



## N° 163 Audit de performance portant sur le **Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)**

rapport publié le 2 février 2021

No 163 Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)			
Recommandations proposées	10	Ouvert	9
		Fermé	1
		Refusé	-

Les dix recommandations émises par la Cour des comptes ont toutes été acceptées.

Au 31 décembre 2022, une recommandation a été mise en œuvre et fermée durant la période sous revue. Le BIE a en effet réalisé une analyse des besoins et des solutions possibles pour développer ses outils informatiques. En particulier, une application spécifique pour la gestion de l'agenda intégration suisse (AIS) est opérationnelle depuis le début de l'année 2023. Elle permet notamment la production de statistiques « métier » et favorise une collaboration plus efficace avec l'ensemble des partenaires du BIE (recommandation 2).

Les recommandations en statut « Ouvert », dont la date de mise en œuvre n'était pas échue au 31 décembre 2022, ou pour lesquelles un report de délai a été demandé, n'ont pas fait l'objet d'un suivi.

No 163 Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)					
Numéro	Libellé	Priorité	Responsable	Date échéance	Statut
163-R1	Donner un cap à la politique cantonale d'intégration des étrangers.	Très élevée	DCS/OAIS/BIE	<del>31.12.2021</del> report 01.06.2023	Ouvert
163-R2	Développer des outils informatiques afin de permettre au BIE de réaliser un suivi fiable et efficient de ses activités.	Élevée	DCS/OAIS/BIE	31.12.2023	Fermé
163-R3	Définir une stratégie RH et revoir l'organisation du travail.	Élevée	DCS/OAIS/BIE	<del>31.12.2021</del> report 01.06.2023	Ouvert
163-R4	Automatiser les tâches manuelles.	Élevée	BIE	<del>31.12.2021</del> report 01.06.2023	Ouvert
163-R5	Améliorer la coordination du dispositif AIS et le suivi de la prise en charge des bénéficiaires.	Élevée	BIE	<del>30.09.2021</del> report 01.06.2023	Ouvert
163-R6	Piloter l'activité du BIE.	Élevée	BIE	<del>31.12.2021</del> report 01.03.2023	Ouvert
163-R7	Adapter la stratégie de subventionnement annuel.	Moyenne	BIE	<del>31.12.2021</del> report 01.06.2023	Ouvert
163-R8	Convenir conjointement avec les organismes demandeurs d'objectifs et de critères d'évaluation des projets.	Moyenne	BIE	<del>30.06.2022</del> report 01.06.2023	Ouvert
163-R9	Revoir la stratégie de contrôle des subventions.	Élevée	BIE	<del>30.06.2022</del> report 01.06.2023	Ouvert
163-R10	Uniformiser les pratiques en matière d'évaluation des réalisations.	Élevée	BIE	<del>31.12.2021</del> report 01.03.2023	Ouvert