



# N° 174 Audit de performance relatif à la **gestion du contentieux pécuniaire non fiscal** *rapport publié le 8 décembre 2022*

| No 174 Gestion du contentieux pécuniaire non fiscal |          |        |   |
|---|----------|--------|---|
| Recommandations proposées                           | <b>9</b> | Ouvert | 3 |
|   |          | Fermé  | 6 |
|   |          | Refusé | - |

Les neuf recommandations émises par la Cour des comptes ont été acceptées.

Au 31 décembre 2025, six recommandations ont été mises en œuvre, mais aucune n'a été fermée durant la période sous revue.

La recommandation 8 « *Mener une réforme du dispositif actuel du contentieux* » était échue et a fait l'objet d'un nouveau report d'échéance au 31 décembre 2026. La réforme pourra en effet se poursuivre dès lors que l'État disposera d'un référentiel de tiers unique (débiteur-créancier). Ce dernier devrait faciliter la tenue à jour des adresses, avoir une vision à 360° du tiers et permettrait de réaliser des compensations de créances interdépartementales. Cette gestion centralisée pourrait également permettre, à terme, d'envisager une plus grande centralisation de la gestion opérationnelle du recouvrement. Afin de mettre en place ce référentiel de tiers unique, le Département des finances (DF) a décidé de s'appuyer notamment sur le projet de loi de la simplification administrative et les référentiels cantonaux des données de base des personnes (PL 13698).

| No 174 Gestion du contentieux pécuniaire non fiscal |   |             |             |  |        |
|---|---|-------------|-------------|--|--------|
| Numéro  | Libellé   | Priorité    | Responsable | Date échéance  | Statut |
| 174-R1  | Réduire les exceptions et renforcer les règles en matière de gestion des débiteurs                    | Moyenne     | DF          | Travaux internes d'analyse : 31.12.2023 Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024   | Fermé  |
| 174-R2  | Réduire le nombre de rappels  | Élevée      | DF          | Travaux internes d'analyse : 31.12.2023 Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024   | Fermé  |
| 174-R3  | Envisager la facturation systématique des frais de rappel   | Moyenne     | DF          | Travaux internes d'analyse : 31.12.2023 Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024   | Fermé  |
| 174-R4  | Développer le principe des invitations à payer  | Élevée      | DF          | Travaux internes d'analyse : 31.12.2023 Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024   | Fermé  |
| 174-R5  | Respecter les règles prévues dans la directive transversale et se doter d'un tableau de bord de suivi | Élevée      | DF          | Travaux internes d'analyse : 31.03.2023 Validation du CSEL : 31.12.2024<br>report<br>30.06.2026  | Ouvert |
| 174-R6  | Se doter d'objectifs, indicateurs et valeurs cibles pertinents  | Moyenne     | DF          | Soumission au CSEL : 31.12.2023<br>28.06.2024<br>report<br>30.06.2026  | Ouvert |
| 174-R7  | Effectuer une mise en concurrence pour les prestations externalisées du SCE                           | Moyenne     | DF          | Vérification : 31.12.2024  | Fermé  |
| 174-R8  | Mener une réforme du dispositif actuel du contentieux   | Très élevée | DF          | Travaux internes d'analyse : 31.12.2023<br>Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024<br>Modifications de la LGAF : 31.12.2025<br>report<br>31.12.2026 | Ouvert |
| 174-R9  | Réaliser une analyse formalisée de l'externalisation de la facturation et du contentieux du SDS       | Moyenne     | DIP         | 31.12.2024   | Fermé  |