



N° 174 Audit de performance relatif à la gestion du contentieux pécuniaire non fiscal rapport publié le 8 décembre 2022

No 174 Gestion du contentieux pécuniaire non fiscal			
Recommandations proposées	9	Ouvert	9
		Fermé	-
		Refusé	-

Les neuf recommandations émises par la Cour des comptes ont été acceptées.

Au 31 décembre 2023, aucune recommandation n'a encore été mise en œuvre et une recommandation échue (recommandation 6) a fait l'objet d'un report d'échéance au 28 juin 2024.

Pour les huit autres recommandations, la Cour relève avec satisfaction qu'un travail d'analyse très important a été réalisé par le département des finances (DF) au cours de l'année 2023 afin de soumettre des propositions au Conseil d'État pour la fin 2024. Elle espère que ce travail débouchera sur une vraie réforme du dispositif.

No 174 Gestion du contentieux pécuniaire non fiscal					
Numéro	Libellé	Priorité	Responsable	Date échéance	Statut
174-R4	Développer le principe des invitations à payer	Élevée	DF	Travaux internes d'analyse : 31.12.2023 Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024	Ouvert
174-R5	Respecter les règles prévues dans la directive transversale et se doter d'un tableau de bord de suivi	Élevée	DF	Travaux internes d'analyse : 31.03.2023 Validation du CSFI : 31.12.2024	Ouvert
174-R6	Se doter d'objectifs, indicateurs et valeurs cibles pertinents	Moyenne	DF	Soumission au CSFI : 31.12.2023 report 28.06.2024	Ouvert
174-R7	Effectuer une mise en concurrence pour les prestations externalisées du SCE	Moyenne	DF	Vérification : 31.12.2024	Ouvert
174-R8	Mener une réforme du dispositif actuel du contentieux	Très élevée	DF	Travaux internes d'analyse : 31.12.2023 Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024	Ouvert
174-R9	Réaliser une analyse formalisée de l'externalisation de la facturation et du contentieux du SDS	Moyenne	DIP	31.12.2024	Ouvert

No 174 Gestion du contentieux pécuniaire non fiscal					
Numéro	Libellé	Priorité	Responsable	Date échéance	Statut
174-R1	Réduire les exceptions et renforcer les règles en matière de gestion des débiteurs	Moyenne	DF	Travaux internes d'analyse : 31.12.2023 Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024	Ouvert
174-R2	Réduire le nombre de rappels	Élevée	DF	Travaux internes d'analyse : 31.12.2023 Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024	Ouvert
174-R3	Envisager la facturation systématique des frais de rappel	Moyenne	DF	Travaux internes d'analyse : 31.12.2023 Soumission au Conseil d'État pour décisions : 31.12.2024	Ouvert