



N° 181 Évaluation portant sur le dispositif de soutien aux proches aidants de personnes âgées

rapport publié le 27 juin 2023

| No 181 Proches aidants de personnes âgées | | | |
|---|---|--------|---|
| Recommandations proposées | 3 | Ouvert | 3 |
| | | Fermé | - |
| | | Refusé | - |

Les trois recommandations émises par la Cour des comptes ont été acceptées.

Au 31 décembre 2024, aucune recommandation n'a encore été mise en œuvre.

Les trois recommandations ouvertes étaient échues et ont fait l'objet d'un report d'échéance au 31 décembre 2025. La Cour relève toutefois qu'un certain nombre de mesures ont d'ores et déjà été réalisées pour chacune des recommandations :

- Concernant la pérennisation de l'ancrage institutionnel du dispositif cantonal (recommandation 1), une feuille de route a été adoptée en intégrant notamment un plan d'action pluriannuel et les modalités d'une évaluation qui restent encore à définir. Par ailleurs, une réflexion est engagée sur le budget de la proche aidance, les cahiers des charges de la commission consultative pour le soutien des proches aidants actifs à domicile et de la déléguée cantonale. Le report de date permettra de formaliser ces différents éléments ;
- Sur la simplification de l'accès à l'information (recommandation 2), la centralisation et la professionnalisation de la ligne Proch'Info ont débuté. Pour l'instant, seule l'offre de relève à domicile a été intégrée au dispositif ;
- Finalement, la priorisation des prestations et des actions mises en œuvre (recommandation 3) est déjà partiellement réalisée à travers la mise en place d'une collaboration avec Pro Senectute pour la réalisation de 450

demandes d'allocation pour impotent et la consolidation des formations dispensées par la Croix-Rouge genevoise. Le délai demandé permettra de développer l'offre de transport dans le but de faciliter l'accès aux prestations de répit hors domicile.

| No 181 Evaluation du dispositif de soutien aux proches aidants de personnes âgées | | | | | |
|---|--|----------|-------------|---|--------|
| Numéro | Libellé | Priorité | Responsable | Date échéance | Statut |
| 181-R1 | Pérenniser l'ancrage institutionnel du dispositif cantonal | Élevée | DCS | 31.12.2024 report 31.12.2025 | Ouvert |
| 181-R2 | Simplifier l'accès à l'information | Moyenne | DCS | 31.12.2024 report 31.12.2025 | Ouvert |
| 181-R3 | Prioriser les prestations et les actions mises en œuvre | Moyenne | DCS | 31.12.2024 report 31.12.2025 | Ouvert |