



## N° 184 Audit de conformité relatif à la gestion des ressources humaines de la Ville de Meyrin

rapport publié le 26 septembre 2023

No 184 Gestion des ressources humaines de la Ville de Meyrin			
Recommandations proposées	11	Ouvert	8
		Fermé	3
		Refusé	-

Les onze recommandations émises par la Cour des comptes ont été acceptées.

Au 31 décembre 2024, trois recommandations ont été mises en œuvre, toutes fermées durant la période sous revue.

Les mesures prises concernent :

- La validation par le Conseil administratif (CA) en décembre 2024 d'une nouvelle politique des ressources humaines (RH). Cette dernière s'articule autour de douze axes stratégiques, eux même assortis de plans d'action et de livrables définis dans une feuille de route du Service des ressources humaines (SRH) (recommandation 1) ;
- La formalisation des besoins et compétences manquants au sein du SRH afin de s'assurer que la fonction RH est correctement pourvue pour mettre en œuvre la politique RH précitée (recommandation 5) ;
- L'amélioration du dispositif de prévention des risques psychosociaux (RPS). Une campagne de sensibilisation aux risques psychosociaux, harcèlement, « *mobbing* » et harcèlement sexuel, portée par le CA, a notamment été lancée en octobre 2024. Selon les informations communiquées par la Ville, plus de 250 collaborateurs-trices ont suivi des ateliers en la matière. Par ailleurs, plusieurs actions de communication visant à informer le personnel sur le dispositif de prévention des RPS ont été réalisées (recommandation 10).

D'une manière générale, la Cour note les efforts importants et les fortes intentions tant du CA que du SRH pour mettre en œuvre les recommandations formulées. La stabilisation du poste de responsable des

ressources humaines devrait permettre de soutenir cette démarche. La mise en œuvre de plusieurs recommandations, dont deux échues au 31 décembre 2024, a néanmoins dû être repoussée :

- Recommandation 2 : le CA actuel a décidé de laisser la prochaine magistrature porter la révision du statut du personnel ;
- Recommandation 4 : un nouveau formulaire et un outil d'évaluation des collaborateurs-trices sont en cours de déploiement. En l'absence de responsable RH lors de l'audit de la Cour, le délai initial de mise en œuvre avait été sous-estimé par la Ville ;
- Recommandation 6 : le calendrier d'implémentation du système d'information RH par le Service Intercommunal d'informatique de l'ACG (SIACG) a dû être revu en raison de difficultés rencontrées dans la gestion du projet ;
- Recommandation 7 : après la prise de fonction de la nouvelle responsable RH et au vu de la nécessité de fiabiliser certaines données, le délai pour la mise en œuvre d'un « *cockpit* » RH a été repoussé à fin juin 2026.

Les recommandations en statut « Ouvert » dont la mise en œuvre n'était pas échue au 31 décembre 2024 n'ont pas fait l'objet d'un suivi détaillé.



No 184 Gestion des ressources humaines de la Ville de Meyrin					
Numéro	Libellé	Priorité	Responsable	Date échéance	Statut
184-R1	Mettre à jour la politique RH et la décliner en une stratégie avec des objectifs et actions concrets	Elevée	CA/RRH	30.09.2024	Fermé
184-R2	Réviser le statut du personnel	Moyenne	CA/SG	<del>31.12.2025</del> report 31.12.2027	Ouvert
184-R3	Mettre en place une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)	Elevée	CAD/RRH	31.12.2026	Ouvert
184-R4	Revoir le processus d'évaluation des collaborateurs	Moyenne	CAD/RRH	<del>31.10.2024</del> report 31.03.2025	Ouvert
184-R5	Déterminer les besoins et compétences manquants du service RH	Elevée	RRH	30.09.2024	Fermé
184-R6	Se doter d'un système d'information RH (SI-RH) performant	Très élevée	SG/RRH	<del>31.12.2025</del> report 30.06.2027	Ouvert
184-R7	Mettre en place un cockpit pour piloter les RH	Elevée	CAD	<del>31.12.2024</del> report 30.06.2026	Ouvert
184-R8	Terminer la conception du SCI RH et le mettre en œuvre	Elevée	SG/RRH	31.12.2025	Ouvert
184-R9	Analyser les causes des absences et prendre des mesures correctrices	Moyenne	RRH/RMSST	31.12.2025	Ouvert
184-R10	Améliorer le dispositif de prévention des risques psychosociaux (RPS)	Elevée	RRH/RMSST	31.12.2024	Fermé
184-R11	Renforcer le rôle et la communication avec le groupe de confiance externe	Elevée	CAD	31.05.2025	Ouvert