obtention du « papier » :** Si l'on tient compte du taux de cours mené jusqu'à son terme et du taux de remise d'un « papier », le taux d'obtention d'un « papier » est meilleur sur ce groupe que sur celui de ceux s'étant formés il y a plus de deux ans, mais plus bas que celui observé chez les bénéficiaires du CAF (resp. 60%, 50% et 78%.) Cette différence peut s'expliquer selon nous d'une part par l'importante proportion des cours suivis au sein de l'entreprise et d'autre part par le fait que près de 20% des cours suivis était une obligation et non un choix délibéré.

**"Papier" obtenu à la fin du cours - n=312 cours terminés - (Graph. 4)**



**Apports du cours suivis** (Questions :40.00 et 51.00):

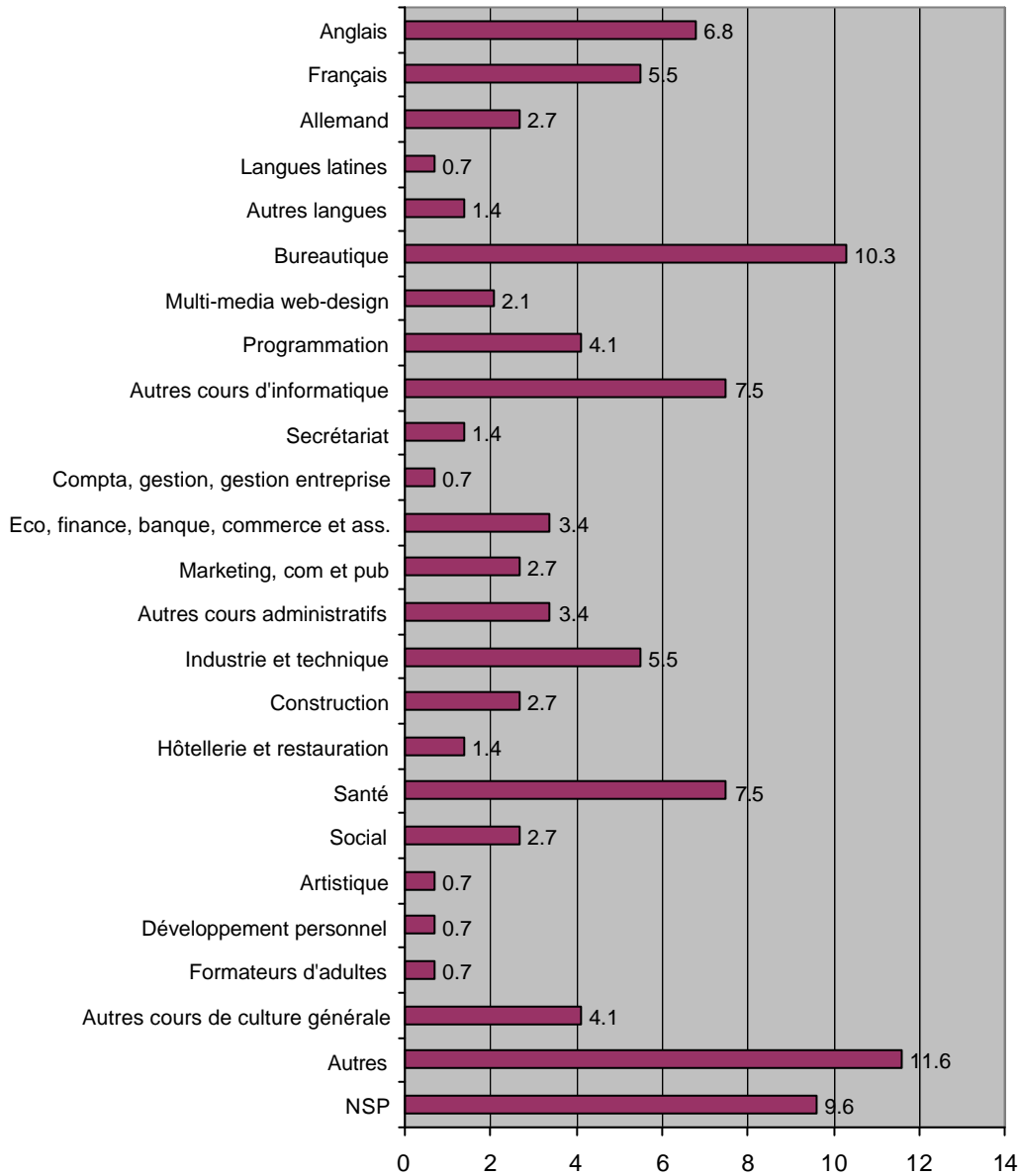
52.8% des cours suivis au cours des deux dernières années ont apporté des connaissances utiles dans leur travail aux personnes qui les ont suivis, dans 23.9% des cas de meilleures connaissances en général, 7.4% une progression dans l'emploi occupé, 5.2% de meilleures chances de trouver un emploi, 3.7% une reconnaissance, et 2.1% la possibilité de changer d'emploi.

**Ayants droit s'étant formés il y a plus de deux ans (n=146)**

Profil (Tab.2)	Ayants droit	Ayants droit s'étant formés il y a plus de 2 ans
<b>Sexe</b>	N=510	N=146
- Hommes	42.9%	43.2%
- Femmes	57.1%	56.8%
<b>Age</b>	N=510	N=146
- 18-24 ans	9.6%	5.5%
- 25-34 ans	22.3%	17.9%
- 35-44 ans	28.4%	29.7%
- 45-54 ans	20.8%	20.7%
- 55-64 ans	18.6%	26.2%
<b>Moyenne</b>	<b>41.5 ans</b>	<b>44.2 ans</b>
<b>Origine</b>	N=510	N=146
- Suisses	67%	70.6%
- Etrangers	33%	29.4%
<b>Niveau scolaire le plus élevé</b>	N=510	N=146
- Aucune formation achevée	5.3%	6.8%
- Obligatoire	14.9%	13.0%
- Degré secondaire II	47.2%	55.5%
- Degré tertiaire professionnel supérieur	10.4%	9.6%
- Degré tertiaire « Hautes Ecoles »	21.0%	14.4%
- Autres/NSP	1.2%	0.7%
<b>Activité au moment du dernier cours</b>	N=510	N=146
- En emploi	73.3%	69.2%
<i>Dont à plein temps</i>	41.0%	39.7%
<i>Dont à temps partiel</i>	32.3%	29.4%
- Femmes au foyer	5.7%	8.9%
- En formation	6.1%	4.8%
- En recherche d'emploi	2.5%	2.1%
- Inscrits au chômage	4.3%	2.7%
- Rentiers	6.9%	11.6%
- Indéfinie	1.2%	0.7%
<b>Situation professionnelle</b> (actifs au moment du cours)	N= 374	N= 101
- Indépendants, profession libérale	12.6%	16.8%
- Cadres	6.9%	7.9%
- Employés, ouvriers	78.9%	75.3%
- Autres	1.6%	-

**Cours suivi il y a plus de deux ans** (Question :52.00):

**Dernier cours suivi par les ayants droits ne s'étant pas formés au cours des deux dernières années % (n=146) - (Graph. 5)**



On constate sur ce groupe d'individus (n=146) que la hiérarchie des cours suivis est sensiblement la même que pour ceux s'étant formés au cours des deux dernières années. Seuls les cours liés aux secteurs de la santé et du social sont moins représentés. (Question :52.00)

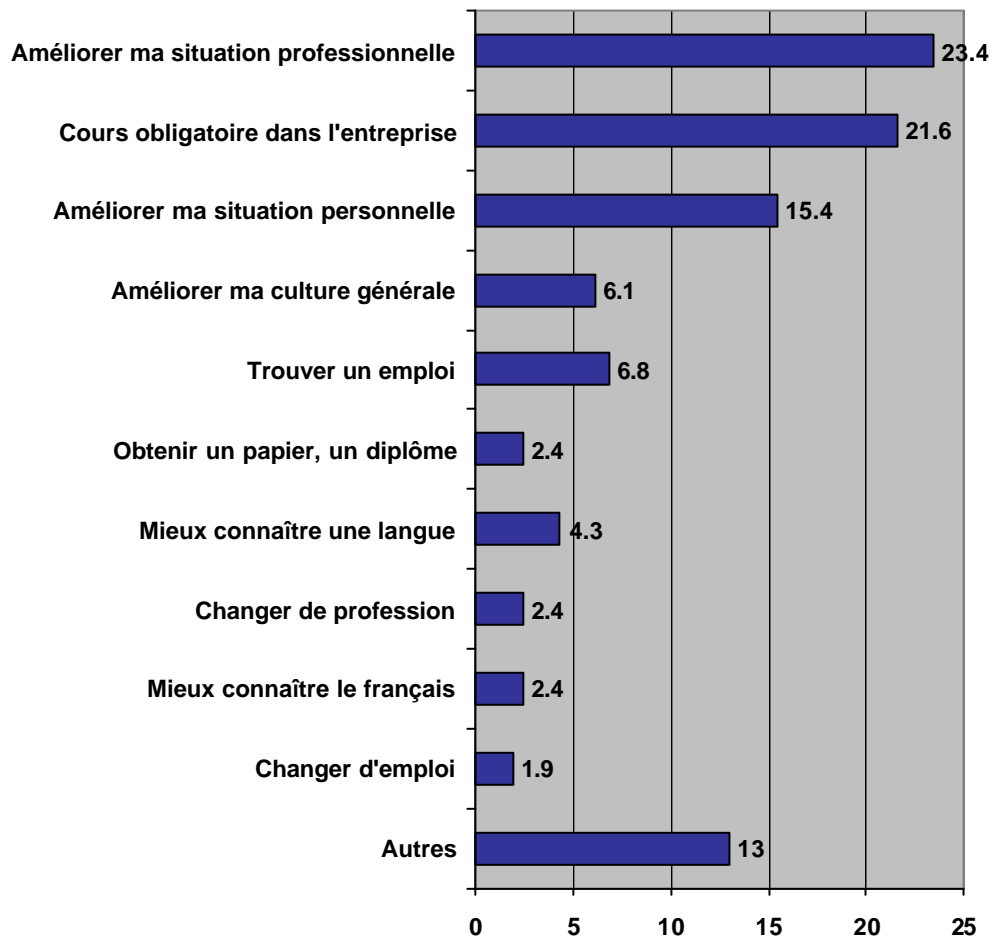


**Niveau des cours suivis** (Question :52.90) : 15.1% des cours suivis par les ayants droit il y a plus de deux ans étaient des cours d'initiation ou de sensibilisation (16% pour les cours de langue n=25, 20% pour les cours d'informatique n=35), 15.1% des cours de remise à niveau (24% pour les cours de langue, 22.9% pour les cours d'informatique), 37.0% des cours de perfectionnement (49% pour les actifs au moment du cours n=102, 44% pour les cours de langue, 37% pour les cours d'informatique) et 24.0% des cours intégrés dans une formation (16% pour les cours de langue, 20% pour les cours d'informatique.) - Autres 2.7%, ne sait pas 6.2%.

**Durée des cours** (Question :53): 46% des cours suivis avaient duré moins de 40 heures, 6.4% 40 heures et 39% plus de 40 heures (ne sait pas 8.5%).

**Motivations à suivre un cours de formation continue** (Question :54.00):

**Motivations à s'être formé - % motivations n=162 (Graph. 6)**



Les motivations à suivre un cours étaient pour ces personnes, comme pour celles s'étant formées au cours des deux dernières années et les bénéficiaires du CAF, avant tout liées à l'amélioration de la vie professionnelle (améliorer la situation professionnelle, trouver un emploi, changer de profession et changer d'emploi 34.5%).

Notons cependant que dans plus de 21% des cas ces motivations étaient liées au fait que le cours était obligatoire dans l'entreprise.

**Lieu de formation** (Question :55.00) **et financement** (Questions :56.00 et 56.50) :

36.3% des cours suivis par ce sous-groupe l'ont été dans des institutions de formation, 30.1% dans leur entreprise, 10.3% dans une université ou une haute école, 13% ailleurs (10.3% ne sait plus), ces chiffres ne présentant pas de différence significative avec les apprenants actifs (ayant suivi un cours durant les deux dernières années.)

Concernant le financement des cours suivis par ce groupe d'ayants droit, la très grande majorité des cours (78.8%) a été financée intégralement par une seule source de financement (50.7 par l'entreprise, 22.6% par l'apprenant, 4.1% par l'OCE, 0.7% par le SAEA, et 0.7% par une association professionnelle.) 11.6% de ces cours ont été co-financés et 9.6% des personnes ne se souviennent plus comment cela c'est passé.

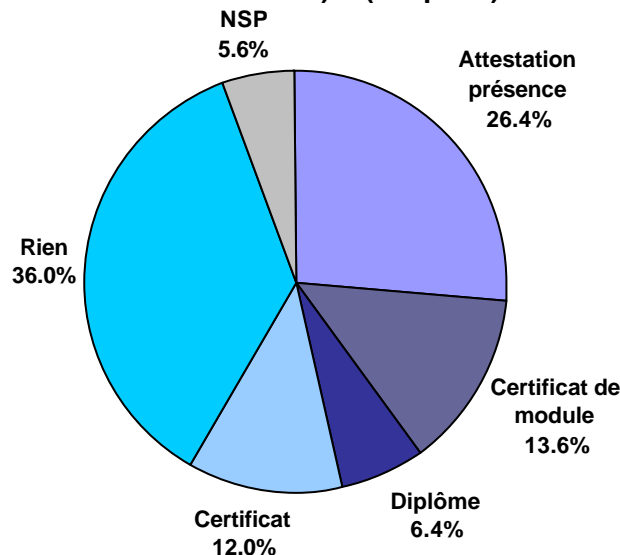
**Assiduité au cours** (Question :52.00), **certificat obtenu** (Question :58.00) :

85.6% des cours suivis l'ont été jusqu'au bout. Notons que seul le sous-groupe non francophone (n=50) présente un résultat significativement plus bas que la moyenne puisque seuls 76% d'entre eux ont achevé le cours qu'ils avaient entrepris  
58.4% des apprenants ayant suivi un cours il y a plus de deux ans jusqu'au bout (n=125) ont reçu un « papier » à la fin de celui-ci, soit 50% du total de ce groupe.

Il est important de noter que le taux d'obtention d'un « papier » sur ce sous-groupe est significativement plus bas que dans les autres groupes.

Différentes raisons sont évoquées pour justifier l'abandon du cours sans pour autant que l'une d'entre elles ressorte significativement.

**"Papier" obtenu à la fin du cours - n=125 (ont terminé le cours) - (Graph. 7)**



---

**Apports du cours suivis** (*Question :62.00*) :

48.6% des personnes ayant suivi un cours il y a plus de deux ans estiment que celui-ci leur a apporté des connaissances utiles dans leur travail, 18.8% de meilleures connaissances en général, 6.2% de meilleures chances de trouver un emploi, 4.1% une reconnaissance, 4.1% une progression dans leur emploi, et 3.4% la possibilité de changer d'emploi. Notons que 8.2% ne sait que répondre à cette question et 6.8% (10 personnes ont donné divers autres types de réponse.)

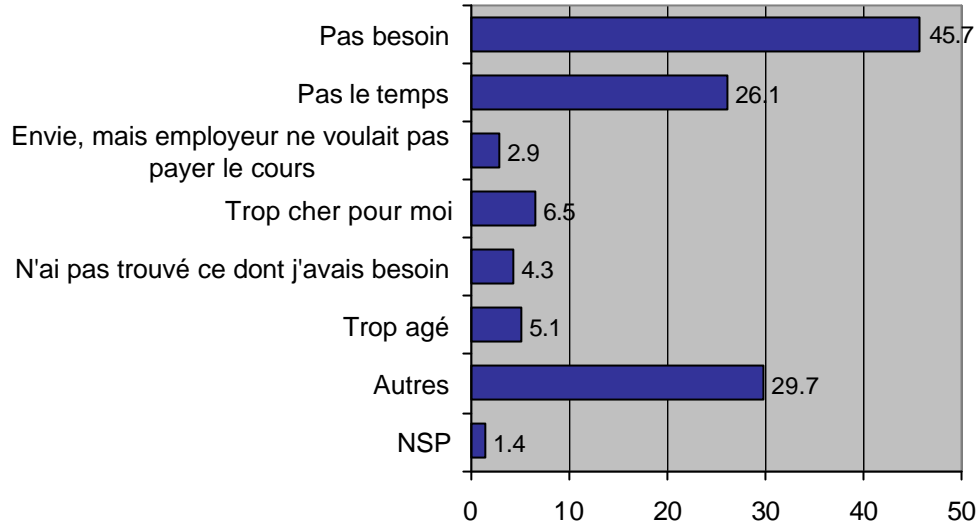
**Ayants droit ne s'étant pas formés au cours des dernières années (n=138)**

Profil (Tab.3)	Ayants droit	Ayants droit ne s'étant pas formés au cours des dernières années
<b>Sexe</b>	N=510	N=138
- Hommes	42.9%	48.6%
- Femmes	57.1%	51.4%
<b>Age</b>	N=510	N=138
- 18-24 ans	9.6%	10.1%
- 25-34 ans	22.3%	20.3%
- 35-44 ans	28.4%	26.8%
- 45-54 ans	20.8%	24.6%
- 55-64 ans	18.6%	18.1%
<b>Moyenne</b>	<b>41.5 ans</b>	<b>42.2 ans</b>
<b>Origine</b>	N=510	N=138
- Suisses	67%	55.1%
- Etrangers	33%	44.9%
<b>Niveau scolaire le plus élevé</b>	N=510	N=138
- Aucune formation achevée	5.3%	10.1%
- Obligatoire	14.9%	30.4%
- Degré secondaire II	47.2%	38.4%
- Degré tertiaire professionnel supérieur	10.4%	5.8%
- Degré tertiaire « Hautes Ecoles »	21.0%	13.8%
- Autres/NSP	1.2%	1.4%
<b>Activité</b>	N=510	N=138
- En emploi	73.3%	66.7%
<i>Dont à plein temps</i>	41.0%	41.3%
<i>Dont à temps partiel</i>	32.3%	25.4%
- Femmes au foyer	5.7%	11.6%
- En formation	6.1%	5.1%
- En recherche d'emploi	2.5%	3.6%
- Inscrits au chômage	4.3%	3.6%
- Rentiers	6.9%	7.2%
- Indéfinie	1.2%	2.2%
<b>Situation professionnelle</b> (actifs au moment du cours)	N= 374	N=92
- Indépendants, profession libérale	12.6%	18.5%
- Cadres	6.9%	2.2%
- Employés, ouvriers	78.9%	79.4%
- Autres	1.6%	-

Le profil des personnes ne s'étant pas formées ces dernières années est plus masculin que la moyenne, moins formé et présentant une sur-représentation d'étrangers.

**Raisons évoquées pour ne pas suivre de formation** (Question :70.00):

**Raisons évoquées pour ne pas avoir suivi de cours récemment - % -  
n = 138 (Graph. 8)**



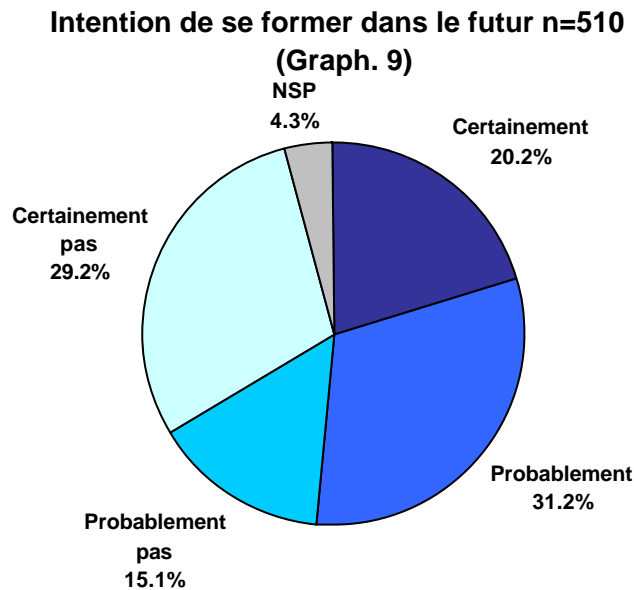
Parmi ceux qui ont répondu ne pas en avoir besoin, notons une sur-représentation significative des professions libérales et indépendantes (19% des effectifs de cette réponse, alors qu'ils ne représentent que 12% de l'échantillon.)

**Freins à la formation :** Le facteur temps est quant à lui une raison beaucoup plus fréquemment énoncée par les ménages avec enfants (36.2% n=69) et le nombre d'enfants semble aussi jouer un rôle puisque les couples avec deux enfants sont significativement plus nombreux que la moyenne à donner cette réponse (39.2% vs. 26.1%).

Il a été demandé aux personnes qui ont justifié le fait de ne pas se former à cause du manque de temps (n=36), quels cours elles suivraient si elles avaient plus de temps (Question :71.00): 5.5% ont répondu des cours de langues, 19% des cours d'informatique, 5.5% des cours administratifs, 22% des cours liés au secteur social et santé, 30% à divers autres cours et 16% ne savent pas.

**Partie commune à tous les ayants droit**

**Intention de se former dans le futur :**



**Intention de formation** (Question :76.00): 51.5% des ayants droit (n=510) envisagent certainement (20.2%) ou probablement<sup>(1)</sup> (31.2%) de se former dans les 12 prochains mois, pour rappel ce taux était de 83.9% chez les bénéficiaires ayant encore droit au CAF et de 79% chez ceux n'y ayant plus droit. Notons que l'intention de suivre une formation ou un cours dans les douze mois est significativement plus élevée chez les 18-24 ans (69.4% n=49), chez les actifs plutôt que chez les inactifs (55.6% n=374 vs. 39.7% n=136), chez les personnes inscrites au chômage ou à la recherche d'un emploi actuellement (57.1% n=35), chez les diplômés des grandes écoles et universités (68.2% n=107), chez les habitués de la formation continue (se forment chaque année 75.9% n=153, se forment tous les 2 ans 68.1% n=47, se sont formés au cours des 24 derniers mois 74.3% n=226.)

**Quels cours at-on l'intention de suivre** (Question :77.00): Les cours qu'ont l'intention de suivre les ayants droit envisageant de se former au cours des 12 prochains mois (n=262) sont dans 16.8% des cas des cours de langues, 20.6% des cas des cours d'informatique, 9.2% des cours administratifs (secrétariat, comptabilité et gestion, économie, finance, banque assurances commerce, marketing, publicité, communication, et autres cours administratifs) , 5% des cours de techniques et construction, 19.8% des cours santé et social, 3.8% des cours de développement personnel, 3.4% des cours artistiques, 3.4% d'autres cours de culture générale, 10.7% divers autres cours, et 7.3% ne savent pas encore. Notons sur ce point que les cours de langue sont plus fréquemment cités (27.4%) chez les ayants droit ne s'étant pas formés au cours des 24 derniers mois (n=51).

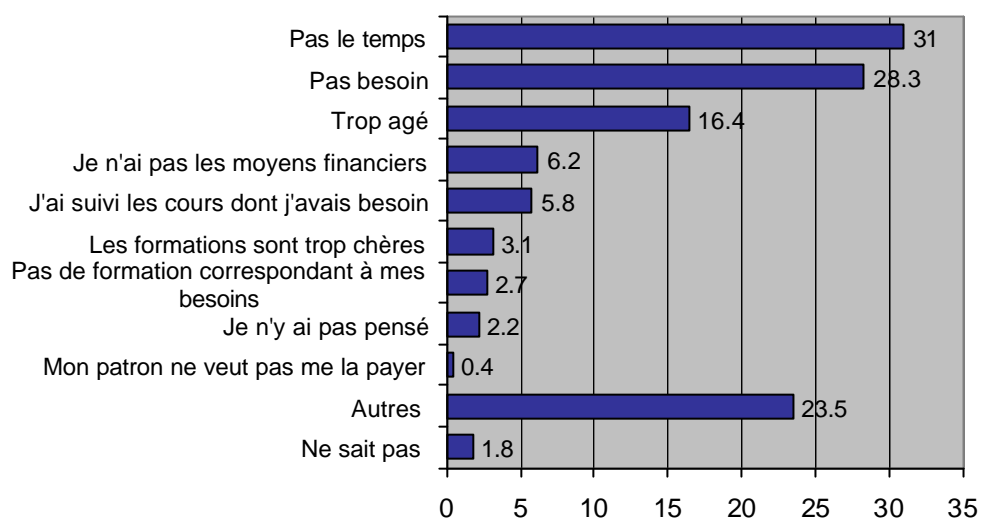
**Dans quels buts a-t-on l'intention de se former** (Question :78.00): Ces cours seront principalement suivis par les ayants droit ayant l'intention de se former au cours des 12 prochains mois pour des motifs professionnels (améliorer ma situation professionnelle cité par 44.7% des répondants, 8.4% ont cité « pour trouver un emploi », 3.1% « pour changer d'emploi », 2.7% « changer de profession »), 26% justifient cette intention pour améliorer leur vie personnelle, 16% pour améliorer leur culture générale, 6.9% car c'est obligatoire dans l'entreprise. Améliorer la connaissance d'une langue est cité par 3.1% des répondants, mieux connaître le français par 1.1%, obtenir un diplôme 1.5% (autres 13% et 1.5%).

<sup>(1)</sup> En général, seule une personne sur trois passe réellement à l'acte après avoir déclaré une intention **probable** de faire quelque chose

**Financement des futurs cours** (Questions :79.00 et 79.50): Ce cours devrait être, dans 38.2% des cas, payé intégralement par l'employeur, 25.6% intégralement par l'apprenant et 13% ne savent pas encore comment il sera financé.

**Pourquoi ne pas avoir l'intention de se former** (Question :80.00): Pour ceux qui n'ont pas l'intention de se former au cours des douze prochains mois (n= 226) cela est avant tout une question de temps (31% des répondants) ou d'envie ou de besoin (28.3% des répondants.)

**Raisons évoquées pour ne pas avoir l'intention de suivre un cours dans les 12 prochains mois - % - n = 226 (Graph. 10)**



Le manque de temps est un frein à l'intention de se former, fortement influencé par la présence d'enfants dans le ménage (cf. aussi raison de ne pas s'être formé.)

**Les freins à la formation** (Questions :81.00 et 82.00) :

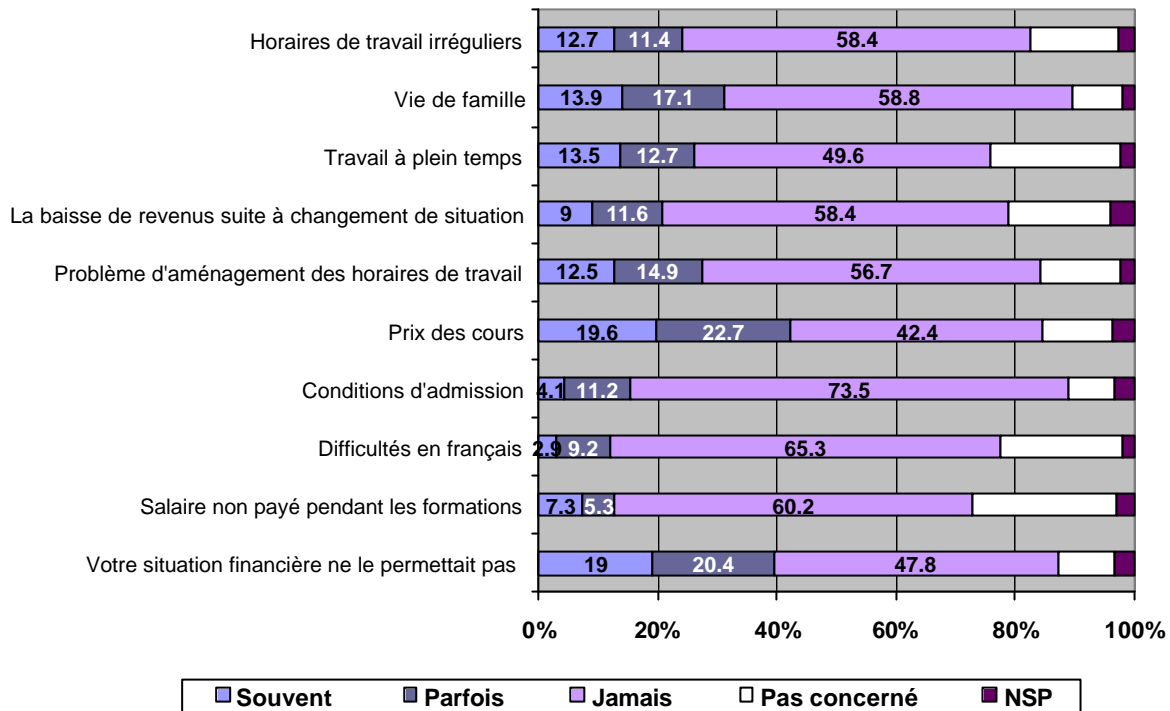
Comme pour les bénéficiaires du CAF, les coûts des cours et les contraintes en terme de temps sont les principaux freins à la formation continue.

Les horaires de travail irréguliers sont un frein nettement plus fréquemment cité (25.5% souvent) par les indépendants, professions libérales et dirigeant d'entreprise (n=47) que les chez les autres actifs.

Tout comme cela l'avait été signalé chez les bénéficiaires du CAF, les contraintes d'ordre familial gênent nettement plus les femmes que les hommes (souvent femmes 19.2%, hommes 6.8%) ainsi que les ménages mono-parentaux.

Au total, 74.9% des ayants droit déclarent avoir été gênés souvent ou parfois par au moins deux des raisons illustrées dans le graphique 11. 17.5% de ceux-ci (n=382) mentionnent le prix des cours comme frein principal à la formation alors que pour 17.5% d'autres répondants, les contraintes familiales sont, quant à elles, les principaux freins. Le manque de moyen financier mentionné par 13.8% des répondants représente lui aussi un des freins les plus importants.

**Freins à la formation % - n = 510 (Graph. 11)**



**Besoin en conseils (Question :84.00) et notoriété des services (Questions :85.00 à 89.00):**

57.6% des ayants droit pensent utile de se faire conseiller pour faire un choix de cours, ce taux montant même à 69.2% chez les universitaires ou diplômés des grandes écoles (n=107).

**OFPC (Questions :85.00 à 87.00):** Environ 63% des répondants connaissent l'office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, mais notons que ce taux varie fortement en fonction de la plus haute formation scolaire achevée (38.2% scolarité obligatoire (n=76) vs. 70.1% degré secondaire II (n= 241) et 68.1% degré tertiaire (n= 160)) et de la nationalité des répondants (71.5% pour les suisses n=340 et 45.3% pour les étrangers n=170).

Parmi ceux qui connaissent cet organisme (n=321) 44.9% déclarent déjà s'y être rendu (64.7% des 18-24 ans n=34, 54.9% des 25-34 ans (n=71)) Les départements les plus fréquemment visités sont le service d'orientation 48.6%, le conseil en formation 22.2%, la formation professionnelle 17.4% ainsi que le centre de documentation 16%.

Concernant le **SAEA (Questions :88.00 et 89.00)**, 33.1% des ayants droit connaissent ce service et là aussi les 18-24 ans (n=49) se démarquent clairement des autres groupes car ils sont quant à eux 53.1% à le connaître. Tout comme pour IOFPC la notoriété de ce service est très significativement plus élevée chez les Suisses que chez les étrangers.

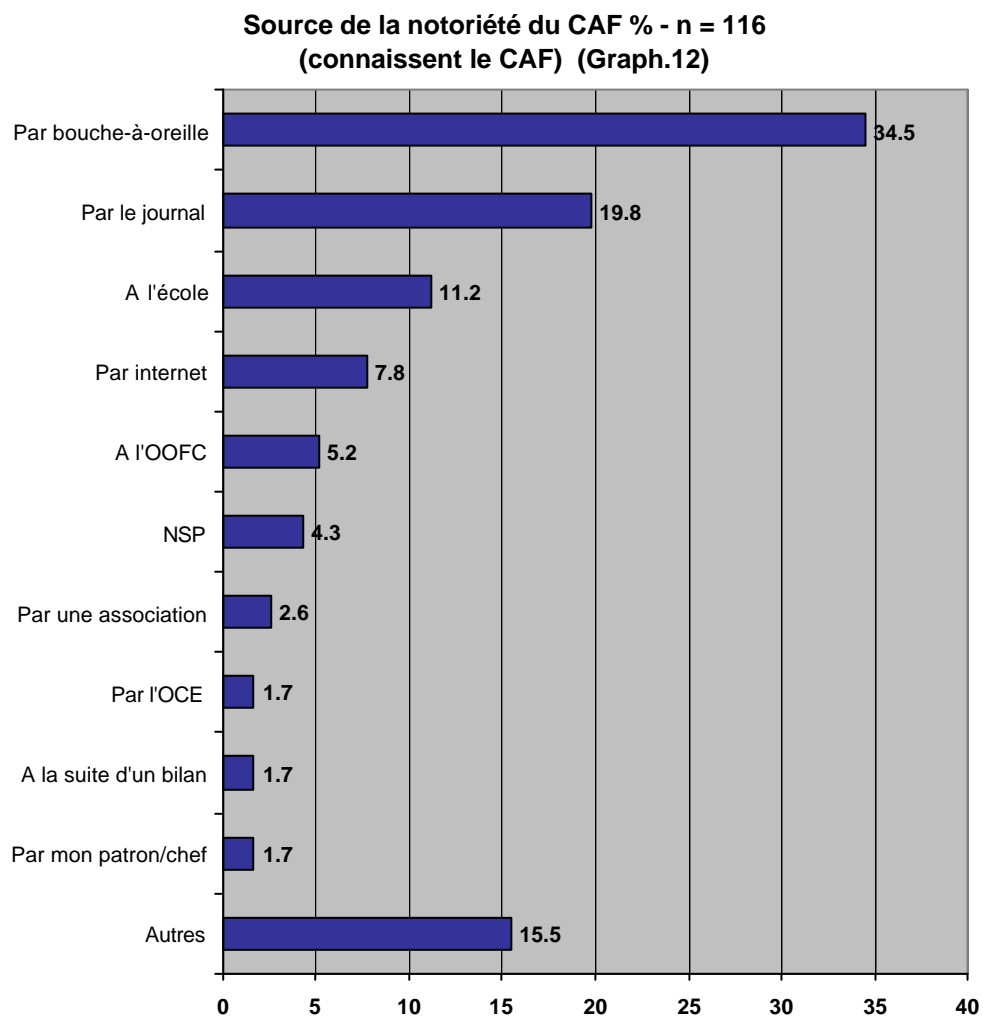


**Les ayants droit et le CAF** (Questions :90.00 et 91.00):

Parmi les ayants droit connaissant le CAF (n=116), 8.6% (n=10) ont entrepris des démarches pour l’obtenir, dont la moitié ont entre 45 et 54 ans et un tiers n’avaient terminé que leur scolarité obligatoire.

**Pourquoi ne pas avoir recours au CAF ?** Parmi les raisons évoquées pour expliquer le fait de ne pas avoir entrepris les démarches, 30.2% des répondants concernés (n=106) citent l’absence de besoin ou d’envie, 9.4% le manque de temps et 52.8% diverses autres raisons telles que principalement le fait que les coûts de formation soient pris en charge par l’entreprise ou d’autres sources, le « manque de courage face aux tracasseries administratives pour obtenir le CAF » ou encore le fait de croire que l’on n’entraîne pas dans le barème d’obtention.

**Notoriété du CAF**



Le bouche à oreille est semble-t-il le **média le plus efficace pour faire connaître le CAF**, car qu’il s’agisse des ayants droit ou des bénéficiaires, c’est par ce moyen que l’on apprend le plus fréquemment l’existence de cette aide financière à la formation.

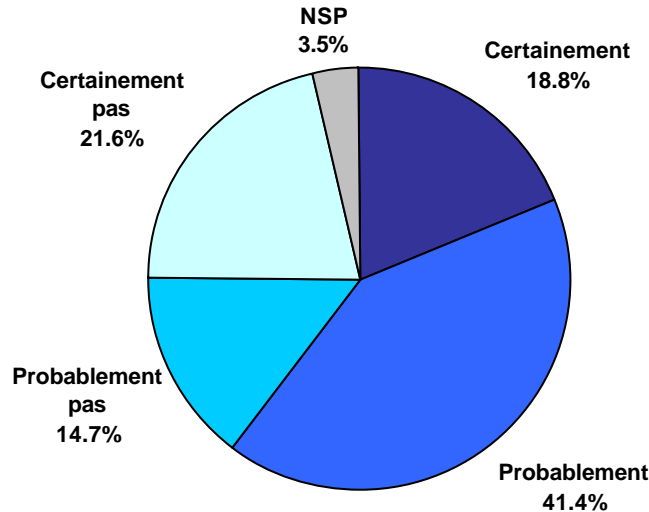
**Pouvoir incitatif d'une aide à la formation de 750.- /annuel** (Question :94.00) :

60.2% des ayants droit répondent qu'ils suivraient certainement (18.8%) ou probablement (41.4%) un cours de formation s'ils recevaient une aide à la formation de 750 francs. Notons que ce taux d'intention baisse avec l'âge (certainement + probablement 44.2% chez les 55-64 ans n= 94), mais est nettement plus élevé (76.6%, certainement 31.9%) chez les personnes se formant environ tous les deux ans (n=47) ou encore chez celles ayant l'intention de se former (n=262) (70.2%, certainement 25.2%).

Ces chiffres sont, selon nous, révélateurs du fait qu'une aide financière de ce montant peut jouer un rôle auprès des personnes étant déjà dans une démarche de formation, mais qu'elle n'est, semble-t-il, pas suffisante pour déclencher motivation et envie chez ceux ne se formant que très rarement ou pas du tout.

Ce constat est corroboré par le fait que ceux qui répondent que ce type/montant d'aide ne les déciderait probablement ou certainement pas (n=185) (Question :95.00), sont 37.9% à dire qu'ils n'ont besoin d'aucune formation supplémentaire ou ne se sentent pas concernés par ce sujet. Notons aussi que 19.5% de ces répondants estiment que le montant est insuffisant pour financer la formation qui les intéresse.

**Pouvoir incitatif d'une aide à la formation de 750.-  
n=510 (Graph. 13)**

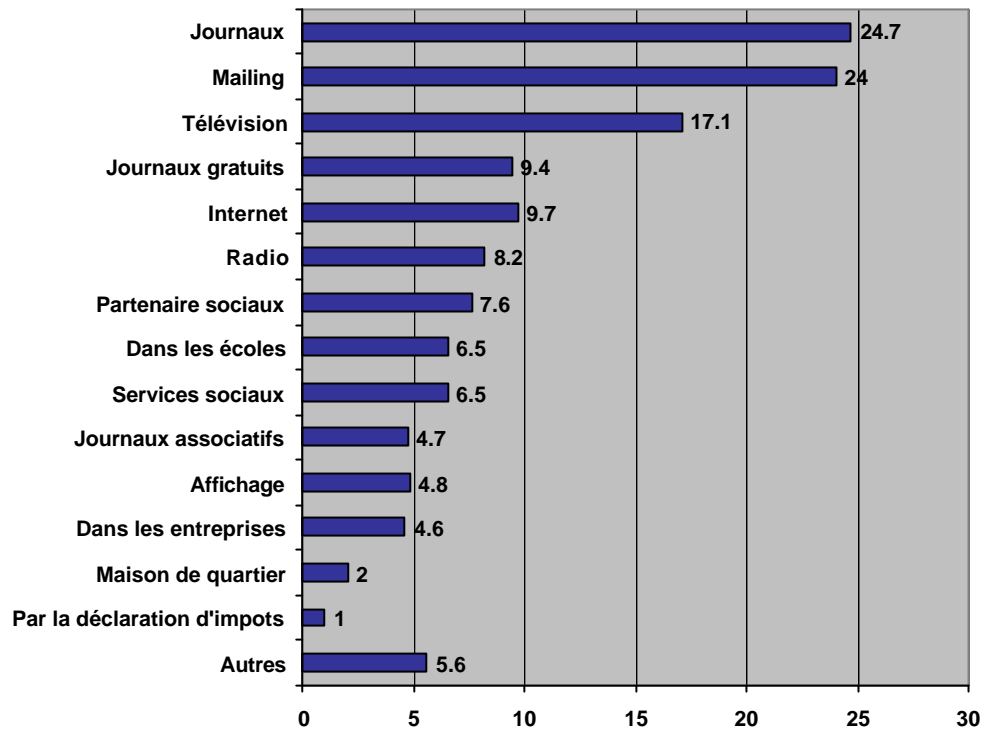


**Moyens d'information à utiliser pour communiquer sur une aide à la formation**

(Question :96.00) :

Selon les réponses recensées, la presse écrite et les mailings sont de loin les médias à privilégier pour communiquer sur une aide à la formation, notamment car c'est dans ce type de média qu'une information sur ce sujet est principalement attendue et permet un ciblage précis.

Moyens d'information à utiliser pour communiquer sur une aide à la formation % - n = 510 (Graph.14)



## **Conclusions :**

Comme nous avons déjà pu le constater avec les bénéficiaires, les attitudes en terme de formation continue sont étroitement liées au niveau initial de formation, plus le niveau de formation est élevé plus la participation à des cours est fréquente.

Par ordre décroissant d'importance, les cours les plus fréquemment suivis sont les cours de langue, d'informatique, santé et social et administratif. Notons cependant que beaucoup moins d'ayants droit que de bénéficiaires suivent des cours de langue et notamment beaucoup moins de cours d'anglais.

Que l'on se forme fréquemment ou moins souvent, les motivations liées à l'activité professionnelle sont celles à être le plus fréquemment énoncées.

Concernant le financement des formations, notons que dans la très grande majorité des cas celles-ci sont intégralement payées par une seule partie et que l'entreprise joue un rôle prépondérant dans ce domaine, ceci étant d'autant plus vrai que le niveau hiérarchique est élevé.

Le manque de temps disponible doit être considéré comme l'un des freins les plus importants.

Les coûts des cours constituent eux aussi un frein important à la formation continue, les subventionner contribue à diminuer l'effet de ce frein, mais n'est selon nous pas suffisant pour déclencher motivation et envie de se former chez ceux n'en ayant pas l'habitude.

Le conseil et l'information sont des attentes fortes, les utiliser de façon systématique pourrait selon nous jouer un rôle important dans l'incitation à la formation notamment auprès des populations y ayant le moins souvent accès. Différents vecteurs peuvent être utilisés pour communiquer dans ce domaine, tels que les médias classiques, les services sociaux, les associations mais aussi les employeurs.

# **ANNEXES**

# **Questionnaire Bénéficiaires**

<00001>

```
*****
***** *
***** * *
*           * * *
*           5.3144 * * *
*   ETAT DE GENEVE: CEPP-CAF 2005 * ***
*                               ***
*****
```

Bonjour. Mon nom est... de l'institut de sondage LINK à Lausanne.

Vous avez eu l'occasion de recevoir et d'utiliser un ou plusieurs chèque(s) annuel(s) de formation. Nous nous intéressons à savoir comment cela s'est passé pour vous et ce que vous en pensez. Préalablement, nous avons besoin de quelques informations sur votre parcours et votre activité professionnelle.

---

<00105>

Dans des buts de formation, 5% environ de nos interviews sont écoutées par nos chefs de projets. ENQ: SI LA PERSONNE INTERROGÉE HÉSITE: Il s'agit pour eux de contrôler ma technique d'interview, et non vos réponses.

<1> OK pour l'interview

---

<00110>

Actuellement, exercez-vous une activité professionnelle ?

<1> Oui  
<2> Non

---

<00200> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Exercez-vous une activité professionnelle à plein temps ou à temps partiel ?

ENQ: SI A TEMPS PARTIEL FAIRE PRECISER!

<1> Plein temps (90 à 100%)  
<2> Temps partiel (70 à 89%)  
<3> Temps partiel (50 à 69%)  
<4> Temps partiel (moins de 50%)  
-----  
<9> Pas d'indication

---

<00300> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Quelle est votre profession actuelle ?

<001> RECHERCHE AUTOMATIQUE dans la liste des métiers

<900?> SAISIE MANUELLE du métier

-----  
<998> Ne sait pas

<999> Pas de réponse

---

<00400> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Dans quel secteur d'activité ou branche d'activité travaillez-vous ?

<010> Agriculture, pêche, industrie extractives

<020> Industries manufacturières

<030> Production et distribution électricité, gaz, eau

<040> Construction

<051> Commerce de détail (alimentaire)

<052> Commerce de détail (non-alimentaire)

<059> Autres commerces (auto, carburant, gros, réparation.)

<060> Hôtellerie et restauration

<070> Transports, Postes et télécommunications

<080> Activités financières (banques.) et assurances

<091> Immobilier (achat/vente/location, gérance)

<092> Location de machines et équipements

<093> Services informatiques

<094> Recherches et développement

<099> Autres services aux entreprises (juridique,comptable,étude,pub.)

<100> Administration publique, défense nationale, sécurité sociale

<110> Enseignement

<120> Santé et activités sociales

<131> Activités associatives

<132> Activités récréatives et culturelles

<133> Services personnels (blanchisserie,coiffure et beauté,fitness.)

<139> Autres services collectifs et personnels

-----  
<995> Autres

<999> Pas d'indication

---

<00500> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Quelle est votre situation dans la profession ?

<1> Libéral (avocat, archi., ingén., méd., physiothérap. etc.)

<2> Industriel, patron, directeur

<3> Indépendant, commerçant, artisan

<4> Cadre (supérieur ou moyen) d'entr./adm., contremaître

<5> Employé, fonctionnaire

<6> Ouvrier qualifié, ouvrier

<7> En formation (apprenti, en stage)

<8> Autres (agric., vigneron etc.)

-----  
<9> Pas d'indication



<00600> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Combien de personnes travaillent dans votre entreprise ?

- <1> 1 ou 2 personnes
- <2> 3 à 5
- <3> 6 à 10
- <4> 11 à 20
- <5> 21 à 50
- <6> 51 à 200
- <7> 201 à 500
- <8> Plus de 500
- 
- <9> NSP/REFUS

---

<00700> **Filtre : N'exercent pas d'activité professionnelle**

Quelle est votre situation actuelle ?

- <1> Femme/homme au foyer
- <2> En formation (étudiant, etc.)
- <3> En recherche d'emploi
- <4> Inscrit au chômage
- <5> Retraité/rentier (ex. AVS, AI: assurance invalidité)
- 
- <8> Autres
- <9> NSP/Pas d'indication

---

<00800>

Quelle est la formation la plus élevée que vous avez achevée avec l'obtention d'un certificat ou diplôme ?

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <01> Ecole obligatoire   | <13> Ecole technique ou prof.     |
| <02> Form. profess. élémentaire                                | (2 ans pl.tps/3 ans t. part)      |
| <03> Apprentissage (niveau CFC)                                | <14> Ec. prof. sup./technicum/ETS |
| <04> Ec. prof./métiers à plein t.                              | (3 ans pl.tps/4 ans t.part)       |
| <05> Maturité professionnelle                                  | <15> Université, Haute école      |
| <06> Ecole de degré diplôme ou de culture générale(éc. d'adm.) | (lic., doct., post-grade)         |
| <07> Gymnase/collège, éc. normale études pédag., baccalauréat  | <95> Autres                       |
| <08> Stage ménager   | -----                             |
| <12> Form. profess. sup avec maîtrise, brevet fédéral          | <98> AUCUNE formation achevée     |
|  | <99> Ne sait pas/pas de réponse   |
-

<00850> **Filtre : N'ont achevé aucune formation scolaire**

Avez-vous suivi une formation ou une école après votre scolarité obligatoire ?

- |  |  |
|--|--|
| <01> Ecole obligatoire inachevée   | <07> 2 à 3 ans: Ecole de formation générale (EDD, éc. d'adm.)                              |
| <02> N'a terminé que l'école obligatoire   | <08> Gymnase/collège, baccalauréat/école normale/études pédag.                             |
| <03> Form. profess. élémentaire (entreprise + école)                                   | <09> - 1 an: Ec. commerciale/de form.général./stage ménager (au pair), séjour linguistique |
| <04> Apprentissage (niveau CFC)  | -----  |
| <05> 2 à 3 ans: Ecole profess. à plein temps (éc. sup. de commerce, ateliers profess.) | <95> Autres  |
| <06> Maturité professionnelle  | <99> Ne sait pas/pas de réponse  |

---

<00870>

ENQ: Si vous voyez que le répondant à des problèmes importants pour comprendre et répondre aux questions, proposez de le rappeler et utilisez les codes ci-dessous.

ENQ: Attention il s'agit de faire rappeler la personne par un enquêteur qui pourra expliquer quelques termes dans l'autre langue, en aucun cas de faire l'interview dans la langue maternelle du répondant.

- <1> faire rappeler par ENQ parlant l'anglais
- <2> faire rappeler par ENQ parlant le portugais
- <3> faire rappeler par ENQ parlant l'espagnol
- <4> faire rappeler par ENQ parlant l'italien
- <5> faire rappeler par ENQ parlant le turc
- <6> Problème mais ne parle aucune des langues ci-dessus
- <7> Ne comprend pas du tout le français
- <8> AUCUN PROBLEME L'INTERVIEW PEUT CONTINUER

---

<00900>

Nous allons maintenant parler plus précisément des chèques annuels de formation, que nous appellerons par la suite dans ce questionnaire les CAF. Tout d'abord combien de CAF avez-vous obtenus ?

ENQ: si la personne découvre qu'elle peut avoir plusieurs CAF, la renvoyer à l'Office d'orientation et de formation professionnelle (OOF) pour plus d'informations.

<XX> CAF

-----  
<99> Ne sait pas/ne se souvient plus

---

<01000>

En quelle année l'avez-vous ou les avez-vous obtenus ?

ENQ: NE PAS LIRE!

<1> 2001

<2> 2002

<3> 2003

<4> 2004

<5> 2005

-----  
<9> Ne sait pas/ne se souvient plus

---

<01110>

Les questions qui vont suivre concernent le cours que vous avez suivi grâce au chèque annuel de formation (CAF) que vous avez reçu en 200X.

---

<01120>

Les questions qui vont suivre concernent le cours que vous avez suivi grâce au PREMIER chèque annuel de formation (CAF) que vous avez reçu en 20X.

ENQ: Assurez-vous que la personne a bien compris le message.  
Pendant l'interview, garder à l'esprit que les questions concernent le premier CAF reçu.

---

<01130>

ENQ: Validez la réponse surlignée

<1> le CAF que vous avez reçu

<2> le premier CAF que vous avez reçu

---

<01200>

Quel cours avez-vous suivi avec X ?

<011> Français	<029> Autres cours administratifs
<012> Anglais	<030> Construction
<013> Allemand	<040> Industrie et technique
<014> Langues latines (Espagnol, Italien, Portugais)	<050> Santé
<019> Autres langues	<060> Artistique
<021> Informatique (y compris bureautique)	<070> Hôtellerie et restauration
<022> Secrétariat	<080> Social
<023> Comptabilité	<090> Tourisme
<024> Gestion, Finance, Economie et management	-----
	<995> Autres
	<999> Ne sait pas/ Ne se souvient plus

---

<01300> **Filter : Ont suivi un cours de français**

S'agissait-il du cours de français pour des personnes non-francophones ?

<1> Oui  
<2> Non  
-----  
<9> Ne sait pas/ne se souvient plus

---

<01400> **Filter : Ont suivi un cours de langue**

Quel était le niveau de ce cours ?

<1> Niveau débutant (cours d'initiation)  
<2> Remise à niveau  
<3> Cours de perfectionnement de la langue (approfondissement)  
<4> Préparation à un diplôme / examen  
-----  
<9> Ne sait pas/ Ne se souvient plus

---

<01500> **Filtre : Ont suivi un cours de langue**

Et dans quelle école avez-vous suivi ce cours ?

- <01> Active Languages
- <02> ASC Ecole de langues
- <03> AGAP - Association des assistantes en pharmacie - Syndicat UNIA
- <04> Association Lire et Ecrire
- <05> Brief'R Formations
- <06> CEFOC - Institut d'Etudes Sociales
- <07> CEBIG - Centre de bilan Genève
- <08> Croix- Rouge genevoise, Service promotion de la santé
- <09> Ecole-club Migros
- <10> Espace Santé Esclarmonde SA
- <11> ID-FORM SA
- <12> IFAGE
- <13> INECLA Genève
- <14> INLINGUA
- <15> LINGUAVIVA SA
- <16> SIGHT + SOUND Formation S.A.
- <17> Société des Cafetiers, Restaurateurs et Hôtelières de Genève
- <18> Université de Genève, formation continue
- <19> UOG - Université ouvrière de Genève
- <20> Voie F

-----  
<90?>Autres ENQ: NOTER!

<99> Ne sait pas/ne se souvient plus

---

<01600> **Filtre : Ont suivi un cours d'informatique**

Et quel cours d'informatique avez-vous plus précisément suivi en utilisant X ?

- <1> Cours de bureautique
- <2> Programmes / logiciels spécialisés (ou professionnels)
- <3> Préparation à un diplôme / certificat

-----  
<9> Ne sait pas/ Ne se souvient plus

---

<01700> **Filtre : Ont suivi un cours d'informatique bureautique**

S'agissait-il d'un ?

ENQ: LIRE:

- <1> Cours d'initiation
- <2> Cours de perfectionnement
- <3> Préparation à un certificat (ex. Microsoft, ECDL, etc.)

-----  
<9> Ne sait pas/ne se souvient plus

---

<01800> **Filtre : Ont suivi un cours d'informatique**

Et dans quelle école avez-vous suivi ce cours ?

- <01> Active Languages
- <02> ASC Ecole de langues
- <03> AGAP - Association des assistantes en pharmacie - Syndicat UNIA
- <04> Association Lire et Ecrire
- <05> Brief'R Formations
- <06> CEFOC - Institut d'Etudes Sociales
- <07> CEBIG - Centre de bilan Genève
- <08> Croix- Rouge genevoise, Service promotion de la santé
- <09> Ecole-club Migros
- <10> Espace Santé Esclarmonde SA
- <11> ID-FORM SA
- <12> IFAGE
- <13> INECLA Genève
- <14> INLINGUA
- <15> LINGUAVIVA SA
- <16> SIGHT + SOUND Formation S.A.
- <17> Société des Cafetiers, Restaurateurs et Hôtelières de Genève
- <18> Université de Genève, formation continue
- <19> UOG - Université ouvrière de Genève
- <20> Voie F

-----  
<90?>Autres ENQ: NOTER!

<99> Ne sait pas/ Ne se souvient plus

---

<01900> **Filtre : N'ont suivi ni cours de langue ni cours d'informatique**

Et dans quelle école avez-vous suivi ce cours?

- <01> Active Languages
- <02> ASC Ecole de langues
- <03> AGAP - Association des assistantes en pharmacie - Syndicat UNIA
- <04> Association Lire et Ecrire
- <05> Brief'R Formations
- <06> CEFOC - Institut d'Etudes Sociales
- <07> CEBIG - Centre de bilan Genève
- <08> Croix- Rouge genevoise, Service promotion de la santé
- <09> Ecole-club Migros
- <10> Espace Santé Esclarmonde SA
- <11> ID-FORM SA
- <12> IFAGE
- <13> INECLA Genève
- <14> INLINGUA
- <15> LINGUAVIVA SA
- <16> SIGHT + SOUND Formation S.A.
- <17> Société des Cafetiers, Restaurateurs et Hôtelières de Genève
- <18> Université de Genève, formation continue
- <19> UOG - Université ouvrière de Genève
- <20> Voie F

-----  
<90?>Autres ENQ: NOTER!

<99> Ne sait pas/ Ne se souvient plus

---

<02000>

A l'époque du cours payé par X, quelle était votre situation ?

- <1> En emploi
  - <2> Femme/homme au foyer
  - <3> En formation (étudiant, etc.)
  - <4> En recherche d'emploi
  - <5> Inscrit au chômage
  - <6> Retraité/rentier (ex. AVS, AI: assurance invalidité)
  - 
  - <8> Autres
  - <9> Pas d'indication
- 

<02100> **Filtre : Etaient actifs au moment du cours**

Exerciez-vous déjà votre activité actuelle ?

- <1> Oui
  - <2> Non
  - 
  - <9> Ne sait pas/pas de réponse/ne se souvient plus
- 

<02200> **Filtre : actifs au moment du cours et avaient une autre profession**

Quelle était alors votre profession ?

- <001> RECHERCHE AUTOMATIQUE dans la liste des métiers
  - <900?> SAISIE MANUELLE du métier
  - 
  - <998> Ne sait pas
  - <999> Pas de réponse
- 

<02300> **Filtre : Etaient actifs au moment du cours**

Quelle était votre situation dans la profession ?

- <1> Libéral (avocat, archi., ingén., méd., physiothérap. etc.)
  - <2> Industriel, patron, directeur
  - <3> Indépendant, commerçant, artisan
  - <4> Cadre (supérieur ou moyen) d'entr./adm., contremaître
  - <5> Employé, fonctionnaire
  - <6> Ouvrier qualifié, ouvrier
  - <7> En formation (apprenti, en stage)
  - <8> Autres (agric., vigneron etc.)
  - 
  - <9> Pas d'indication
-

<02400> **Filtre : Etaient actifs au moment du cours**

Et dans quel secteur d'activité travailliez-vous alors à cette époque ?

- <010> Agriculture, pêche, industrie extractives
  - <020> Industries manufacturières
  - <030> Production et distribution électricité, gaz, eau
  - <040> Construction
  - <051> Commerce de détail (alimentaire)
  - <052> Commerce de détail (non-alimentaire)
  - <059> Autres commerces (auto, carburant, gros, réparation.)
  - <060> Hôtellerie et restauration
  - <070> Transports, Postes et télécommunications
  - <080> Activités financières (banques.) et assurances
  - <091> Immobilier (achat/vente/location, gérance)
  - <092> Location de machines et équipements
  - <093> Services informatiques
  - <094> Recherches et développement
  - <099> Autres services aux entreprises (juridique,comptable,étude,pub.)
  - <100> Administration publique, défense nationale, sécurité sociale
  - <110> Enseignement
  - <120> Santé et activités sociales
  - <131> Activités associatives
  - <132> Activités récréatives et culturelles
  - <133> Services personnels (blanchisserie,coiffure et beauté,fitness.)
  - <139> Autres services collectifs et personnels
  - 
  - <995> Autres
  - <999> Pas d'indication
- 

<02500> **Filtre : Etaient actifs au moment du cours**

Quel était votre taux d'activité ?

ENQ: SI A TEMPS PARTIEL FAIRE PRECISER!

- <1> Plein temps (90 à 100%)
  - <2> Temps partiel (70 à 89%)
  - <3> Temps partiel (50 à 69%)
  - <4> Temps partiel (moins de 50%)
  - 
  - <9> Pas d'indication
-



<02600> **Filtre : Etaient actifs au moment du cours**

Combien de personnes travaillaient dans votre entreprise au moment ou vous avez suivi la formation avec X ?

- <1> 1 ou 2 personnes
  - <2> 3 à 5
  - <3> 6 à 10
  - <4> 11 à 20
  - <5> 21 à 50
  - <6> 51 à 200
  - <7> 201 à 500
  - <8> Plus de 500
  - 
  - <9> NSP/REFUS / Ne se souvient plus
- 

<02700>

Pour quelles raisons avez-vous souhaité suivre ce cours ?

ENQ:NOTER DANS L'ORDRE DE CITATION! BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!

- <01> Améliorer ma situation professionnelle (progression, meilleur salaire, plus de responsabilités)
  - <02> Trouver un emploi
  - <03> Changer d'emploi
  - <04> Changer de profession
  - <05> Mieux connaître le français (parler, écrire)
  - <06> Améliorer ma culture générale, enrichissement personnel
  - <07> Obtenir un diplôme, un papier.
  - <08> Améliorer ma situation personnelle
  - <09> Mieux connaître cette langue
  - 
  - <90?>Autres, ENQ: NOTER! (ex. pouvoir rencontrer des gens, avoir une meilleure connaissance de la société genevoise, plaisir...)
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse
- 

02800>

Nous aimerions maintenant savoir comment vous avez choisi le cours que vous avez suivi avec X.

Je vais vous lire 4 phrases, et pour chacune d'elle vous me direz si oui ou non c'est ce que vous avez fait pour choisir ce cours.

<1> Oui <2> Non <9> NSP/PDR

- < Vous vous êtes fait conseiller par un collaborat.d'une administration ex.Office d'orientat.+de form. profess.,centre de docum.de l'OOFP,SAEA)
  - < Vous vous êtes fait conseiller par quelqu'un de l'école (ex. IFAGE, UOG, Ecole-club Migros, etc.)
  - < Vous avez suivi les conseils d'une personne de votre entourage (ex. patron, chef, collègue, connaissance, ami, etc.)
  - < Vous avez consulté différentes sources d'information (ex. catalogue de l'école, offre en ligne, documentation)
-

<02900>

Le prix du cours que vous avez suivi avec X était-il...?

ENQ: LIRE!

- <1> Inférieur à 750 francs
  - <2> Egal à 750 francs
  - <3> Supérieur à 750 francs mais inférieur à 1000 .. ou ..
  - <4> Supérieur à 1000 francs ?
- 
- <9> Ne sait pas/pas de réponse/ne me souvient plus
- 

<03000>

Avez-vous suivi ce cours jusqu'au bout ?

- <1> Oui
  - <2> Non
- 
- <9> Ne sait pas/pas de réponse/ne me souvient plus
- 

<03100> **Filtre : Ont suivi leur cours jusqu'au bout**

Avez-vous obtenu un «papier» à la fin de ce cours ? Si oui lequel ?

- <1> Oui, une attestation de participation / de présence
  - <2> Oui, un certificat de module
  - <3> Oui, un diplôme (ex. Cambridge, First Certificate, Alliance française, ...)
  - <4> Oui, un certificat (ex. Microsoft, ...)
- 
- <8> Non, rien
  - <9> Ne sait pas/Pas de réponse/Ne me souvient plus
- 

<03200> **Filtre : N'ont pas suivi leur cours jusqu'au bout**

Pourquoi avez-vous arrêté ce cours ?

- <01> Cela ne correspondait pas à ce que j'attendais(contenu, niveau, mauvais choix)
  - <02> Je n'avais plus de temps/plus l'énergie nécessaire
- 
- <90?>Autre, ENQ: NOTER!
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse/ne me souvient plus
-

**<03210> Filtre : N'ont pas suivi leur cours jusqu'au bout car il ne correspondait pas à leurs attentes**

Pouvez-vous préciser pourquoi cela ne correspondait pas à vos attentes ?

- <01> J'imaginais autre chose en terme de contenu
- <02> J'imaginais un niveau moins élevé
- <03> J'imaginais un niveau plus élevé
- <04> J'étais mal conseillé par mon patron / entreprise
- <05> J'étais mal conseillé par une connaissance
- <06> J'étais mal conseillé par l'administration  
(Office d'orientation et de formation professionnelle, Centre de documentation de l'OFP, SAEA)
- <07> J'étais mal conseillé par mon syndicat / association
- <08> Il est difficile de faire un choix parmi l'offre de cours existante
- <09> Je ne savais pas vraiment quel cours m'aurait été utile
- 
- <95> Autre
- <99> Ne sait pas/Pas de réponse/Ne me souvient plus

---

**<03220> Filtre : N'ont pas suivi leur cours jusqu'au bout car ils n'avaient plus le temps**

Pouvez-vous me dire pourquoi vous n'aviez plus de temps/plus l'énergie nécessaire pour suivre ce cours :

- <01> Mes horaires de travail ont changé
- <02> Mes activités (famille, loisirs, travail, etc.) ont pris plus d'importance et m'ont empêché de poursuivre le cours
- <03> Je ne me rendais pas compte de la charge de travail en plus à côté des cours (devoirs, exercices à la maison)
- <04> C'était difficile de ressortir après une journée de travail
- <05> J'étais trop fatigué(e) pendant les cours
- 
- <90?>Autre, ENQ: NOTER!
- <99> Ne sait pas/Pas de réponse/Ne me souvient plus

---

**<03300> Filtre : Ont suivi leur cours jusqu'au bout**

Parmi les phrases que je vais vous lire, dites-moi laquelle explique le mieux ce que vous a apporté le cours que vous avez suivi avec X ?

ENQ: LIRE ET DEMANDER DE CHOISIR LA PLUS APPROPRIEE.

- <01> Des connaissances utiles pour mon travail
  - <02> De meilleures connaissances en général (langue, informatique...)
  - <03> Une progression dans mon emploi (salaire, responsabilités...)
  - <04> De meilleures chances de trouver un emploi
  - <05> La possibilité de changer d'emploi
  - <06> Eviter de perdre mon emploi
  - <07> Une reconnaissance
  - 
  - <90?>Aucune de ces propositions: ENQ: RELANCER AVEC:  
«Que vous a alors le plus apporté ce cours?» ET NOTER!
  - <99> Ne sait pas/Pas de réponse
-

<03400>

D'une façon générale, que pensez-vous du montant du CAF de 750 francs, par rapport au prix du cours ? Selon vous, est-il :

ENQ: LIRE!

- <1> Suffisant
  - <2> Trop élevé
  - <3> Pas assez élevé
  - 
  - <8> Cela dépend des cours / des situations
  - <9> Ne sait pas/Pas de réponse
- 

<03500>

Que pensez-vous des limites de revenu et de fortune (barème d'octroi), pour avoir droit au CAF, en ce qui concerne les célibataires et personnes seules ? Selon vous, est-il :

ENQ: LIRE!

- <1> Adapté
  - <2> Très généreux
  - <3> Pas assez généreux
  - 
  - <9> Ne sait pas/pas de réponse/ne me souvient plus
- 

<03550>

Que pensez-vous des limites de revenu et de fortune (barème d'octroi), pour avoir droit au CAF, en ce qui concerne les couples mariés ? Selon vous, est-il :

ENQ: LIRE!

- <1> Adapté
  - <2> Très généreux
  - <3> Pas assez généreux
  - 
  - <9> Ne sait pas/pas de réponse/ne me souvient plus
-

<03600>

Dites-moi maintenant si vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes concernant la procédure d'octroi des CAF.

<1> D'accord <2> Pas d'accord <9> NSP/PDR

ENQ : LIRE!

< Remplir tout seul le questionnaire pour demander le CAF est facile  
< Le délai pour obtenir un CAF est court  
< Les informations ou documents qui sont demandés pour obtenir un CAF sont simples à fournir

---

<03700>

J'aimerais maintenant savoir comment vous avez appris l'existence du chèque annuel de formation (CAF).

ENQ: NE PAS LIRE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE !

<01>Par l'école : en allant m'inscrire au cours, ou pendant les cours, ou en recevant la facture  
<03>Par une publicité de l'école (catalogue, etc.)  
<04>A la suite d'une visite à l'Office d'orientation et de formation profess. (OOF) / Centre de documentation (CIEP) / Prévost Martin  
<06>A la suite d'un bilan  
<07>Par une association / syndicat (ex. information femmes)  
<08>Par mon patron / mon entreprise  
<09>Par mon conseiller à l'OCE (chômage)  
<10>Par une connaissance, ami (bouche à oreille)  
<11>Par le journal  
<12>Par Internet  
<13>Par un autre participant au cours  
<95>Autres  
<99>NSP/PDR/ne se souvient plus

---

**<03800> Filtre : Ont appris l'existence du CAF par l'intermédiaire d'une école**

Et de quelle école s'agissait-il ?

- <01> Active Languages
- <02> ASC Ecole de langues
- <03> AGAP - Association des assistantes en pharmacie - Syndicat UNIA
- <04> Association Lire et Ecrire
- <05> Brief'R Formations
- <06> CEFOC - Institut d'Etudes Sociales
- <07> CEBIG - Centre de bilan Genève
- <08> Croix- Rouge genevoise, Service promotion de la santé
- <09> Ecole-club Migros
- <10> Espace Santé Esclarmonde SA
- <11> ID-FORM SA
- <12> IFAGE
- <13> INECLA Genève
- <14> INLINGUA
- <15> LINGUAVIVA SA
- <16> SIGHT + SOUND Formation S.A.
- <17> Société des Cafetiers, Restaurateurs et Hôtelières de Genève
- <18> Université de Genève, formation continue
- <19> UOG - Université ouvrière de Genève
- <20> Voie F

-----  
<90?>Autres ENQ: NOTER!

<99> Ne sait pas/ Ne se souvient plus

---

**<03900> Filtre : N'ont pas appris l'existence du CAF par l'intermédiaire d'une école**

Aviez-vous déjà le projet de suivre un cours quand vous avez appris l'existence du CAF ?

- <1> Oui
- <2> Non

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse/ne me souvient plus

---

**<04000> Filtre : Avaient l'intention de se former avant de connaître le CAF**

Est-ce que c'est la possibilité que le cours soit payé par le CAF qui vous a donné l'envie de vous inscrire à un cours ?

- <1> Oui
- <2> Non

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<04100>

Pensez-vous qu'il faudrait faire une information particulière pour mieux faire connaître le CAF ?

<1> Oui

<2> Non

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<04200> **Filtre : Pensez qu'il faudrait davantage communiquer sur le CAF**

Et selon vous quel moyen devrait-on utiliser pour mieux informer sur les CAF ?

<01> Par les journaux (Le Matin, la Tribune de Genève, Le Temps)

<02> Par les journaux associatifs ou de la commune

<03> Par les journaux gratuits (GHI, Le Matin Bleu)

<04> Par les maisons de quartiers / centres de loisirs

<05> Par la télévision

<90?> Autre, ENQ: NOTER

-----  
<99> Ne sait pas/Pas de réponse

---

<04300>

Hormis le cours que vous avez suivi, il existe une liste d'environ 900 cours et 80 écoles agréés pour les CAF. Avez-vous déjà vu, lu ou parcouru cette liste ?

ENQ: Cette liste est disponible sur Internet et à l'OOFP

<1> Oui

<2> Non

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<04400> **Filtre : Connaissent la liste des cours agréés CAF**

Je vais maintenant vous demander de donner votre avis sur cette liste de cours agréés. Pour ce faire vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, assez d'accord, peu ou pas du tout d'accord avec les affirmations que je vais vous lire. Commençons ...

<1> Tout à fait d'accord

<2> Assez d'accord

<3> Peu d'accord

<4> Pas du tout d'accord

<9> Ne sait pas

ENQ: LIRE!

< Il y a assez de choix

< Il manque certains cours pointus / spécialisés

< Il faudrait des cours moins longs (moins de 40 heures)

< Il faudrait envisager d'autres horaires

< Il y a trop de cours et c'est difficile d'avoir un avis

---

**<04500> Filtre : Connaissent la liste des cours agréés CAF et estiment qu'il manque certains cours pointus**

Vous venez de me dire qu'il manquait des cours dans cette liste des cours agréés pour le CAF. Je vais maintenant vous lire 4 catégories de cours, et vous me direz si c'est dans ces catégories il manque à votre avis des cours pointus ou spécialisés en me répondant pour OUI ou par NON.

<1> Oui <2> Non <9> Ne sait pas/pas de réponse

ENQ: LIRE!

- < Cours de langue
  - < Cours d'informatique
  - < Cours à caractère professionnel (ex. technique, secrétariat, vente, etc.)
  - < Cours de culture générale (ex. instruction civique, bases de calcul ou mathématiques, etc.)
- 

**<04800> Filtre : Connaissent la liste des cours agréés CAF et estiment qu'il manque certains cours professionnels**

De quel type de cours à caractère professionnel auriez-vous besoin ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!TOUT NOTER, RELIRE LES REPONSES!

<90?> ENQ: NOTER!

-----  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

**<04900> Filtre : Connaissent la liste des cours agréés CAF et estiment qu'il manque certains cours de culture générale**

De quel type de cours de culture générale auriez-vous besoin ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!TOUT NOTER, RELIRE LES REPONSES!

<90?> ENQ: NOTER!

-----  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---



**<05000> Filtre : Connaissent la liste des cours agréés CAF et estiment que les horaires devraient être adaptés**

Et à quel(s) moment(s) préféreriez-vous qu'il y ait plus de cours ?

ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE! BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!

- <01> Le matin
  - <02> A midi
  - <03> L'après-midi
  - <04> Le soir
  - <05> Le week-end
  - <06> L'été
  - 
  - <95> Autre
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse
- 

**<05100>**

En général, pour faire un choix parmi les cours, pensez-vous utile de vous faire conseiller ou aider par quelqu'un ? Diriez-vous ...

ENQ: LIRE!

- <1> Oui
  - <2> Non
  - 
  - <9> Ne sait pas/pas de réponse/pas d'opinion
- 

**<05200>**

Connaissez-vous des organismes qui peuvent conseiller sur le choix d'un cours ou aider à préciser les besoins en formation ? Si oui lesquels ?

ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES!BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!

- <01> OOFPP - Office d'orientation et de formation professionnelle  
(Prévost-Martin, Service d'orientation, Centre de documentation  
(OFPC), CIEP(centre d'information sur les études et professions))
  - <02> Syndicat / Association (ex. Voie F, F Information, etc.)
  - <03> Ecoles (IFAGE, UOG, école-club Migros)
  - <04> Chômage (OCE)
  - 
  - <96> Je ne me rappelle plus du nom
  - <97> Non, je n'en connais pas
  - <95> Autre
  - <99> Pas de réponse
-

<05300>

Je vais maintenant vous citer différents organismes qui sont amenés à donner des conseils en lien avec la formation continue et j'aimerais que vous me disiez si vous vous êtes déjà adressé à eux. Vous êtes-vous déjà adressé à...

<1> Oui <2> Non <9> NSP/PDR

ENQ: LIRE:

< A l'OFPF Office d'orientation et de format.profess. (ou Service d'orientation, ou Centre de documentation (OFPC), ou conseil en formation)  
< A un Syndicat / une Association comme Voie F, F Information, etc.  
< Au chômage (OCE : Office cantonal de l'emploi)

---

<05400>

Avant de bénéficier du CAF aviez-vous déjà suivi des cours de formation continue ?

<1> Oui  
<2> Non

---

<05500> **Filtre : avaient déjà suivi des cours de formation continue avant de bénéficier du CAF**

De quel genre de cours s'agissait-il ?

ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES!

<01> Cours de langue  
<02> Informatique  
<03> Professionnel  
<04> Développement personnel  
-----  
<95> Autre  
<99> Ne sait pas/pas de réponse/ne me souvient plus

---

<05600> **Filtre : avaient déjà suivi des cours de formation continue avant de bénéficier du CAF**

Comment ces cours avaient-ils été payés ?

ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES!

<01> Par moi  
<02> Par mon employeur  
<03> Par le chômage  
<04> Par le SAEA(Service des allocations d'études et d'apprentissage)  
<05> Par l'Hospice général / les services sociaux  
-----  
<95> Autre  
<99> Ne sait pas/Pas de réponse/Ne me souvient plus

---

**<05700> Filtre : avaient déjà suivi des cours de formation continue avant de bénéficier du CAF**

Pour quelle(s) raison(s) les aviez-vous suivis ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER! PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES!

<01> Améliorer ma situation professionnelle (progression, meilleur salaire, plus de responsabilités)

<02> Trouver un emploi

<03> Changer d'emploi

<04> Changer de profession

<05> Mieux connaître le français (parler, écrire)

<06> Améliorer ma culture générale, enrichissement personnel

<07> Obtenir un diplôme, un papier.

<08> Améliorer ma situation personnelle

<09> Connaître mieux cette langue

-----  
<90?>Autres, ENQ: NOTER! (ex. pouvoir rencontrer des gens, avoir une meilleure connaissance de la société genevoise, plaisir...)

<99> Ne sait pas/Pas de réponse

---

**<05800> Filtre : N'avaient jamais suivi de cours de formation continue avant de bénéficier du CAF**

Y a-t-il une raison particulière pour ne pas avoir suivi de cours de formation continue avant d'avoir obtenu un CAF ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!

<01> Je n'en avais pas besoin

<02> J'avais envie, mais mon employeur ne voulait pas me le payer

<03> C'était trop cher pour moi

<04> Mon emploi du temps ne me le permettait pas (je n'avais pas assez de temps)

<05> Je n'étais pas encore domicilié à Genève

<06> Mon revenu était trop élevé.

<07> Je n'y avais jamais pensé avant de connaître le CAF

-----  
<95> Autre

<98> NON, Aucune

<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<05850> **Filtre : Ont bénéficié de plusieurs CAF**

Vous m'avez dit tout à l'heure avoir bénéficié de plusieurs CAF.  
Vous avez donc pu suivre, un autre ou plusieurs autres cours financés par le CAF. L'auriez-vous ou les auriez-vous de toute façon suivi(s) sans l'aide du CAF, c'est-à-dire si vous aviez dû les payer vous-même ?

<1> Oui

<2> Non

-----  
<8> N'a pas suivi d'autres cours

<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<05900>

Avez-vous encore droit à des CAF ?

<1> Oui

<2> Non

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<06000> **Filtre : N'ont plus droit au CAF**

Pouvez-vous nous dire pourquoi vous n'avez plus droit à des CAF:

<1> J'ai été augmenté et mon salaire (fortune) est maintenant trop élevé pour l'avoir.

<2> Je me suis marié(e) et notre revenu est maintenant trop élevé pour l'avoir

<3> J'ai épuisé mon droit au CAF (j'ai obtenu des CAF pendant 3 années successives)

<4> Je suis à la retraite

-----  
<8> Autres

<9> Ne sait pas/Pas de réponses

---

<06100> **Filtre : Ont encore droit au CAF**

Envisagez-vous de continuer à suivre des cours grâce au CAF ?

<1> Oui

<2> Non

<3> Peut-être

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponses

---

**<06200> Filtre : Ont encore droit au CAF mais n'ont pas l'intention de suivre d'autres cours de formation continue**

Et pourquoi pas?

- <01> J'ai suivi les cours dont j'avais besoin
  - <02> Il n'existe pas de formation/cours qui réponde à mes besoins
  - <03> Je n'ai plus le temps
  - <04> Le montant du CAF est insuffisant pour la formation qui m'intéresse
- 
- <90?>Autre(s) ENQ: NOTER!
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse
- 

**<06300> Filtre : Ont encore droit au CAF et ont l'intention de suivre d'autres cours de formation continue**

Lorsque vous ne pourrez plus recevoir de CAF, pensez-vous continuer à suivre des cours de formation continue ?

- <1> Oui
  - <2> Non
- 
- <9> Ne sait pas/pas de réponses
- 

**<06400> Filtre : N'ont plus droit au CAF**

Et pensez-vous quand même continuer à suivre des cours de formation continue à l'avenir ?

- <1> Oui
  - <2> Non
- 
- <9> Ne sait pas/pas de réponses
- 

**<06500> Filtre : Ont l'intention de continuer à suivre des cours de formation continue**

Et comment envisagez-vous de financer principalement ces cours ?

ENQ: 1 SEULE RÉPONSE!

RELANCER POUR OBTENIR UNE RÉPONSE MAIS NE RIEN SUGGERER!

- <1> Grâce à une autre aide financière (SAEA,...)
  - <2> Cours payés par le chômage
  - <3> A mes frais, de ma poche (économie, emprunt)
  - <4> Par mon employeur
- 
- <8> Autre
  - <9> Ne sait pas/Pas de réponse
-

<06600> **Filtre : N'ont plus l'intention de continuer à suivre des cours de formation continue**

Et pourquoi pas ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!

<01> Je préfère attendre d'avoir à nouveau droit au CAF  
<02> C'est trop cher  
<03> Je n'ai pas droit à d'autres aides  
<04> Je n'ai plus le temps  
<05> J'ai suivi les cours dont j'avais besoin  
-----  
<95> Autre  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<06800>

En dehors des cours, vous formez-vous d'une autre manière ne serait ce que occasionnellement ? Et si oui, diriez-vous que vous vous formez en participant à des...

ENQ: LIRE!

<01> Congrès  
<02> Séminaires  
<03> Conférences  
<04> en faisant des lectures spécialisées  
<05> en suivant des programmes d'enseignement à distance  
<06> A l'intérieur d'entreprise  
-----  
<97> NON  
<95> Autre  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<06900>

D'une façon générale, vous formez-vous régulièrement, et si oui diriez-vous ...

ENQ: LIRE!

<1> Chaque année  
<2> Environ tous les deux ans .. ou ..  
<3> Moins souvent ?  
-----  
<7> NON, pas régulièrement  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<07000>

Je vais maintenant vous citer des problèmes ou des obstacles qui peuvent vous avoir gêné quand vous avez voulu suivre des cours. Pour chacun d'eux, vous me direz s'il vous a gêné souvent, parfois ou jamais.

<1> Souvent <2> Parfois <3> Jamais <9> NSP/PDR

ENQ: LIRE:

- < Des horaires de travail irréguliers
  - < Votre vie de famille (Vos contraintes familiales)
  - < Le fait de travailler à plein temps (100%)
  - < La baisse de vos revenus suite à un changement ou une perte d'emploi
  - < Pas d'aménagement possible de vos horaires de travail par rapport à ceux des horaires des cours
  - < Le prix des cours / formations
  - < Les conditions d'admission (diplômes, expérience, âge) pour suivre un cours qui vous intéressait
  - < Des difficultés en français
  - < Votre salaire n'était pas payé pendant que vous suiviez des cours
- 

<07100> **Filtre : Ont été gêné dans leur démarche de formation continue**

Parmi les problèmes ou obstacles qui vous ont gêné parfois ou souvent, lequel a été le plus gênant de tous ?

ENQ: NE LIRE QUE SI NECESSAIRE! SI LECTURE TOUT LIRE!

-----  
<99> Ne sait pas

---

<07200>

Pensez-vous à d'autres obstacles qui ont pu vous gêner quand vous avez voulu suivre des cours et si oui lesquels?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!

<90?> Oui (ENQ: NOTER!)

-----  
<96> Non

<99> Ne sait pas/Pas de réponse

---

<07300>

Le CAF est délivré par le Service des allocations d'études et d'apprentissage (SAEA). Connaissez-vous les autres prestations financières de ce service ?

ENQ: Si la personne veut en savoir plus, la renvoyer au SAEA ou sur le site Internet.

<1> Oui

<2> Non

-----

<9> Ne sait pas/pas de réponses

---

<07400> **Filtre : Connaissent les autres prestation du SAEA**

Et y avez-vous déjà fait appel pour vous-même?

<1> Oui

<2> Non

-----

<9> Ne sait pas/pas de réponses

---



<50000>

S T A T I S T I Q U E

J'en ai bientôt terminé, j'ai encore quelques questions plus personnelles vous concernant. Celles-ci comme toutes les autres sont traitées de façon totalement anonyme et à des fins d'analyses statistiques.

---

<51000>

Le français est-il votre langue maternelle ?

- <1> Oui
  - <2> Non
- 

<51100>

Quelle langue parlez-vous en général à la maison ?

ENQ: NE PAS LIRE!

- <01> Français
  - <02> Allemand
  - <03> Anglais
  - <04> Italien
  - <05> Espagnol
  - <06> Portugais
  - <07> Serbe
  - <08> Croate
  - <09> Albanais
- <90?>Autres ENQ: NOTER!  
<99> Ne sait pas/Pas de réponse
- 

<51200>

Quelle langue parlez-vous le plus fréquemment en dehors de la maison?

NE PAS LIRE!

- <01> Français
  - <02> Allemand
  - <03> Anglais
  - <04> Italien
  - <05> Espagnol
  - <06> Portugais
  - <07> Serbe
  - <08> Croate
  - <09> Albanais
- <90?>Autres ENQ: NOTER!  
<99> Ne sait pas/Pas de réponse
-

<52000>

ENQ: Noter sexe du répondant!

- <1> Homme
  - <2> Femme
- 

<53000>

Quel âge avez-vous ?

<xx> ANS

-----  
<99> NSP/PDR-REFUS

---

<54000>

Dans quel type de ménage vivez-vous ?

ENQ: LIRE!

- <1> Chez des parents
  - <2> Dans un groupe de camarades/amis(es)
  - <3> En concubinage avec ami(e)
  - <4> Marié
  - <6> Célibataire
  - <7> Divorcé/e/veuf/ve
- 

- <8> Aucun de ceux-la, Autre
  - <9> Pas de réponse
- 

<55000>

Dans votre ménage combien d'enfants de moins de 18 ans, y a-t-il ?

<x> enfant(s) de moins de 18 ans

---

<56000>

Pouvez-vous m'indiquer votre nationalité?

- <01> Suisse
- <02> Français
- <03> Allemand
- <04> Anglais
- <05> Italien
- <06> Espagnol
- <07> Portugais
- <08> Serbe
- <09> Croate
- <10> Albanais

-----  
<90?>Autres ENQ: NOTER!  
<99> Ne sait pas/Pas de réponse

---

<57000> **Filtre : Ne sont pas Suisses**

Quel type de permis de travail avez-vous?

- <1> Permis B
  - <2> Permis C
  - <3> Autre permis (F, G, N, L)
  - 
  - <8> Autres
  - <9> Ne sait pas/Pas de réponse
- 

<58000> **Filtre : Sont domiciliés en Suisse**

Depuis quand résidez-vous en Suisse ?

- <1> Depuis la naissance
  - <2> Plus de 10 ans
  - <3> Entre 5 et 10 ans
  - <4> Entre 1 et 5 ans
  - 
  - <9> NSP/PDR-REFUS
- 

<59000>

ENQ: Evaluer le niveau de français du répondant

- <1> Aucun problème pour comprendre les questions et exprimer ses réponses en français
  - <2> A eu quelques problèmes pour comprendre les questions et exprimer ses réponses en français
  - <3> A eu de nombreux problèmes de compréhension des questions et/ou pour exprimer ses réponses en français
- 

<99998>

Nous sommes ainsi parvenus au terme de notre interview. Je vous remercie de votre précieux renseignements.

Il peut arriver que nous soyons obligés de vous appeler encore une fois très brièvement dans le cadre d'une enquête ou pour une imprecision. Cela n'arrive cependant que très rarement.

Nous vous souhaitons encore une bonne soirée.

- <1> N'a pas de objections
  - <2> Refuse catégoriquement
-

# **Questionnaire Ayants droit**

<00001>

```
*****
***** *
***** * *
* * * *
* 5.3144 * * *
* ETAT DE GENEVE: CEPP-CAF 2005 * ***
* Particuliers/QST ayants droit ***
*****
```

<00041>

Bonjour. Mon nom est... de l'institut de sondage LINK à Lausanne.

Nous nous intéressons à la pratique en matière de formation continue de la population genevoise. Afin de garantir une enquête représentative, permettez-moi de vous poser quelques questions personnelles vous concernant. Celles-ci comme les autres qui suivront seront traitées de façon totalement anonyme et à des fins statistiques.

---

<00110>

Tout d'abord, j'aimerais savoir si vous connaissez le chèque annuel de formation (CAF) ?

ENQ: Le chèque annuel de formation permet aux personnes remplissant certaines conditions de suivre des cours de formation continue. Si les gens posent des questions sur le CAF, les renvoyer à l'OFPC (par téléphone 022/388 44 00).

<1> Oui  
<2> Non  
-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<00200> **Filtre : Connaissent le CAF**

Et en avez-vous déjà obtenu un, et si oui en quelle année ?

<90?> Oui en ... (ENQ: INTRODUIRE L'ANNEE EN 4 CHIFFRES)  
-----  
<98> Non  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<00250>

Tout d'abord j'aimerais savoir si vous avez le statut de fonctionnaire international travaillant pour une organisation internationale ou pour une représentation diplomatique ou consulaire en Suisse?

<1> Oui

<2> Non

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<00300>

Êtes-vous domicilié à Genève depuis au moins 1 année, c'est à dire depuis au moins janvier 2005 ?

<1> Oui

<2> Non

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<00400>

Question âge incluse dans la feuille de quotas

(XX) AGE EN 2 CHIFFRES

---

<00500>

Quel est votre état civil ?

<1> Marié(e)

<2> Célibataire

<3> Séparé(e) (avec jugement de séparation)

<4> Divorcé(e)

<5> Veuf(ve)

<6> En instance de séparation / de divorce

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<00600>

Dans votre ménage, y a-t-il des enfants de moins de 18 ans et si oui, combien ?

(XX) INTRODUIRE LE NOMBRE

-----  
<98> AUCUN

<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<00700>

Avant d'aller plus loin, nous aurions besoin de savoir si dans votre ménage vous disposez de revenus mensuels moyens bruts supérieurs ou inférieurs à Fr. X.

Nous entendons par revenus mensuels bruts l'ensemble des revenus bruts obtenus par une activité professionnelle salariée et/ou indépendante ainsi que des revenus non salariés.

ENQ: Principaux revenus non-salariés

- allocations familiales, pensions alimentaires, contributions d'entretien, rentes AVS/AI, rentes de prévoyance professionnelle, prestations de l'assurance militaire,
- subsides (assurance-maladie, allocation de logement),
- compensations de perte de salaire (chômage, maladie, maternité, accident, militaire)
- prestations en capital (indemnités à la fin des rapports de service, indemnité de licenciement),

ENQ: Si refus, argumenter sur les thèmes «anonymat», «informations très importantes pour vérifier si vous rentrez bien dans la catégorie des personnes visées par cette étude».

<1> Supérieur

<2> Inférieur ou égal

-----

<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<00800>

ENQ: Confirmer le sexe du répondant avec (EINGABE)

<1> Homme

<2> Femme

---

<00900>

Actuellement, exercez-vous une activité professionnelle?

<1> Oui

<2> Non

---

<01000> **Filtre : N'exercent pas d'activité professionnelle**

Quelle est votre situation actuelle ?

- <1> Au foyer
  - <2> En formation (étudiant, etc.)
  - <3> En recherche d'emploi
  - <4> Inscrit au chômage
  - <5> Retraité/rentier (ex. AVS, AI: assurance invalidité)
  - 
  - <8> Autres
  - <9> NSP/Pas d'indication
- 

<01100> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Exercez-vous une activité professionnelle à plein temps ou à temps partiel?

ENQ: SI A TEMPS PARTIEL FAIRE PRECISER

- <1> Plein temps (90 à 100%)
  - <2> Temps partiel (70 à 89%)
  - <3> Temps partiel (50 à 69%)
  - <4> Temps partiel (moins de 50%)
  - 
  - <9> Pas d'indication
- 

<01200> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Quelle est votre profession actuelle ?

- <001> RECHERCHE AUTOMATIQUE dans la liste des métiers
  - <900?> SAISIE MANUELLE du métier
  - 
  - <998> Ne sait pas
  - <999> Pas de réponse
-



<01300> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Dans quel secteur d'activité ou branche d'activité travaillez-vous?

- <010> Agriculture, pêche, industrie extractives
  - <020> Industries manufacturières
  - <030> Production et distribution électricité, gaz, eau
  - <040> Construction
  - <051> Commerce de détail (alimentaire)
  - <052> Commerce de détail (non-alimentaire)
  - <059> Autres commerces (auto, carburant, gros, réparation.)
  - <060> Hôtellerie et restauration
  - <070> Transports, Postes et télécommunications
  - <080> Activités financières (banques.) et assurances
  - <091> Immobilier (achat/vente/location, gérance)
  - <092> Location de machines et équipements
  - <093> Services informatiques
  - <094> Recherches et développement
  - <099> Autres services aux entreprises (juridique, comptable, étude, pub...)
  - <100> Administration publique, défense nationale, sécurité sociale
  - <110> Enseignement
  - <120> Santé et activités sociales
  - <131> Activités associatives
  - <132> Activités récréatives et culturelles
  - <133> Services personnels (blanchisserie, coiffure et beauté, fitness...)
  - <139> Autres services collectifs et personnels
- 
- <995> Autres
  - <999> Pas d'indication
- 

<01400> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Quelle est votre situation dans la profession?

- <1> Libéral (avocat, archi., ingén., méd., physiothérap. etc.)
  - <2> Industriel, patron, directeur
  - <3> Indépendant, commerçant, artisan
  - <4> Cadre (supérieur ou moyen) d'entr./adm., contremaître
  - <5> Employé, fonctionnaire
  - <6> Ouvrier qualifié, ouvrier
  - <7> En formation (apprenti, en stage)
  - <8> Autres (agric., vigneron etc.)
- 
- <9> Pas d'indication
-

<01500> **Filtre : Exercent une activité professionnelle**

Combien de personnes travaillent dans votre entreprise ?

- <1> 1 ou 2 personnes
  - <2> 3 à 5
  - <3> 6 à 10
  - <4> 11 à 20
  - <5> 21 à 50
  - <6> 51 à 200
  - <7> 201 à 500
  - <8> Plus de 500
  - 
  - <9> NSP/REFUS
- 

<01600> **Filtre : N'exercent pas d'activité professionnelle**

Avant d'être ...avez-vous exercé une profession ?

ENQ: Si en formation: préciser s'il s'agissait d'une activité ponctuelle en marge d'études (ex. travaux d'été, baby-sitting, Mac Do, etc.). S'il s'agit des jobs étudiants, cocher NON.

- <1> Oui
  - <2> Non
- 

<01610> **Filtre : N'exercent pas d'activité professionnelle mais exerçaient une dans le passé**

Avez vous exercé une profession ?

ENQ: Si en formation: préciser s'il s'agissait d'une activité ponctuelle en marge d'études (ex. travaux d'été, baby-sitting, Mac Do, etc.). S'il s'agit des jobs étudiants, cocher NON.

- <1> Oui
  - <2> Non
- 

<01700> **Filtre : N'exercent pas d'activité professionnelle mais exerçaient une dans le passé**

Quelle était cette profession ?

<001> RECHERCHE AUTOMATIQUE dans la liste des métiers

<900?> SAISIE MANUELLE du métier

- - <998> Ne sait pas
  - <999> Pas de réponse
-

**<01800> Filtre : N'exercent pas d'activité professionnelle mais exerçaient une dans le passé**

A quel taux d'activité étiez-vous dans votre dernier emploi ?

- <1> Plein temps (90 à 100%)
- <2> Temps partiel (70 à 89%)
- <3> Temps partiel (50 à 69%)
- <4> Temps partiel (moins de 50%)
- 
- <9> Pas d'indication

---

**<01900> Filtre : N'exercent pas d'activité professionnelle mais exerçaient une dans le passé**

Dans quel secteur d'activité ou branche d'activité travailliez-vous ?

- <010> Agriculture, pêche, industrie extractives
  - <020> Industries manufacturières
  - <030> Production et distribution électricité, gaz, eau
  - <040> Construction
  - <051> Commerce de détail (alimentaire)
  - <052> Commerce de détail (non-alimentaire)
  - <059> Autres commerces (auto, carburant, gros, réparation.)
  - <060> Hôtellerie et restauration
  - <070> Transports, Postes et télécommunications
  - <080> Activités financières (banques.) et assurances
  - <091> Immobilier (achat/vente/location, gérance)
  - <092> Location de machines et équipements
  - <093> Services informatiques
  - <094> Recherches et développement
  - <099> Autres services aux entreprises (juridique, comptable, étude, pub...)
  - <100> Administration publique, défense nationale, sécurité sociale
  - <110> Enseignement
  - <120> Santé et activités sociales
  - <131> Activités associatives
  - <132> Activités récréatives et culturelles
  - <133> Services personnels (blanchisserie, coiffure et beauté, fitness...)
  - <139> Autres services collectifs et personnels
  - 
  - <998> Autres
  - <999> Pas d'indication
-

<02000> **Filtre : N'exercent pas d'activité professionnelle mais exerçaient une dans le passé**

Quelle était votre situation dans la profession ?

- <1> Libéral (avocat, archi., ingén., méd., physiothérap. etc.)
  - <2> Industriel, patron, directeur
  - <3> Indépendant, commerçant, artisan
  - <4> Cadre (supérieur ou moyen) d'entr./adm., contremaître
  - <5> Employé, fonctionnaire
  - <6> Ouvrier qualifié, ouvrier
  - <7> En formation (apprenti, en stage)
  - <8> Autres (agric., vigneron etc.)
  - 
  - <9> Pas d'indication
- 

<02100> **Filtre : N'exercent pas d'activité professionnelle mais exerçaient une dans le passé**

Combien de personnes travaillaient dans votre entreprise ?

- <1> 1 ou 2 personnes
  - <2> 3 à 5
  - <3> 6 à 10
  - <4> 11 à 20
  - <5> 21 à 50
  - <6> 51 à 200
  - <7> 201 à 500
  - <8> Plus de 500
  - 
  - <9> NSP/REFUS
- 

<02200>

Quelle est la formation la plus élevée que vous avez achevée avec l'obtention d'un certificat ou d'un diplôme officiel?

- <01> Ecole obligatoire
  - <02> Form. profess. élémentaire
  - <03> Apprentissage (niveau CFC)
  - <04> Ec. prof./métiers à plein temps
  - <05> Maturité professionnelle
  - <06> Ecole de degré diplôme ou de culture générale(éc. d'adm.)
  - <07> Gymnase/collège, éc. normale études pédag., baccalauréat
  - <08> Stage ménager
  - <12> Form. profess. sup avec maîtrise, brevet fédéral
  - <13> Ecole technique ou prof. (2 ans pl.tps/3 ans t. part)
  - <14> Ecole prof. sup./technicum/ETS (3 ans pl.tps/4 ans t.part)
  - <15> Université, Haute école(lic., doct., post-grade)
  - 
  - <95> AUCUNE formation officielle achevée
  - <98> Autres
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse
-

<02300> **Filtre : N'ont achevé aucune formation scolaire**

Avez-vous suivi une formation ou une école après votre scolarité obligatoire ?

- |  |  |
|--|--|
| <01> Ecole obligatoire inachevée   | <08> Gymnase/collège, baccalauréat/école normale/études pédag.                             |
| <02> N'a terminé que l'école obligatoire   | <09> - 1 an: Ec. commerciale/de form.général./stage ménager (au pair), séjour linguistique |
| <03> Form. profess. élémentaire (entreprise + école)                                   | <10> Format. en école privée AVEC l'obtention d'un certificat/diplôme privé (non officiel) |
| <04> Apprentissage (niveau CFC)  | <11> Format. en école privée SANS l'obtention d'un certif./dipl                            |
| <05> 2 à 3 ans: Ecole profess. à plein temps (éc. sup. de commerce, ateliers profess.) | <98> Autres  |
| <06> Maturité professionnelle  | <99> Ne sait pas/pas de réponse  |
| <07> 2 à 3 ans: Ecole de formation générale (EDD, éc. d'adm.)                          |  |
- 

<02400>

Il existe différentes manières de se former. Je vais vous lire une liste de possibilités et vous me direz si oui ou non vous vous êtes formé de cette façon. Ces dernières années, vous êtes vous formé:

<02500>

<1> Oui // <2> Non // <9> Ne sait pas/pdr

ENQ: LIRE:

- 01< En participants à des congrès
  - 02< En participants à des séminaires
  - 03< En participants à des conférences
  - 04< En faisant des lectures spécialisées
  - 05< En suivant des programmes d'enseignement à distance
  - 06< A l'intérieur de l'entreprise
  - 07< En suivant des cours ou des formations
- 

<02590>

Nous nous intéressons aux cours de formation continue que vous auriez pu suivre ces dernières années dans le cadre du travail ainsi qu'en dehors travail. Nous nous intéressons seulement aux cours utiles professionnellement et aux cours de culture générale (langues, cours d'informatique).

Nous excluons les cours de loisirs.

ENQ: Les cours peuvent avoir lieu à l'intérieur de l'entreprise, à l'extérieur de l'entreprise, dans des écoles privées comme l'IFAGE ou l'Université ouvrière, etc.

---

<02700> **Filtre : Se sont formés ces dernières années**

Et à quelle fréquence vous êtes vous formé ? Diriez-vous ...

ENQ: LIRE:

- <1> Chaque année
- <2> Environ tous les deux ans
- <3> ou je ne me forme que très ponctuellement

---

<02800> **Filtre : Se sont formés ces dernières années**

Avez-vous eu l'occasion ces 2 dernières années de suivre un ou plusieurs cours ?

- <1> Oui
- <2> Non

---

<02900> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années**

Nous allons maintenant exclusivement parler du dernier ou des deux cours que vous avez suivi ces deux dernières années. Pouvez-vous me dire de quel(s) cours s'agissait-il...

Langue

- <011> Français
- <012> Anglais
- <013> Allemand
- <014> Langues latines (Espagnol, Italien, Portugais)
- <019> Autres langues

Informatique

- <021> Bureautique
- <022> Cours de multimédia, webdesign, infographie
- <023> Cours de programmation
- <029> Autres cours d'informatique

Gestion et administration

- <031> Cours de secrétariat
- <032> Comptabilité, gestion et gestion d'entreprise
- <033> Economie, finance, banque, commerce et assurances
- <034> Marketing, publicité et communication
- <039> Autres cours administratifs

Technique et artisanat

- <041> Construction (ex. bâtiment, thermique, soudure et métiers du bois)
- <042> Industrie et technique (ex. horlogerie et micromécanique, mécanique, électronique et électricité)
- <051> Hôtellerie et restauration (ex. hôtellerie, cuisinier)
- <061> Santé
- <062> Social
- <071> Artistique
- <081> Tourisme

Autres cours

- <091> Développement personnel
- <092> Formateurs d'adultes
- <099> Autres cours de culture générale (ex. droit, théologie, etc.)

- 
- <995> Autres
  - <999> Ne sait pas/ Ne se souvient plus
-

<02940>

Vous avez donc suivi un cours de xxx et un cours de xxx

---

<02950>

Vous avez donc suivi deux cours de XXX

---

<02970>

Parlons maintenant du cours de XXX que vous avez suivi au cours de ces deux dernières années.

---

<02980> **Filtre : Se sont formés en français ces deux dernières années**

S'agissait-il d'un cours de français pour des personnes non francophones?

<1> Oui

<2> Non

-----

<9> Ne sait pas

---

<03000> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années**

S'agissait-il ...

ENQ: LIRE:

<1> D'un cours d'initiation / de sensibilisation

<2> D'une remise à niveau (cours isolé)

<3> D'un cours de perfectionnement / approfondissement (cours isolé)

<4> D'une formation (d'un module / cours intégré dans une formation)

-----

<8> Autre

<9> Ne sait pas

---

<03100> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années**

Et ce cours de XXX a-t-il duré ...

ENQ: 40h est équivalent, par exemple, à 5 jours à plein temps ou 3h/semaine pendant un trimestre.

ENQ: LIRE:

<1> Moins de 40 heures

<2> 40 heures

<3> Plus de 40 heures

-----

<9> Ne sait pas

---

<03200> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années**

Dans quel but avez-vous suivi ce cours de XXX

ENQ: NOTER DANS L'ORDRE DE CITATION !  
BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER !  
3 REPONSES MAX.

- <01> Cours obligatoire dans l'entreprise / décision de l'employeur
  - <02> Améliorer ma situation professionnelle (progression, meilleur salaire, plus de responsabilités)
  - <03> Améliorer ma situation personnelle
  - <04> Trouver un emploi
  - <05> Changer d'emploi
  - <06> Changer de profession
  - <07> Cours conseillé / imposé par le chômage (OCE)
  - <08> Mieux connaître le français (parler, écrire)
  - <09> Mieux connaître cette langue
  - <10> Améliorer ma culture générale, enrichissement personnel
  - <11> Obtenir un papier, un diplôme
  - <90?> Autres ENQ:NOTER (exemples: pouvoir rencontrer des gens, avoir une meilleure connaissance de la société genevoise, plaisir)
  - <99> Ne sait pas
- 

<03300> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années**

Par qui ce cours de XXX était-il donné ?

ENQ: NE PAS LIRE/NE RIEN SUGGERER ! UNE SEULE REPONSE POSSIBLE !

- <01> Votre entreprise / votre employeur (y compris consultants externes et centre de formation)
  - <02> Une institution de formation / une école privée(ex. IFAGE, UOG, etc.)
  - <03> Une université, une haute école spécialisée (HES), une école professionnelle supérieure
- 
- <90?> Autres, ENQ: NOTER
  - <99> Ne sait pas / ne se souvient plus
-



<03400> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années**

Comment ce cours avait-il été principalement payé (plus de 50%)?

ENQ: faire préciser chaque fois si INTEGRALEMENT OU  
PARTIELLEMENT

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER/NE PAS LIRE !

<03401>

- <10> Mon employeur intégralement
  - <11> Mon employeur partiellement
  - <20> Moi-même intégralement
  - <21> Moi-même partiellement
  - <30> Les allocations d'études (SAEA) intégralement
  - <31> Les allocations d'études (SAEA) partiellement
  - <40> Le chômage intégralement
  - <41> Le chômage partiellement
  - <50> L'Hospice général / les services sociaux intégralement
  - <51> L'Hospice général / les services sociaux partiellement
  - <60> Une association professionnelle (ex. patronale, syndicat,  
commission paritaire) intégralement
  - <61> Une association professionnelle (patronale, syndicat,  
commission paritaire) partiellement
  - <95> Autre (ex. Bourse privée)      <99> Ne sait pas/ne se souv.plus
- 

<03450> **Filtre : Ont financé leurs cours par différentes sources**

Et comment avez-vous payé la somme restante?

- <1> Mon employeur
  - <2> Moi-même
  - <3> Les allocations d'études (SAEA)
  - <4> Le chômage
  - <5> L'Hospice général / les services sociaux
  - <6> Une association professionnelle (patronale, syndicat, commission  
paritaire)
  - 
  - <8> Autre (ex. Bourse privée)
  - <9> Ne sait pas
- 

<03500> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années**

Et avez-vous suivi ce cours jusqu'au bout ?

- <1> Oui
  - <2> Non
-

<03600> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années et ont terminé le cours**

Avez-vous obtenu un « papier » à la fin de ce cours ? Si oui, lequel ?

- <1> Oui, une attestation de participation /  
présence (ex. Word, Excel, etc.)
- <2> Oui, un certificat de module (module = une partie de formation)
- <3> Oui, un diplôme (ex. Alliance française, First certificate,  
Cambridge, brevet fédéral,...)
- <4> Oui, un certificat de formation (ex. Microsoft, Université etc.)  
-----
- <8> Non, rien
- <9> Ne sait pas/pas de réponse/ne me souvient plus

---

<03700> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années et n'ont pas terminé le cours**

Pourquoi avez-vous arrêté ce cours ?

- <01> Cela ne correspondait pas à ce que j'attendais  
(contenu, niveau, mauvais choix)
- <02> Je n'avais plus de temps / plus l'énergie nécessaire  
-----
- <90?> Autre, ENQ: NOTER
- <99> Ne sait pas / Ne se souvient plus

---

<03800> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années et n'ont pas terminé le cours car il ne correspondait pas à leurs attentes.**

Pouvez-vous préciser pourquoi ce cours ne correspondait pas à vos attentes ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER/NE PAS LIRE !  
ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- <01> Le contenu ne convenait pas
  - <02> Le niveau ne convenait pas (ex. trop rapide, trop poussé, trop lent,  
etc.)
  - <03> La façon d'enseigner ne convenait pas
  - <04> J'ai été mal conseillé (ex. par mon patron/entreprise,  
l'administration (Office d'orientation et de formation  
professionnelle, Centre de documentation de l'OOFP), mon syndicat /  
association)
  - <06> J'ai fait un mauvais choix (difficulté à se retrouver dans l'offre  
existante)
  - <90?> Autre, ENQ: NOTER
  - <99> Ne sait pas/ne se souvient plus
-

<03900> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années et n'ont pas terminé le cours car ils n'avaient plus le temps/l'énergie nécessaire.**

Pouvez-vous me dire pourquoi vous n'aviez plus de temps/  
plus l'énergie nécessaire pour suivre ce cours ?

- <01> Mes horaires de travail ont changé
- <02> Mes activités (famille, loisir, travail etc.) ont pris plus d'importance et m'ont empêché de poursuivre le cours
- <03> Je ne me rendais pas compte de la charge de travail en plus à côté des cours (devoirs, exercices à la maison)
- <04> C'était difficile de ressortir après une journée de travail
- <05> J'étais trop fatigué-e pendant les cours

-----  
<90?> Autre, ENQ: NOTER  
<99> Ne sait pas / Ne se souvient plus

---

<04000> **Filtre : Se sont formés ces deux dernières années**

Que vous a le plus apporté ce cours de

ENQ: LIRE ET DEMANDER DE CHOISIR LA PLUS APPROPRIÉE !

- <01> Des connaissances utiles pour mon travail
- <02> De meilleures connaissances en général (ex. dans la langue, en informatique, etc.)
- <03> Une progression dans mon emploi (salaire, responsabilités,...)
- <04> De meilleures chances de trouver un emploi
- <05> La possibilité de changer d'emploi
- <06> Eviter de perdre mon emploi
- <07> Une reconnaissance

-----  
<90?> Aucune de ces propositions: ENQ RELANCER AVEC  
«Que vous a alors le plus apporté ce cours?» .. ET NOTER !  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<04050> **Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années**

Vous venez de me dire que le 2ème cours que vous avez suivi était un cours de ...

---

<04070> **Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années, le deuxième cours suivi était un cours de français**

Et s'agissait-il d'un cours de français pour des personnes non francophones?

- <1> Oui
  - <2> Non
- <9> Ne sait pas/ne se souvient plus

<04100> **Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années**

S'agissait-il:

ENQ: LIRE:

- <1> D'un cours d'initiation / de sensibilisation
- <2> D'une remise à niveau (cours isolé)
- <3> D'un cours de perfectionnement / approfondissement (cours isolé)
- <4> D'une formation (d'un module / cours intégré dans une formation)
- 
- <8> Autre
- <9> Ne sait pas

---

<04200> **Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années**

Et ce cours de XXX a-t-il duré

ENQ: 40h est équivalent, par exemple, à 5 jours à plein temps ou  
3h/semaine pendant un trimestre.

ENQ: LIRE:

- <1> Moins de 40 heures
- <2> 40 heures
- <3> Plus de 40 heures
- 
- <9> Ne sait pas

---

<04300> **Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années**

Dans quel but avez-vous suivi ce cours de X

ENQ: NOTER DANS L'ORDRE DE CITATION !  
BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER !  
3 REPONSES MAX.

- <01> Cours obligatoire dans l'entreprise / décision de l'employeur
  - <02> Améliorer ma situation professionnelle (progression, meilleur salaire, plus de responsabilités)
  - <03> Améliorer ma situation personnelle
  - <04> Trouver un emploi
  - <05> Changer d'emploi
  - <06> Changer de profession
  - <07> Cours conseillé / imposé par le chômage (OCE)
  - <08> Mieux connaître le français (parler, écrire)
  - <09> Mieux connaître cette langue
  - <10> Améliorer ma culture générale, enrichissement personnel
  - <11> Obtenir un papier, un diplôme
  - <90?> Autres ENQ:NOTER (exemples: pouvoir rencontrer des gens, avoir une meilleure connaissance de la société genevoise, plaisir)
  - <99> Ne sait pas
-

**<04400> Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années**

Par qui ce cours de X était-il donné ?

ENQ: NE PAS LIRE/NE RIEN SUGGERER ! UNE SEULE REponse POSSIBLE !

- <01> Votre entreprise / votre employeur (y compris consultants externes et centre de formation)
- <02> Une institution de formation / Une école privée (ex. IFAGE, UOG, etc.)
- <03> Une université, une haute école spécialisée (HES), une école professionnelle supérieure

-----  
<90?> Autres, ENQ: NOTER

<99> Ne sait pas / ne se souvient plus

---

**<04500>**

Comment ce cours avait-il été principalement payé (plus de 50%)?

ENQ: faire préciser chaque fois si INTEGRALEMENT OU PARTIELLEMENT

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER/NE PAS LIRE !

- <10> Mon employeur intégralement
  - <11> Mon employeur partiellement
  - <20> Moi-même intégralement
  - <21> Moi-même partiellement
  - <30> Les allocations d'études (SAEA) intégralement
  - <31> Les allocations d'études (SAEA) partiellement
  - <40> Le chômage intégralement
  - <41> Le chômage partiellement
  - <50> L'Hospice général / les services sociaux intégralement
  - <51> L'Hospice général / les services sociaux partiellement
  - <60> Une association professionnelle (ex. patronale, syndicat, commission paritaire) intégralement
  - <61> Une association professionnelle (patronale, syndicat, commission paritaire) partiellement
  - <95> Autre (ex. Bourse privée)      <99> Ne sait pas/ne se souv.plus
- 

**<04550> Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années, et le deuxième cours a été financé par plusieurs sources**

Et comment avez-vous payé la somme restante?

- <1> Mon employeur
- <2> Moi-même
- <3> Les allocations d'études (SAEA)
- <4> Le chômage
- <5> L'Hospice général / les services sociaux
- <6> Une association professionnelle (patronale, syndicat, commission paritaire)

-----  
<8> Autre (ex. Bourse privée)

<9> Ne sait pas

---

<04600> **Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années**

Et avez-vous suivi ce cours jusqu'au bout ?

- <1> Oui
  - <2> Non
- 

<04700> **Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années, et ont terminé le deuxième**

Avez-vous obtenu un « papier » à la fin de ce cours ?  
Si oui, lequel ?

- <1> Oui, une attestation de participation /  
présence (ex. Word, Excel, etc.)
  - <2> Oui, un certificat de module (module = une partie de formation)
  - <3> Oui, un diplôme (ex. Alliance française, First certificate,  
Cambridge, brevet fédéral,.)
  - <4> Oui, un certificat de formation (ex. Microsoft, Université etc.)
  - 
  - <8> Non, rien
  - <9> Ne sait pas/pas de réponse/ne me souvient plus
- 

<04800> **Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années, et n'ont pas terminé le deuxième**

Pourquoi avez-vous arrêté ce cours ?

- <01> Cela ne correspondait pas à ce que j'attendais  
(contenu, niveau, mauvais choix)
  - <02> Je n'avais plus de temps / plus l'énergie nécessaire
  - 
  - <90?> Autre, ENQ: NOTER
  - <99> Ne sait pas / Ne se souvient plus
-

**<04900> Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années, et n'ont pas terminé le deuxième car il ne correspondait pas à leurs attentes**

Pouvez-vous préciser pourquoi ce cours ne correspondait pas à vos attentes ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER/NE PAS LIRE !

ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- <01> Le contenu ne convenait pas
- <02> Le niveau ne convenait pas (ex. trop rapide, trop poussé, trop lent, etc.)
- <03> La façon d'enseigner ne convenait pas
- <04> J'ai été mal conseillé (ex. par mon patron/entreprise, l'administration (Office d'orientation et de formation professionnelle, Centre de documentation de l'OOF), mon syndicat / association)
- <06> J'ai fait un mauvais choix (difficulté à se retrouver dans l'offre existante)
- <90?> Autre, ENQ: NOTER
- <99> Ne sait pas/ne se souv.plus

---

**<05000> Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années, et n'ont pas terminé le deuxième car il n'avait pas le temps/l'énergie .**

Pouvez-vous me dire pourquoi vous n'aviez plus de temps/plus l'énergie nécessaire pour suivre ce cours ?

- <01> Mes horaires de travail ont changé
- <02> Mes activités (famille, loisir, travail etc.) ont pris plus d'importance et m'ont empêché de poursuivre le cours
- <03> Je ne me rendais pas compte de la charge de travail en plus à côté des cours (devoirs, exercices à la maison)
- <04> C'était difficile de ressortir après une journée de travail
- <05> J'étais trop fatigué-e pendant les cours
- 
- <90?> Autre, ENQ: NOTER
- <99> Ne sait pas / Ne se souvient plus

---

**<05100> Filtre : Ont suivi au moins 2 cours ces deux dernières années, et ont terminé le deuxième**

Que vous a le plus apporté ce cours de X

ENQ: LIRE ET DEMANDER DE CHOISIR LA PLUS APPROPRIEE !

- <01> Des connaissances utiles pour mon travail
  - <02> De meilleures connaissances en général (ex. dans la langue, en informatique, etc.)
  - <03> Une progression dans mon emploi (salaire, responsabilités,...)
  - <04> De meilleures chances de trouver un emploi
  - <05> La possibilité de changer d'emploi
  - <06> Eviter de perdre mon emploi
  - <07> Une reconnaissance
  - 
  - <90?> Aucune de ces propositions: ENQ RELANCER AVEC  
«Que vous a alors le plus apporté ce cours?» .. ET NOTER !
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse
-

<05200> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans**

Quel était le DERNIER cours que vous avez suivi ?

Langue

- <011> Français
- <012> Anglais
- <013> Allemand
- <014> Langues latines (Espagnol, Italien, Portugais)
- <019> Autres langues

Informatique

- <021> Bureautique
- <022> Cours de multimédia, webdesign, infographie
- <023> Cours de programmation
- <029> Autres cours d'informatique

Gestion et administration

- <031> Cours de secrétariat
- <032> Comptabilité, gestion et gestion d'entreprise
- <033> Economie, finance, banque, commerce et assurances
- <034> Marketing, publicité et communication
- <039> Autres cours administratifs

Technique et artisanat

- <041> Construction (ex. bâtiment, thermique, soudure et métiers du boi
- <042> Industrie et technique (ex. horlogerie et micromécanique, mécanique, électronique et électricité)
- <051> Hôtellerie et restauration (ex. hôtellerie, cuisinier)
- <061> Santé
- <062> Social
- <071> Artistique
- <081> Tourisme

Autres cours

- <091> Développement personnel
- <092> Formateurs d'adultes
- <099> Autres cours de culture générale (ex. droit, théologie, etc.)

- 
- <995> Autres
  - <999> Ne sait pas/ Ne se souvient plus

---

<05270> **Filtre : Ont suivi un cours de français il y a plus de deux ans**

Et s'agissait-il d'un cours de français pour des personnes non francophones?

- <1> Oui
  - <2> Non
- 
- <9> Ne sait pas / Ne se souvient plus



<05290> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans**

S'agissait-il:

ENQ: LIRE:

- <1> D'un cours d'initiation / de sensibilisation
  - <2> D'une remise à niveau (cours isolé)
  - <3> D'un cours de perfectionnement / approfondissement (cours isolé)
  - <4> D'une formation (d'un module / cours intégré dans une formation)
  - 
  - <8> Autre
  - <9> Ne sait pas
- 

<05300> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans**

Et ce cours de a-t-il duré ...

ENQ: 40h est équivalent, par exemple, à 5 jours à plein temps ou  
3h/semaine pendant un trimestre.

ENQ: LIRE:

- <1> Moins de 40 heures
  - <2> 40 heures
  - <3> Plus de 40 heures
  - 
  - <9> Ne sait pas
- 

<05400> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans**

Dans quel but avez-vous suivi ce cours de

ENQ: NOTER DANS L'ORDRE DE CITATION !  
BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER !  
3 REPONSES MAX.

- <01> Cours obligatoire dans l'entreprise / décision de l'employeur
  - <02> Améliorer ma situation professionnelle (progression, meilleur salaire, plus de responsabilités)
  - <03> Améliorer ma situation personnelle
  - <04> Trouver un emploi
  - <05> Changer d'emploi
  - <06> Changer de profession
  - <07> Cours conseillé / imposé par le chômage (OCE)
  - <08> Mieux connaître le français (parler, écrire)
  - <09> Mieux connaître cette langue
  - <10> Améliorer ma culture générale, enrichissement personnel
  - <11> Obtenir un papier, un diplôme
  - <90?> Autres ENQ:NOTER (exemples: pouvoir rencontrer des gens, avoir une meilleure connaissance de la société genevoise, plaisir)
  - <99> Ne sait pas
-

<05500> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans**

Par qui ce cours de X était-il donné ?

ENQ: NE PAS LIRE/NE RIEN SUGGERER ! UNE SEULE REPONSE POSSIBLE !

<01> Votre entreprise / votre employeur (y compris consultants  
externes et centre de formation)

<02> Une institution de formation / Une école privée  
(ex. IFAGE, UOG, etc.)

<03> Une université, une haute école spécialisée (HES),  
une école professionnelle supérieure

-----  
<90?> Autres, ENQ: NOTER

<99> Ne sait pas / ne se souvient plus

---

<05600> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans**

Comment ce cours avait-il été principalement payé (plus de 50%)?

ENQ: faire préciser chaque fois si INTEGRALEMENT OU  
PARTIELLEMENT

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER/NE PAS LIRE !

<10> Mon employeur intégralement

<11> Mon employeur partiellement

<20> Moi-même intégralement

<21> Moi-même partiellement

<30> Les allocations d'études (SAEA) intégralement

<31> Les allocations d'études (SAEA) partiellement

<40> Le chômage intégralement

<41> Le chômage partiellement

<50> L'Hospice général / les services sociaux intégralement

<51> L'Hospice général / les services sociaux partiellement

<60> Une association professionnelle (ex. patronale, syndicat,  
commission paritaire) intégralement

<61> Une association professionnelle (patronale, syndicat,  
commission paritaire) partiellement

<95> Autre (ex. Bourse privée) <99> Ne sait pas/ne se souv.plus

---

<05650> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans et l'ont  
financé par plusieurs sources**

Et comment avez-vous payé la somme restante?

<1> Mon employeur

<2> Moi-même

<3> Les allocations d'études (SAEA)

<4> Le chômage

<5> L'Hospice général / les services sociaux

<6> Une association professionnelle (patronale, syndicat,  
commission paritaire)

-----  
<8> Autre (ex. Bourse privée)

<9> Ne sait pas

---

<05700> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans**

Et avez-vous suivi ce cours jusqu'au bout ?

- <1> Oui
  - <2> Non
- 

<05800> **Filtre : Ont suivi un cours jusqu'au bout il y a plus de deux ans**

Avez-vous obtenu un « papier » à la fin de ce cours ? Si oui, lequel ?

- <1> Oui, une attestation de participation /présence (ex. Word, Excel, etc.)
  - <2> Oui, un certificat de module (module = une partie de formation)
  - <3> Oui, un diplôme (ex. Alliance française, First certificate, Cambridge, brevet fédéral,..)
  - <4> Oui, un certificat de formation (ex. Microsoft, Université etc.)
  - 
  - <8> Non, rien
  - <9> Ne sait pas/pas de réponse/Ne me souvient plus
- 

<05900> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans mais pas jusqu'au bout**

Pourquoi avez-vous arrêté ce cours ?

- <01> Cela ne correspondait pas à ce que j'attendais (contenu, niveau, mauvais choix)
  - <02> Je n'avais plus de temps / plus l'énergie nécessaire
  - 
  - <90?> Autre, ENQ: NOTER
  - <99> Ne sait pas / Ne se souvient plus
- 

<06000> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans mais pas jusqu'au bout car il ne correspondait pas à leurs attentes**

Pouvez-vous préciser pourquoi ce cours ne correspondait pas à vos attentes ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER/NE PAS LIRE !  
ENQ: PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES

- <01> Le contenu ne convenait pas
  - <02> Le niveau ne convenait pas (ex. trop rapide, trop poussé, trop lent, etc.)
  - <03> La façon d'enseigner ne convenait pas
  - <04> J'ai été mal conseillé (ex. par mon patron/entreprise, l'administration (Office d'orientation et de formation professionnelle, Centre de documentation de l'OOF), mon syndicat / association)
  - <06> J'ai fait un mauvais choix (difficulté à se retrouver dans l'offre existante)
  - <90?> Autre, ENQ: NOTER
  - <99> Ne sait pas/ne se souv.plus
-

<06100> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans mais pas jusqu'au bout car ils n'avait plus le temps/l'énergie nécessaire**

Pouvez-vous me dire pourquoi vous n'aviez plus de temps/plus l'énergie nécessaire pour suivre ce cours ?

- <01> Mes horaires de travail ont changé
- <02> Mes activités (famille, loisir, travail etc.) ont pris plus d'importance et m'ont empêché de poursuivre le cours.
- <03> Je ne me rendais pas compte de la charge de travail en plus à côté des cours (devoirs, exercices à la maison)
- <04> C'était difficile de ressortir après une journée de travail
- <05> J'étais trop fatigué-e pendant les cours

-----  
<90?> Autre, ENQ: NOTER  
<99> Ne sait pas / Ne se souvient plus

---

<06200> **Filtre : Ont suivi un cours il y a plus de deux ans**

Que vous a le plus apporté ce cours de

ENQ: LIRE ET DEMANDER DE CHOISIR LA PLUS APPROPRIEE !

- <01> Des connaissances utiles pour mon travail
- <02> De meilleures connaissances en général (ex. dans la langue, en informatique, etc.)
- <03> Une progression dans mon emploi (salaire, responsabilités,...)
- <04> De meilleures chances de trouver un emploi
- <05> La possibilité de changer d'emploi
- <06> Eviter de perdre mon emploi
- <07> Une reconnaissance

-----  
<90?> Aucune de ces propositions: ENQ RELANCER AVEC  
«Que vous a alors le plus apporté ce cours?» .. ET NOTER !  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<06300> **Filtre : Ont suivi un cours ces dernières années**

A l'époque du DERNIER COURS SUIVI, quelle était votre situation ?

- <1> En emploi
  - <2> Femme/homme au foyer
  - <3> En formation (étudiant, etc.)
  - <4> En recherche d'emploi
  - <5> Inscrit au chômage
  - <6> Retraité/rentier (ex. AVS, AI : assurance invalidité)
- 
- <8> Autres
  - <9> Pas d'indication
-

<06400> **Filtre : Ont suivi un cours ces dernières années et étaient actifs à l'époque**

Exerciez-vous déjà votre activité actuelle ?

<1> Oui

<2> Non

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse / Ne se souvient plus

---

<06500> **Filtre : Ont suivi un cours ces dernières années et étaient actifs à l'époque et exerçaient une profession différente**

Quelle était alors votre profession ?

<001> RECHERCHE AUTOMATIQUE dans la liste des métiers

<900?> SAISIE MANUELLE du métier

-----  
<998> Ne sait pas

<999> Pas de réponse

---

<06600> **Filtre : Ont suivi un cours ces dernières années et étaient actifs à l'époque**

Quelle était votre situation dans la profession?

<1> Libéral (avocat, archi., ingén., méd., physiothérap. etc.)

<2> Industriel, patron, directeur

<3> Indépendant, commerçant, artisan

<4> Cadre (supérieur ou moyen) d'entr./adm., contremaître

<5> Employé, fonctionnaire

<6> Ouvrier qualifié, ouvrier

<7> En formation (apprenti, en stage)

<8> Autres (agric., vigneron etc.)

-----  
<9> Pas d'indication

---

**<06700> Filtre : Ont suivi un cours ces dernières années et étaient actifs  
à l'époque**

Et dans quel secteur d'activité travailliez-vous alors  
à cette époque?

- <010> Agriculture, pêche, industrie extractives
  - <020> Industries manufacturières
  - <030> Production et distribution électricité, gaz, eau
  - <040> Construction
  - <051> Commerce de détail (alimentaire)
  - <052> Commerce de détail (non-alimentaire)
  - <059> Autres commerces (auto, carburant, gros, réparation.)
  - <060> Hôtellerie et restauration
  - <070> Transports, Postes et télécommunications
  - <080> Activités financières (banques.) et assurances
  - <091> Immobilier (achat/vente/location, gérance)
  - <092> Location de machines et équipements
  - <093> Services informatiques
  - <094> Recherches et développement
  - <099> Autres services aux entreprises (juridique,  
comptable, étude, pub...)
  - <100> Administration publique, défense nationale, sécurité sociale
  - <110> Enseignement
  - <120> Santé et activités sociales
  - <131> Activités associatives
  - <132> Activités récréatives et culturelles
  - <133> Services personnels (blanchisserie, coiffure et beauté,  
fitness...)
  - <139> Autres services collectifs et personnels
- 
- <998> Autres
  - <999> Pas d'indication

---

**<06800> Filtre : Ont suivi un cours ces dernières années et étaient actifs  
à l'époque**

Quel était votre taux d'occupation?

ENQ: SI A TEMPS PARTIEL FAIRE PRECISER

- <1> Plein temps (90 à 100%)
  - <2> Temps partiel (70 à 89%)
  - <3> Temps partiel (50 à 69%)
  - <4> Temps partiel (moins de 50%)
- 
- <9> Pas d'indication
-

**<06900> Filtre : Ont suivi un cours ces dernières années et étaient actifs à l'époque**

Combien de personnes travaillaient dans votre entreprise au moment où vous avez suivi votre dernier cours ?

- <1> 1 ou 2 personnes
  - <2> 3 à 5
  - <3> 6 à 10
  - <4> 11 à 20
  - <5> 21 à 50
  - <6> 51 à 200
  - <7> 201 à 500
  - <8> Plus de 500
- 
- <9> NSP/REFUS / Ne se souvient plus
- 

**<07000> Filtre : N'ont pas suivi de cours ces dernières années**

Pour quelle raison n'avez-vous pas suivi de cours ou de formations ces dernières années ?

ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES !

- <01> Je n'en avais pas besoin / je n'en avais pas envie
  - <02> Je n' avait pas le temps
  - <03> J'en aurais eu envie, mais mon employeur ne voulait pas me payer de cours
  - <04> C'était trop cher pour moi
  - <05> Je ne trouvais pas ce dont j'avais besoin
  - <06> Je n'ai plus l'âge
  - <95> Autes
- 
- <99> NSP/REFUS / Ne se souvient plus
-

<07100> **Filtre : N'ont pas suivi de cours ces dernières années car ils n'avaient pas le temps**

Si vous aviez plus de temps libre, dans quel domaine vous seriez-vous formé ?

Langue

- <011> Français
- <012> Anglais
- <013> Allemand
- <014> Langues latines (Espagnol, Italien, Portugais)
- <019> Autres langues

Informatique

- <021> Bureautique
- <022> Cours de multimédia, webdesign, infographie
- <023> Cours de programmation
- <029> Autres cours d'informatique

Gestion et administration

- <031> Cours de secrétariat
- <032> Comptabilité, gestion et gestion d'entreprise
- <033> Economie, finance, banque, commerce et assurances
- <034> Marketing, publicité et communication
- <039> Autres cours administratifs

Technique et artisanat

- <041> Construction (ex. bâtiment, thermique, soudure et métiers du bois)
- <042> Industrie et technique (ex. horlogerie et micromécanique, mécanique, électronique et électricité)
- <051> Hôtellerie et restauration (ex. hôtellerie, cuisinier)
- <061> Santé
- <062> Social
- <071> Artistique
- <081> Tourisme

Autres cours

- <091> Développement personnel
- <092> Formateurs d'adultes
- <099> Autres cours de culture générale (ex. droit, théologie, etc.)

- 
- <995> Autres
  - <999> Ne sait pas/ Ne se souvient plus
-



<07200> **Filter : N'ont pas suivi de cours ces dernières années car ils n'avaient pas les moyens**

Si vous aviez l'argent nécessaire, dans quel domaine vous seriez-vous formé ?

Langue

- <011> Français
- <012> Anglais
- <013> Allemand
- <014> Langues latines (Espagnol, Italien, Portugais)
- <019> Autres langues

Informatique

- <021> Bureautique
- <022> Cours de multimédia, webdesign, infographie
- <023> Cours de programmation
- <029> Autres cours d'informatique

Gestion et administration

- <031> Cours de secrétariat
- <032> Comptabilité, gestion et gestion d'entreprise
- <033> Economie, finance, banque, commerce et assurances
- <034> Marketing, publicité et communication
- <039> Autres cours administratifs

Technique et artisanat

- <041> Construction (ex. bâtiment, thermique, soudure et métiers du boi
- <042> Industrie et technique (ex. horlogerie et micromécanique, mécanique, électronique et électricité)
- <051> Hôtellerie et restauration (ex. hôtellerie, cuisinier)
- <061> Santé
- <062> Social
- <071> Artistique
- <081> Tourisme

Autres cours

- <091> Développement personnel
- <092> Formateurs d'adultes
- <099> Autres cours de culture générale (ex. droit, théologie, etc.)

- 
- <995> Autres
  - <999> Ne sait pas/ Ne se souvient plus

---

<07300> **Filter : N'ont pas suivi de cours ces dernières années car ils ne trouvent pas ce qu'ils cherchent**

Vous venez de me dire que vous ne trouviez pas de cours dont vous aviez besoin. Je vais maintenant vous lire 4 catégories de cours, et vous me direz si c'est dans ces catégories qu'il en manque en me répondant par OUI ou par NON.

ENQ: LIRE: <1> Oui // <2> Non // <9> Ne sait pas/pdr

- 01< Cours de langue
  - 02< Cours d'informatique
  - 03< Cours à caractère professionnel (ex. technique, secrétariat, vente, etc.)
  - 04< Cours de culture générale (ex. instruction civique, bases de calcul ou mathématiques, etc.)
-

**<07400> Filtre : N'ont pas suivi de cours ces dernières années car ils ne trouvent pas ce qu'ils cherchent en matière de cours professionnel**

De quel type de cours à caractère professionnel auriez-vous besoin ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!  
TOUT NOTER, RELIRE LES REPNSES!

<90?> ENQ: NOTER!

-----  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

**<07500> Filtre : N'ont pas suivi de cours ces dernières années car ils ne trouvent pas ce qu'ils cherchent en matière de cours de culture générale**

De quel type de cours de culture générale auriez-vous besoin ?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER!  
TOUT NOTER, RELIRE LES REPNSES!

<90?> ENQ: NOTER!

-----  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

**<07600>**

Envisagez-vous de suivre un cours ou une formation dans les 12 prochains mois ?

ENQ: LIRE

<1> Probablement  
<2> Certainement  
<3> Probablement pas  
<4> Certainement pas

-----  
<9> Ne sait pas/pas de réponse

---

<07700> **Filtre : Envisagent de suivre un cours durant les 12 prochains mois**

Et dans quel domaine ?

Langue

- <011> Français
- <012> Anglais
- <013> Allemand
- <014> Langues latines (Espagnol, Italien, Portugais)
- <019> Autres langues

Informatique

- <021> Bureautique
- <022> Cours de multimédia, webdesign, infographie
- <023> Cours de programmation
- <029> Autres cours d'informatique

Gestion et administration

- <031> Cours de secrétariat
- <032> Comptabilité, gestion et gestion d'entreprise
- <033> Economie, finance, banque, commerce et assurances
- <034> Marketing, publicité et communication
- <039> Autres cours administratifs

Technique et artisanat

- <041> Construction (ex. bâtiment, thermique, soudure et métiers du bois)
- <042> Industrie et technique (ex. horlogerie et micromécanique, mécanique, électronique et électricité)
- <051> Hôtellerie et restauration (ex. hôtellerie, cuisinier)
- <061> Santé
- <062> Social
- <071> Artistique
- <081> Tourisme

Autres cours

- <091> Développement personnel
- <092> Formateurs d'adultes
- <099> Autres cours de culture générale (ex. droit, théologie, etc.)

-----  
<995> Autres

<999> Ne sait pas/ Ne se souvient plus

---

<07800> **Filtre : Envisagent de suivre un cours durant les 12 prochains mois**

Dans quel but pensez-vous suivre ce cours ou cette formation?

ENQ: NOTER DANS L'ORDRE DE CITATION  
BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER.  
3 REPONSES MAX.

<07801>

- <01> Cours obligatoire dans l'entreprise / décision de l'employeur
- <02> Améliorer ma situation professionnelle (progression, meilleur salaire, plus de responsabilités)
- <03> Améliorer ma situation personnelle
- <04> Trouver un emploi
- <05> Changer d'emploi
- <06> Changer de profession
- <07> Cours conseillé / imposé par le chômage (OCE)
- <08> Mieux connaître le français (parler, écrire)
- <09> Mieux connaître cette langue
- <10> Améliorer ma culture générale, enrichissement personnel
- <11> Obtenir un papier, un diplôme
- <90?> Autres ENQ:NOTER (exemples: pouvoir rencontrer des gens, avoir une meilleure connaissance de la société genevoise, plaisir)
- <99> Ne sait pas

---

<07900> **Filtre : Envisagent de suivre un cours durant les 12 prochains mois**

Comment ce cours sera-t-il principalement payé ? (plus de 50%)

ENQ: Faire préciser chaque fois si INTEGRALEMENT OU PARTIELLEMENT  
BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER/NE PAS LIRE.

- <10> Mon employeur intégralement
  - <11> Mon employeur partiellement
  - <20> Moi-même intégralement
  - <21> Moi-même partiellement
  - <30> Les allocations d'études (SAEA) intégralement
  - <31> Les allocations d'études (SAEA) partiellement
  - <40> Le chômage intégralement
  - <41> Le chômage partiellement
  - <50> L'Hospice général / les services sociaux intégralement
  - <51> L'Hospice général / les services sociaux partiellement
  - <60> Une association professionnelle (ex. patronale, syndicat, commission paritaire) intégralement
  - <61> Une association professionnelle (patronale, syndicat, commission paritaire) partiellement
  - <94> N'a pas encore entrepris de démarches / Aucune décision n'a encore été prise
  - <95> Autre (ex. Bourse privée)
  - <99> Ne sait pas/ne se souv.plus
-

<07950> **Filtre : Envisagent de suivre un cours durant les 12 prochains mois financé par différentes sources**

Et comment allez-vous payer la somme restante?

- <1> Mon employeur
  - <2> Moi-même
  - <3> Les allocations d'études (SAEA)
  - <4> Le chômage
  - <5> L'Hospice général / les services sociaux
  - <6> Une association professionnelle (patronale, syndicat, commission paritaire)
  - 
  - <8> Autre (ex. Bourse privée)
  - <9> Ne sait pas
- 

<08000> **Filtre : N'envisagent pas de suivre un cours durant les 12 prochains mois**

Et pourquoi n'envisagez-vous pas de vous former?

ENQ: NE PAS LIRE MAIS RELANCER. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES !

- <01> J'ai suivi les cours / formations dont j'avais besoin
  - <02> Il n'existe pas de cours / formation qui réponde à mes besoins
  - <03> Je n'ai plus / pas le temps
  - <04> Je n'ai pas besoin / envie de cours / formations pour le moment
  - <05> Je n'y ai pas pensé
  - <06> Je n'ai pas les moyens financiers
  - <07> Les formations sont trop chères
  - <08> Mon patron / employeur ne veut pas me les payer
  - <09> J'ai plus l'âge
  - 
  - <90?> Autre(s), ENQ: NOTER
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse
-

<08100>

Je vais maintenant vous citer des problèmes ou des obstacles qui peuvent vous avoir gêné jusqu'à présent pour suivre des cours. Et pour chacun d'eux, vous me direz s'il vous a gêné souvent, parfois ou jamais.

<1> Souvent <2> Parfois <3> Jamais <8> Pas concerné <9> NSP/PDR

ENQ: LIRE:

ENQ: Si la personne dit ne pas être du tout concernée / intéressée par la formation, mettre "8"

- 01< Des horaires de travail irréguliers
- 02< Votre vie familiale (Vos contraintes familiales)
- 03< Le fait de travailler à plein temps (100%)
- 04< La baisse de vos revenus suite à un changement ou une perte d'emploi
- 05< Pas d'aménagements possibles de vos horaires de travail par rapport à ceux des horaires des cours
- 06< Le prix des cours / formations.
- 07< Les conditions d'admission (diplômes, expérience, âge) pour suivre un cours qui vous intéressait
- 08< Des difficultés en français
- 09< Votre salaire n'était pas payé pendant que vous suiviez des cours
- 10< Votre situation financière ne le permettait pas

---

<08200>

Parmi les problèmes qui vous ont gêné parfois ou souvent, lequel a été le plus gênant de tous ?

ENQ: NE LIRE QUE SI NECESSAIRE! SI LECTURE TOUT LIRE

-----  
<99> Ne sait pas

---

<08300> **Filtre : Ont déjà été gênés dans leur démarche de formation**

Pensez-vous à d'autres obstacles qui ont pu vous gêner pour suivre des cours et si oui lesquels?

ENQ: BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER

<90?> Oui (ENQ: NOTER)

-----  
<96> Non

<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<08400>

En général, pour faire un choix parmi les cours, pensez-vous utile de vous faire conseiller ?

- <1> Oui
- <2> Non

- 
- <8> Pas concerné
  - <9> Ne sait pas
- 

<08500>

Connaissez-vous l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue ? (Anciennement Office d'orientation et de formation professionnelle, OOFP)

- <1> Oui
  - <2> Non
- 

<08600> **Filtre : Connaissent l'OFP**

Vous y êtes-vous déjà rendu pour vous-même ?

- <1> Oui
  - <2> Non
- 

<08700> **Filtre : Connaissent l'OFP**

Et dans quel service ?

- <01> Orientation
- <02> Conseil en formation
- <03> Le centre de documentation (documentation)
- <04> Qualification "+" (Article 41)
- <05> Formation professionnelle (Apprentissage)
- <95> Autre

- 
- <99> Ne sait pas
- 

<08800>

Connaissez-vous le service des allocations d'études et d'apprentissage, SAEA ?

- <1> Oui
  - <2> Non
-

<08900> **Filtre : Connaissent le SAEA**

Vous y êtes-vous déjà adressé pour vous-même à l'âge adulte ?

- <1> Oui
  - <2> Non
- 

<09000> **Filtre : Connaissent le CAF**

Au début de notre entretien, vous m'avez dit connaître le Chèque annuel de formation (CAF). Avez-vous déjà entrepris des démarches pour l'obtenir

- <1> Oui
  - <2> Non
- 

<09100> **Filtre : Connaissent le CAF et ont entrepris des démarches sans que cela n'aboutisse**

Pourquoi cela n'a pas abouti ?

- <01> Le cours qui m'intéressait n'était pas agréé
- <02> Les horaires des cours ne me convenaient pas/plus
- <03> Le cours a été annulé
- <04> La finance d'inscription du cours restait encore trop élevée
- <05> Je ne remplissais pas les conditions d'admission à la formation
- <06> Je n'étais pas domicilié depuis assez longtemps à Genève
- <07> Mon revenu était trop élevé

- 
- <90?> Autre(s), ENQ: NOTER
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse
- 

<09200> **Filtre : Connaissent le CAF et n'ont pas entrepris de démarches**

Et pour quelles raisons n'avez vous pas entrepris de démarche pour obtenir un CAF ?

- <01> Je n'ai pas besoin / envie de me former
- <02> Le cours/l'école qui m'intéresse n'est pas agréé(e)
- <03> Je n'ai pas le temps de faire des démarches
- <04> Le montant du chèque n'est pas assez élevé par rapport au coût du Cours
- <05> J'étais domicilié à Genève moins d'une année
- <06> Mon revenu était trop élevé

- 
- <90?> Autre(s), ENQ: NOTER
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse
-



<09300> **Filter : Connaissent le CAF**

Par quel canal avez-vous eu connaissance de l'existence du CAF ?

ENQ: NOTER DANS L'ORDRE DE CITATION  
BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER.  
3 REPONSES MAX

- <01> Par une école (ex. catalogue, guichet, inscription)
- <02> Par l'Office d'orientation et de formation professionnelle,  
(ou service d'orientation, ou conseil en formation continue,  
ou service de documentation)
- <03> A la suite d'un bilan au CEBIG (Centre de bilan de Genève)
- <04> Par un syndicat/une association comme Voie F, information femmes
- <05> Par mon patron, mon chef
- <06> Par mon conseiller à l'OCE (chômage)
- <07> Par une connaissance, ami bouche à oreille)
- <08> Par le journal
- <09> Par Internet

-----  
<90?> Autre(s), ENQ: NOTER  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<09400>

Imaginons que vous puissiez recevoir de la part de l'Etat une aide à la formation de Fr. 750.-, cela vous suffirait-il pour vous décider à suivre un cours ?

ENQ: LIRE

- <1> Probablement
  - <2> Certainement
  - <3> Probablement pas
  - <4> Certainement pas
  - 
  - <9> Ne sait pas
- 

<09500> **Filter : Une subvention de 750 francs ne serait pas suffisante pour les décider à suivre une formation**

Et pourquoi pas? Que faudrait-il en plus ?

ENQ: NOTER DANS L'ORDRE DE CITATION! BIEN RELANCER MAIS NE RIEN SUGGERER. 3 REPONSES MAX

- <01> Plus de temps libre
- <02> Des horaires de travail aménagés
- <03> Des possibilités de garde pour mes enfants
- <04> Une possibilité de prise en charge de ma perte de salaire
- <05> Rien de plus, car je n'ai pas envie / besoin de me former
- <06> Il n'existe pas de cours utiles pour mon travail
- <07> Ce montant est insuffisant pour la formation qui m'intéresse

-----  
<90?> Autre(s), ENQ: NOTER  
<98> Pas concerné  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<09600>

Nous souhaitons maintenant connaître la façon qui serait la plus adéquate pour informer le public sur les prestations de l'Etat, les aides financières sur la formation, etc. Selon vous, quel moyen devrait-on utiliser pour mieux faire connaître les prestations de l'Etat?

- <01> Par les journaux (Le Matin, la Tribune de Genève, Le Temps)
- <02> Par les journaux associatifs ou de la commune (ex. association de parents, etc.)
- <03> Par les journaux gratuits (GHI, Le Matin Bleu)
- <04> Par les maisons de quartiers / centres de loisirs
- <05> Par la télévision
- <06> Par la radio
- <07> Par les services sociaux
- <08> Par les partenaires sociaux (ex. syndicats, associations professionnelles) ou entreprise (milieux professionnels)

- 
- <90?> Autre(s), ENQ: NOTER
  - <99> Ne sait pas/pas de réponse
- 

<09700>

Disposez-vous d'un accès Internet ?

ENQ: PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES. FAIRE PRECISER AU BESOIN.

- <1> Oui à la maison
  - <2> Oui au travail
  - <3> Oui, autre: école, cyber café,...
  - <4> Non
-

<50000>

S T A T I S T I Q U E

J'ai bientôt terminé, j'ai encore quelques questions personnelles vous concernant. Celles-ci seront traitées également de façon totalement anonyme et à des fins d'analyses statistiques.  
Tout d'abord pouvez-vous m'indiquer votre nationalité ?

<01> Suisse	<09> Croate
<02> Français	<10> Albanais
<03> Allemand	
<04> Anglais	
<05> Italien	
<06> Espagnol	-----
<07> Portugais	<90?>Autres ENQ: NOTER!
<08> Serbe	<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<51000>

Le français est-il votre langue maternelle ?

<1> Oui  
<2> Non

---

<52000>

Quelle langue parlez-vous en général à la maison ?

ENQ: NE PAS LIRE!

<01> Français	
<02> Allemand	
<03> Anglais	
<04> Italien	
<05> Espagnol	
<06> Portugais	
<07> Serbe	-----
<08> Croate	<90?>Autres ENQ: NOTER!
<09> Albanais	<99> Ne sait pas/Pas de réponse

<53000>

Quelle langue parlez-vous le plus fréquemment en dehors de la maison?

NE PAS LIRE!

- <01> Français
- <02> Allemand
- <03> Anglais
- <04> Italien
- <05> Espagnol
- <06> Portugais
- <07> Serbe
- <08> Croate
- <09> Albanais

-----  
<90?>Autres ENQ: NOTER!  
<99> Ne sait pas/Pas de réponse

---

<54000>

Depuis quand résidez-vous en Suisse ?

- <1> Depuis la naissance
- <2> Plus de 10 ans
- <3> Entre 5 et 10 ans
- <4> Entre 1 et 5 ans

-----  
<9> NSP/PDR-REFUS

---

<55000> **Filtre : Ne sont pas Suisses**

Quel type de permis de séjour avez-vous ?

- <02> Permis d'établissement C
- <03> Permis de séjour annuel B
- <04> Permis de travailleur frontalier
- <05> Permis de saisonnier
- <06> Requérent d'asile
- <07> Réfugié
- <08> Aucune autorisation de séjour

-----  
<90?> Autre, ENQ: NOTER  
<99> Ne sait pas/pas de réponse

---

<99998>

Nous sommes ainsi parvenus au terme de notre interview.  
Je vous remercie de votre précieux renseignements.

Il peut arriver que nous soyons obligés de vous appeler encore  
une fois très brièvement dans le cadre d'une enquête ou pour une  
imprécision. Cela n'arrive cependant que très rarement.

Nous vous souhaitons encore une bonne soirée.

- <1> N'a pas d'objections
  - <2> Refuse catégoriquement
-