



N° 145 Audit de légalité et de gestion relatif au service de protection des adultes (SPAd)

rapport publié le 29 janvier 2019

No 145 Service de protection des adultes (SPAd)			
Recommandations proposées	13	Ouvert	13
		Fermé	-
		Refusé	-

Les treize recommandations émises par la Cour des comptes ont toutes été acceptées.

Au 30 juin 2020, toutes les recommandations étaient en statut « Ouvert » et aucune n'était échue. Dès lors, la Cour des comptes n'a pas effectué de suivi approfondi.

La Cour des comptes a néanmoins pu voir que la situation du SPAd demeure préoccupante et mérite une attention particulière. En effet, la Cour des comptes constate avec satisfaction que depuis la publication du rapport, un important projet de service pour une réorganisation matricielle du SPAd a été mené et que cette nouvelle organisation devrait être déployée dès 2021. Toutefois, cette réorganisation dépendra de ressources supplémentaires qui ne sont pas garanties à ce jour. En effet, en avril 2020, 15 postes d'auxiliaires ont été octroyés au SPAd, ce qui devrait lui permettre de réduire le retard accumulé dans le traitement des mandats. Ces postes d'auxiliaires ne sont toutefois pas pérennes et seront de nouveau soumis au vote du Grand Conseil lors du projet de budget 2021. En parallèle, la charge de travail continue d'augmenter, puisque le nombre de mandats s'élevait à 3'502 au 31 décembre 2019, alors qu'il était à 3'284 l'année précédente.

No 145 Service de protection des adultes (SPAd)					
Numéro	Libellé	Risques	Responsable	Date échéance	Statut
145-R1	Redéfinir les modalités de désignation du curateur et adapter les moyens associés.	Significatif	DG OAIS	31.12.2020	Ouvert
145-R2	Renforcer le processus de demande de relève.	Modéré	Directrice SPAd	31.12.2020	Ouvert
145-R3	Revoir le découpage organisationnel par phase de traitement d'un dossier.	Significatif	Directrice SPAd	31.12.2021	Ouvert
145-R4	Revoir le rôle et la structure d'encadrement du service.	Majeur	Directrice SPAd	31.12.2021	Ouvert
145-R5	Adapter et redéfinir le rôle et les activités des fonctions support.	Modéré	Directrice SPAd	31.12.2021	Ouvert
145-R6	Redéfinir et améliorer les transmissions de données entre le TPAE et le SPAd.	Significatif	Directrice SPAd	31.12.2022	Ouvert
145-R7	Simplifier la gestion administrative des dossiers.	Mineur	Directrice SPAd	31.12.2022	Ouvert
145-R8	Mettre à jour le système de contrôle interne (SCI).	Significatif	Directrice SPAd	31.12.2021	Ouvert
145-R9	Mettre en place un système de fonds social pour les avances de trésorerie et pour le recours à des tiers pour certaines expertises.	Modéré	DG OAIS	31.12.2020	Ouvert
145-R10	Revoir les priorités de mise en œuvre des outils informatiques.	Significatif	Directrice SPAd	31.12.2022	Ouvert
145-R11	Mettre en place des indicateurs de pilotage de l'organisation en lien avec les objectifs du service.	Significatif	Directrice SPAd	31.12.2022	Ouvert
145-R12	Définir de manière précise et structurée l'accompagnement social devant être effectué pour une personne protégée.	Modéré	DG OAIS	31.12.2020	Ouvert
145-R13	Clarifier les domaines d'intervention de l'acte de nomination de la curatelle.	Modéré	Directrice SPAd	31.12.2020	Ouvert