



# N° 200 Évaluation de la prise en charge des jeunes adultes à l'aide sociale

rapport publié le 4 décembre 2025

No 200 La prise en charge des jeunes adultes à l'aide sociale			
Recommandations proposées	5	Ouvert	5
		Fermé	-
		Refusé	-

Les cinq recommandations émises par la Cour des comptes ont été acceptées.

Au 31 décembre 2025, aucune recommandation n'a été mise en œuvre.

La recommandation 4, dont le délai initial était échu, a fait l'objet d'un report de délai d'un an. La Cour relève toutefois que le nouveau logiciel « *Parcours* », d'ores et déjà mis en place, permet de synthétiser et de visualiser l'information de manière cohérente et synoptique. Il sécurise et simplifie la gestion des données et offre une perspective temporelle (« *ligne de vie* ») du suivi des dossiers. Son architecture permet également d'intégrer les données des journaux de bord (OAM) et de créer des champs pour agréger des informations utiles au monitoring. Toutefois, un travail important reste encore à faire : la migration des données relatives aux mesures et l'intégration

des données propres à l'ouverture et la fermeture des dossiers (MIME). La Cour examinera lors de son prochain suivi l'état d'avancement de la mise en œuvre de ces deux derniers points.

No 200 Évaluation de la prise en charge des jeunes adultes à l'aide sociale					
Numéro	Libellé	Priorité	Responsable	Date échéance	Statut
200-R1	Mettre en place un point d'entrée unique adapté à la prise en charge des jeunes adultes	Très élevée	Hospice général	30.06.2026	Ouvert
200-R2	Diminuer le nombre de dossiers par travailleur social pour leur permettre d'assurer les conditions d'une prise en charge adéquate	Très élevée	Hospice général	31.03.2026	Ouvert
200-R3	Renforcer le dispositif de gestion des mesures	Elevée	Hospice général	30.06.2026	Ouvert
200-R4	Adopter un système d'information permettant un pilotage efficient des activités, un suivi des mesures et de leurs effets	Elevée	Hospice général	<del>31.12.2025</del> report 31.12.2026	Ouvert
200-R5	Choisir des nouveaux locaux adaptés aux prestations et aux modalités de fonctionnement de Point Jeunes	Moyenne	Hospice général	30.06.2027	Ouvert